

PT Cisadane Sawit Raya Tbk.

TAKING A LEAP TO GROW SUSTAINABLY

**Lompatan Untuk
Tumbuh Berkelanjutan**

LAPORAN KEBERLANJUTAN
Sustainability Report **2021**



Tentang Laporan Keberlanjutan 2021 PT Cisadane Sawit Raya Tbk

About Sustainability Report 2021 of PT Cisadane Sawit Raya Tbk

Selamat datang pada Laporan keberlanjutan 2021 PT Cisadane Sawit Raya Tbk dengan tema “Lompatan untuk Tumbuh Secara Berkelanjutan”. Laporan keberlanjutan ini merupakan laporan keberlanjutan kedua yang diterbitkan oleh Perseroan. Hal tersebut mendukung pemenuhan peraturan yang disyaratkan oleh regulator sekaligus wujud komitmen Perseroan untuk membangun bisnis yang berkelanjutan.

Laporan Keberlanjutan PT Cisadane Sawit Raya Tbk ini disusun berdasarkan pencapaian kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan selama kurun waktu 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021 dan diterbitkan setiap tahun. [102-50][102-51][102-52]

Laporan ini diterbitkan sesuai dengan kondisi Perseroan sepanjang tahun 2021 dengan mengacu pada ketentuan yang termaktub dalam: [102-49]

- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (“POJK”) No. 29/POJK.04/2016 tentang Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik;
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik;
- POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Perusahaan Publik;
- *Global Reporting Initiative (GRI) Standards*; dan
- *Sustainable Development Goals (SDGs)*.

Laporan Keberlanjutan 2021 ini menjadi sumber dokumentasi komprehensif yang berisikan informasi kinerja keberlanjutan Perseroan dalam setahun. Informasi tersebut memuat dokumentasi yang menggambarkan aspek kinerja keberlanjutan Perseroan yang mengacu pada 3P yakni *People, Planet, dan Profit*.

Laporan Keberlanjutan ini memuat kata “Perseroan” dan “Perusahaan”, yang didefinisikan sebagai PT Cisadane Sawit Raya Tbk yang menjalankan kegiatan usaha utama di bidang perkebunan kelapa sawit. Adakalanya kata “kami” digunakan atas dasar kemudahan untuk menyebut PT Cisadane Sawit Raya Tbk secara umum.

Welcome to Sustainability Report 2021 of PT Cisadane Sawit Raya Tbk with the theme of “Taking a Leap to Grow Sustainably.” This sustainability report is the second sustainability report issued by the Company. This was part of the compliance to regulations issued by the regulators and the Company’s commitment to develop a sustainable business.

This Sustainability Report of PT Cisadane Sawit Tbk was prepared based on economic, social, and environmental performance achievements starting from January 1, 2021 until December 31, 2021 and published annually. [102-50][102-51][102-52]

This report was published in accordance to the Company’s condition throughout 2021 with respect to provisions in: [102-49]

- *Regulations of Financial Service Authority (“POJK”) No. 29/POJK.04/2016 regarding the Annual Report of Issuer or Publicly Listed Company;*
- *Financial Services Authority Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 regarding the Format and Content of Annual Report of Issuer or Publicly Listed Company;*
- *POJK No. 51/POJK.03/2017 regarding Sustainable Finance Implementation of Publicly Listed Company;*
- *Global Reporting Initiative (GRI) Standards; and*
- *Sustainable Development Goals (SDGs).*

This Sustainability Report 2021 is a source of comprehensive documentation which covers the Company’s performance during the year. The information contains documentation that describes the Company’s sustainable performance aspect that refers to 3P which consists of People, Planet, and Profit.

This Annual Report contains the word “Company” hereinafter referred to PT Cisadane Sawit Raya Tbk, as the company that runs business in the field of palm oil plantation. The word “we” is at times used to simply refer to PT Cisadane Sawit Raya Tbk in general.

Tema Laporan Keberlanjutan 2021

Sustainability Report's Theme for 2021

Lompatan untuk Tumbuh Secara Berkelanjutan

Taking a Leap to Grow Sustainably

Tahun 2021 menjadi tonggak sejarah baru bagi Perseroan. Di tahun ini Perseroan mencatatkan pertumbuhan terbaiknya seiring dengan membaiknya harga komoditas kelapa sawit dan juga kondisi perekonomian baik global maupun nasional. Penerapan strategi Perseroan dalam menjaga kelancaran arus kas dan memanfaatkan momentum serta peluang juga mendorong pertumbuhan tersebut. Selain itu, dedikasi segenap karyawan serta dukungan para pemangku kepentingan Perseroan juga berkontribusi terhadap pencapaian yang diraih Perseroan. Pertumbuhan ini akan menjadi lompatan bagi Perseroan kedepannya dalam mewujudkan visinya untuk menjadi perusahaan agribisnis nasional yang unggul.

2021 marked a new milestone for the Company. In this year, the Company recorded its best growth along with the improvement in palm oil commodity price as well as the global and national economic conditions. The implementation of the Company's strategies in maintaining its cash flow and seizing the momentum as well as opportunities also became the driver of the growth. In addition, the dedication of all employees and support from the Company's stakeholders also contributed to the Company's achievement. This growth will become a leap for the Company in the future in realizing its vision to be a national leading agribusiness company.



Daftar Isi

Table of Contents

2	Tentang Laporan Keberlanjutan 2021 PT Cisadane Sawit Raya Tbk <i>About Sustainability Report 2021 of PT Cisadane Sawit Raya Tbk</i>	23	Kebijakan Pengelolaan Benturan Kepentingan <i>Policy on Conflict of Interest Management</i>	45	Pendekatan Kami Terhadap Manajemen Lingkungan yang Berkelanjutan <i>Our Approach Towards Sustainable Environmental Management</i>
3	Tema Laporan Keberlanjutan 2021 <i>Sustainability Report's Theme for 2021</i>	23	Penilaian Kinerja Dewan Komisaris dan Direksi <i>Performance Assessment of the Board of Commissioners and Board of Directors</i>	46	Tindakan Pencegahan Kebakaran dan Kabut Asap <i>Prevention Actions of Fire and Haze</i>
4	Daftar Isi <i>Table of Contents</i>	24	Prosedur Penetapan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi <i>Procedures to Determine Remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors</i>	47	Penggunaan Energi yang Efisien <i>Efficient Use of Energy</i>
5	Tingkat Pemenuhan Informasi dan Verifikasi <i>Information and Verification Fulfilment Level</i>	25	Pedoman Etika dan Perilaku <i>Code of Conduct</i>	51	Upaya Pengendalian Emisi <i>Action to Control Emission</i>
6	Pesan Direktur Utama <i>Message from President Director</i>	26	Sistem Manajemen Risiko <i>Risk Management System</i>	53	Pengelolaan Limbah <i>Waste Management</i>
10	Sekilas Perusahaan <i>Company at Glance</i>	27	Tantangan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan <i>Challenges on the Implementation of Sustainability</i>	55	Penggunaan Air <i>Water Use</i>
10	Tentang Kami <i>About Us</i>	28	Materialitas <i>Materiality</i>	56	Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity</i>
11	Nilai-nilai Perusahaan <i>Corporate Values</i>	28	Identifikasi Aspek Material <i>Identification of Material Topics</i>	59	Pendekatan Kami Terhadap Tanggung Jawab Sosial <i>Our Approach Towards Social Responsibility</i>
12	Budaya Keberlanjutan Kami <i>Our Sustainability Culture</i>	30	Penentuan Isi dan Batasan Laporan <i>Determining Content and Boundary of the Report</i>	59	Ketenagakerjaan <i>Employment</i>
12	Rantai Nilai Kami <i>Our Value Chain</i>	34	Pelibatan Para Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders Engagement</i>	68	Sosial Kemasyarakatan <i>Social Affairs</i>
13	Skala Organisasi <i>Organization Scale</i>	36	Target dan Perkembangan Kami <i>Our Target and Progress</i>	78	Keunggulan Produk dan Jasa <i>Products and Services Excellence</i>
13	Komposisi Pemegang Saham <i>Shareholders Composition</i>	38	Pendekatan Kami Terhadap Kinerja yang Berkelanjutan <i>Our Approach Towards Sustainable Performance</i>	83	Surat Pernyataan Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan Tahun Buku 2021 PT Cisadane Sawit Raya Tbk <i>Statements of Responsibility on The Sustainability Report for Fiscal Year of 2021 PT Cisadane Sawit Raya Tbk</i>
14	Struktur Organisasi <i>Organizational Structure</i>	39	Peningkatan Produktivitas <i>Yield Improvement</i>	85	Indeks Inisiatif Pelaporan Global <i>Index of Global Reporting Initiatives</i>
16	Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners</i>	41	Kinerja Keuangan <i>Financial Performance</i>	88	Daftar Indeks POJK <i>List of POJK Index</i>
17	Direksi <i>Board of Directors</i>	42	Nilai Ekonomi <i>Economic Value</i>	91	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Form</i>
18	Keanggotaan Asosiasi <i>Association Membership</i>	43	Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja <i>Comparison of Performance Target and Realisation</i>	93	Tanggapan Atas Lembar Umpan Balik Laporan Berkelanjutan 2020 <i>Response To Sustainability Report Feedback Form 2020</i>
18	Penghargaan dan Sertifikasi <i>Awards and Certification</i>	44	Praktik Pengadaan <i>Procurement Pratices</i>		
19	Wilayah Operasional Kami <i>Our Operational Area</i>				
20	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>				
21	Struktur Tata Kelola Perusahaan <i>Corporate Governance Structure</i>				
22	Struktur Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance Structure</i>				

Tingkat Pemenuhan Informasi dan Verifikasi

Information and Verification Fulfilment Level

Informasi terkait aspek keberlanjutan yang disajikan di dalam laporan ini merujuk pada indikator dan topik material sesuai dengan GRI Standards dengan tingkat pemenuhan informasi adalah GRI Core. Pemenuhan indikator dan topik material tersebut ditandai dengan mencantumkan kode angka dalam kurung yang ditulis dengan huruf berwarna merah pada bagian akhir paragraf. Selain itu, Indeks GRI Standards juga tersedia di dalam laporan ini sebagai navigasi untuk memudahkan dalam mendapatkan informasi yang diperlukan. [101][102-54][102-55]

Pada Laporan Keberlanjutan 2021, Perseroan belum melakukan proses *assurance* namun Perseroan telah melakukan verifikasi dan validasi secara internal atas data-data yang disajikan dalam laporan ini. [102-20][102-32][102-56]

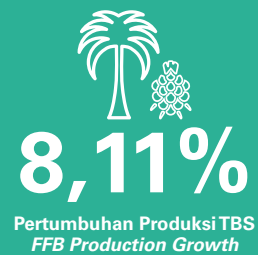
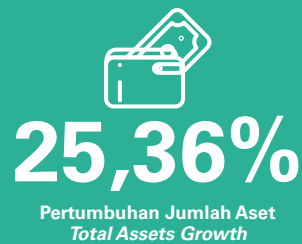
Information related to sustainable aspect presented in this report refers to the indicators and material topics based on GRI Standards with GRI Core as the information fulfilment level. Fulfilment of the indicators and material topics is marked by affixing the numbered codes in brackets written in red letters at the end of paragraphs. In addition, GRI Standards Index is also available in this report as navigation to ease in obtaining the required information. [101][102-54][102-55]

On the Sustainability Report 2021, the Company has not performed an assurance process, however the Company has conducted internal verification and validation on the data presented in this report. [102-20][102-32][102-56]

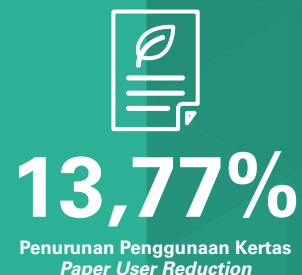
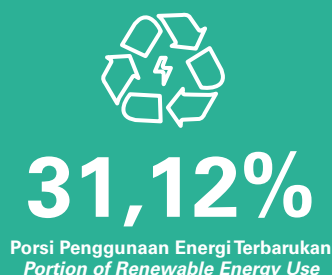
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability performance Highlights

Aspek Ekonomi / Economic Aspect [B.1]



Aspek Lingkungan / Environmental Aspect [B.2]



Pesan Direktur Utama

Message from President Director

[102-14][102-15][102-20]



Gita Sapta Adi
Direktur Utama
President Director

Para Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Atas nama Direksi, saya ingin menyampaikan Laporan Keberlanjutan PT Cisadane Sawit Raya Tbk (“Perseroan” atau “kami”) yang menggambarkan kemajuan kami dalam menerapkan strategi keberlanjutan yang berfokus pada aspek lingkungan, sosial dan tata kelola (*Environmental, Social and Governance/ESG*). Tahun 2021 menjadi tahun kedua kami dalam menyusun Laporan Keberlanjutan yang menunjukkan komitmen kami untuk turut menjadi bagian dari warga korporat yang baik dalam memberi solusi atas beragam isu keberlanjutan.

Dari aspek ekonomi, Perseroan menunjukkan pencapaian kinerja yang luar biasa di tahun 2021. Laba bersih Perseroan tumbuh lebih dari tiga kali lipat sebesar 314,13% menjadi Rp260,26 miliar. Pencapaian tersebut didorong oleh peningkatan produksi TBS sebesar 8,11% mencapai 319.071 ton dan peningkatan penjualan bersih sebesar 47,53% dari Rp607,25 miliar di tahun 2020 menjadi Rp895,87 miliar di tahun 2021.

Dear distinguished Stakeholders,

*On behalf of the Board of Directors, I would like to present the Sustainability Report of PT Cisadane Sawit Raya Tbk (“the Company” or “we”), which describes our progress in implementing a sustainability strategy that focuses on environmental, social and governance (*Environmental, Social and Governance/ESG*) aspects. 2021 was our second year in compiling a Sustainability Report, which shows our commitment to being part of a good corporate citizen in providing solutions to various sustainability issues.*

From the economic aspect, the Company showed outstanding performance achievements in 2021. The Company's net profit grew more than three times by 314.13% to Rp260.26 billion. This achievement was driven by an 8.11% increase in FFB production to 319,071 tons and an increase in net sales of 47.53% from Rp607.25 billion in 2020 to Rp895.87 billion in 2021.

Sebagai salah satu perusahaan agribisnis di bidang perkebunan kelapa sawit, Perseroan berkomitmen untuk turut andil dalam upaya adaptasi dan mitigasi salah satu permasalahan utama dunia dalam aspek lingkungan yaitu pemanasan global dan dampaknya pada perubahan iklim. Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan menurunkan emisi karbondioksida ke udara bumi dan penyerapan kembali karbondioksida dari udara bumi. Industri kelapa sawit dapat berkontribusi menjadi bagian dari solusi dalam mengatasi permasalahan pemanasan global dan dampaknya pada perubahan iklim karena tanaman kelapa sawit memiliki kemampuan untuk menyerap karbondioksida dari atmosfer bumi. Selanjutnya karbondioksida yang diserap perkebunan kelapa sawit dari udara bumi kemudian disimpan dalam bentuk biomaterial dan biomas baik sebagai sumber energi emisi karbon rendah.

Sebagai bagian dari upaya adaptasi, selain melakukan analisa terpadu untuk mengevaluasi pengaruh perubahan iklim terhadap kelapa sawit, Perseroan telah menggunakan varietas kelapa sawit yang adaptif dan melakukan penanaman kelapa sawit pada lahan terdegradasi. Selain itu, Perseroan juga telah membuat sekat kanal dan pembersihan drainase, pembuatan sumur pantau, pemasangan alat ukur level air, serta melakukan adaptasi sektor penghijauan dengan melakukan penanaman tanaman endemik di wilayah sekitar Perseroan sebagai upaya adaptasi sektor sumber daya air.

Perseroan juga secara berkala melakukan pemantauan jumlah emisi Gas Rumah Kaca (GRK) cakupan 1 yang dihasilkan dari kegiatan operasional dimana pada tahun 2021 mencatatkan penurunan sebesar 2,92% pada PT Cisadane Sawit Raya dan 7,92% pada PT Samukti Karya Lestari. Sebagai bagian dari upaya untuk mengurangi penggunaan bahan bakar fosil, Perseroan telah menggunakan energi terbarukan. Pada tahun 2021, Perseroan mencatatkan peningkatan penggunaan energi terbarukan sebesar 1,62% menjadi 11.614 GJ. Porsi penggunaan energi terbarukan dari keseluruhan jumlah energi juga terus mengalami peningkatan dari 16,48% di tahun 2019, 31,12% di tahun 2020, dan 31,33% di tahun 2021.

As one of the agribusiness companies in the field of palm oil plantations, the Company is committed to taking part in the adaptation and mitigation of one of the world's main problems in the environmental aspect, namely global warming and its impact on climate change. This problem can be overcome by reducing carbon dioxide emissions into the earth's air and re-absorption of carbon dioxide from the earth's air. The palm oil industry can contribute to being part of the solution in overcoming the problem of global warming and its impact on climate change because palm oil plants have the ability to absorb carbon dioxide from the earth's atmosphere. Furthermore, the carbon dioxide absorbed by palm oil plantations from the earth's air is then stored in the form of biomaterials and good biomass as a source of energy for low carbon emissions.

As part of the adaptation efforts, apart from conducting an integrated analysis to evaluate the effects of climate change on palm oil, the Company has used adaptive palm oil varieties and planted palm oil on degraded land. In addition, the Company has also built canal blocking and drainage cleaning, built monitoring wells, installed water level gauges, and adapted the reforestation sector by planting endemic plants in the area around the Company as an effort to adapt the water resources sector.

The Company also regularly monitors the amount of Greenhouse Gas (GHG) emissions scope 1 resulting from its operational activities, which in 2021 recorded a decrease of 2.92% at PT Cisadane Sawit Raya and 7.92% at PT Samukti Karya Lestari. As part of efforts to reduce the use of fossil fuels, the Company has used renewable energy. In 2021, the Company recorded an increase in the use of renewable energy by 1.62% to 11,614 GJ. The contribution of renewable energy use out of total energy use also continues to increase from 16.48% in 2019, 31.12% in 2020, and 31.33% in 2021.

Selain pemanasan global dan perubahan iklim, permasalahan utama lainnya yang dihadapi oleh industri perkebunan kelapa sawit adalah kebakaran dan kabut asap. Pada tahun 2021, Perseroan mencatat kebakaran dan kabut asap nihil di seluruh area kebun Perseroan. Ini merupakan sebuah pencapaian bagi Perseroan sebagai hasil dari penerapan upaya preventif yang terus dilakukan selama ini.

Aspek sosial terbagi menjadi aspek ketenagakerjaan dan juga aspek sosial kemasyarakatan. Dari aspek ketenagakerjaan, Perseroan terus menempatkan kesehatan dan keselamatan seluruh karyawan sebagai prioritas utama. Pada tahun 2021, seluruh karyawan Perseroan telah divaksinasi secara penuh untuk mengurangi risiko paparan COVID-19 disamping terus menerapkan protokol kesehatan yang ketat dalam seluruh kegiatan operasional. Perseroan juga terus meningkatkan program pelatihan bagi seluruh karyawan dimana pada tahun 2021 tercatat telah memberikan 54 hari program pelatihan. Sementara dari aspek sosial kemasyarakatan, Perseroan secara aktif turut berpartisipasi dalam kegiatan bagi masyarakat dan telah menyalurkan dana sebesar Rp1.073,57 juta untuk program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*).

Dari aspek tata kelola, Perseroan terus berupaya meningkatkan penerapan tata kelola perusahaan termasuk tata kelola keberlanjutan. Pada tahun 2021, Perseroan melakukan penandatanganan Pakta Integritas oleh seluruh karyawan disertai sosialisasi pedoman tata kelola perusahaan serta beberapa kebijakan. Selain itu, Komite Nominasi dan Remunerasi telah secara efektif melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam membantu Dewan Komisaris di sepanjang tahun.

Atas kemajuan dari kinerja Perseroan terkait aspek keberlanjutan, Perseroan berhasil memperoleh ESG Award 2021 Disclosure Rating "Commitment C" dari Majalah Investor- Berita Satu Media Holdings (BSMH) bekerja sama dengan Bumi Global Karbon Foundation (BGKF). Perseroan juga telah memperoleh sertifikasi ISPO untuk perkebunan di Sei Siarti dan Sei Tampang di Labuhanbatu dari lembaga sertifikasi independen.

In addition to global warming and climate change, other major problems faced by the palm oil plantation industry are the fire and haze. In 2021, the Company recorded zero fires and haze in all of the Company's plantation areas. This is an achievement for the Company as a result of the implementation of preventive measures that have been continuously carried out so far.

Social aspects are divided into employment aspects and also social aspects. From the employment aspect, the Company continues to put the health and safety of all employees as its foremost priority. In 2021, all of the Company's employees have been fully vaccinated to reduce the risk of exposure to COVID-19 while continuing to implement strict health protocols in all operational activities. The Company also continues to improve training programs for all employees, which in 2021 the Company has provided 54 days of training programs. Meanwhile, from the social communities, the Company actively participates in activities for the community and has distributed funds amounting to Rp1,073.57 million for corporate social responsibility (CSR) programs.

From the governance aspect, the Company continues to improve the implementation of corporate governance, including the sustainability governance. In 2021, the Company signed an Integrity Pact by all employees accompanied by socialization of corporate governance guidelines and several policies. In addition, the Nomination and Remuneration Committee has effectively carried out its duties and responsibilities in assisting the Board of Commissioners throughout the year.

On the progress of the Company's performance related to sustainability aspect, the Company succeeded in obtaining the ESG Award 2021 Disclosure Rating "Commitment C" from Investor Magazine- Berita Satu Media Holdings (BSMH) in collaboration with the Bumi Global Karbon Foundation (BGKF). The Company has also obtained ISPO certification for plantations in Sei Siarti and Sei Tampang in Labuhanbatu from independent certification bodies.

Ke depannya, Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan kontribusinya menjadi bagian dari solusi dalam mengelola dampak kegiatan operasionalnya maupun industri kelapa sawit pada umumnya terhadap aspek *Environment Social Governance* (ESG) sehingga dapat mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Nasional (*Sustainable Development Goals*/SDGs). Laporan ini merangkum perjalanan kinerja keberlanjutan kami dan kami akan berupaya untuk melakukan perbaikan pada laporan-laporan berikutnya sehingga dapat memberikan informasi yang lebih komprehensif kepada seluruh pemangku kepentingan.

Atas nama Direksi, saya mengucapkan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh karyawan atas kerja keras dan dedikasinya kepada Perseroan dalam mencapai kinerja yang baik di tahun 2021 ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada Dewan Komisaris, mitra bisnis, regulator, dan pemangku kepentingan lainnya atas dukungan dan kepercayaan yang selama ini diberikan. Kami percaya tindakan yang kami lakukan hari ini adalah investasi bagi generasi mendatang untuk masa depan yang berkelanjutan.

Going forward, the Company is committed to continue increasing its contribution to be part of the solution in managing the impact of its operational activities and the palm oil industry in general on the Environment Social Governance (ESG) aspect to further support the achievement of the National Development Goals (SDGs). This report summarizes our sustainability performance journey and we will strive to make improvements in subsequent reports so that we will be able to provide more comprehensive information to all stakeholders.

On behalf of the Board of Directors, I would like to express my greatest appreciation to all employees for their hard work and dedication to the Company in achieving satisfactory performance in 2021. I would like also to express gratitude to the Board of Commissioners, business partners, regulators, and other stakeholders for the support and trust that have been given so far. We believe the actions we take today are investments for future generations for a sustainable tomorrow.

Atas nama Direksi

On behalf of the Board of Directors

Jakarta, 20 April 2022 / April 20, 2022



Gita Sapta Adi
Direktur Utama
President Director

Sekilas Perusahaan

Company at Glance

Tentang Kami

About Us

Berdiri sejak tahun 1983, Perseroan telah memiliki pengalaman dan pengetahuan yang sangat baik dalam mengelola usaha perkebunan kelapa sawit dan usaha turunannya. Saat ini, Perseroan memiliki lima perkebunan yang dikelola yang tersebar di dua provinsi di Sumatera. Perkebunan Perseroan dan PT Samukti Karya Lestari (SKL) berlokasi di Provinsi Sumatera Utara. Sedangkan di Provinsi Sumatera Selatan, terdapat lahan perkebunan PT Sukses Sawit Gasing (SSG), PT Abiputra Bina Inter (ABI), PT Ina Zefanya Ataya (IZA), serta PT Daya Agro Lestari (DAL).

Perseroan memiliki pabrik kelapa sawit (PKS) di dalam wilayah perkebunan yang telah beroperasi sejak tahun 2017 dengan kapasitas produksi 60 ton/jam (tph) dan saat ini sedang membangun PKS kedua dengan kapasitas 45 tph. Perseroan memiliki lahan perkebunan seluas 29.000 Ha dengan area tertanam seluas 18.783 Ha. Produk-produk yang dihasilkan Perseroan beserta anak-anak perusahaannya adalah tandan buah segar (TBS), minyak kelapa sawit (CPO), dan inti sawit (PK). [102-1][102-2]

Established in 1983, the company has a longstanding experience and knowledge in managing the palm estates and its derivative products. Currently the Company manages five estates spread out in two provinces in Sumatera. The palm estates of the Company and of PT Samukti Karya Lestari (SKL), located in North Sumatera Province, there are palm estates belonging to PT Sukses Sawit Gasing (SSG), PT Abiputra Bina Inter (ABI), PT Ina Zefanya Ataya (IZA), and PT Daya Agro Lestari (DAL).

The Company has a Palm Oil Mill (PKS) in the plantation area which began operating in 2007 with a capacity of 60 tons per hour (tph) and currently developing another PKS with a capacity of 45 tph. The Company has the total area of 29,000 Ha with embeded area around 18,783 Ha. Products of the Company and subsidiaries among which are fresh fruit bunch (FFB), crude palm oil (CPO), and palm kernel (PK). [102-1][102-2]

VISI KAMI / OUR VISION

Menjadi perusahaan agribisnis nasional yang unggul.

To be a national leading agribusiness company.

MISI KAMI / OUR MISSION

Menyediakan produk dan jasa agrikultur yang berkualitas dan berkelanjutan, untuk menciptakan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan.

To provide a quality and sustainable agriculture products, services, and solutions, to create added value for all our stakeholders.



Nilai-nilai Perusahaan

Corporate Values

NILAI-NILAI [102-16]

- **Sinergi**
Memiliki komunikasi dan koordinasi yang baik antar sesama anggota perusahaan untuk melakukan kolaborasi demi mencapai tujuan bersama.
- **Antusias**
Memiliki semangat yang tinggi, mengetahui, berkeinginan dan mampu melakukan pekerjaan dengan sepenuh hati.
- **Wawasan**
Senantiasa mengembangkan diri dengan terus belajar sesuatu yang baru, untuk meningkatkan performa pribadi dan organisasi.
- **Integritas**
Memiliki standar moral yang tinggi, melakukan apa yang dikatakan, tidak melanggar aturan, dan tidak melakukan pembiaran atas berbagai pelanggaran.
- **Tanggung Jawab**
Menjaga kepercayaan, mengakui kesalahan, dan senantiasa melakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk melayani *customer*.

VALUES [102-16]

- **Synergy**
Having good communication and coordination between fellow company members to collaborate in order to achieve common goals.
- **Enthusiasm**
Have high enthusiasm, know-how, desire and are able to perform the task wholeheartedly.
- **Insight**
Always develop yourself by continuing to learn something new, to improve personal and organizational performance.
- **Integrity**
Have high moral standards, walk the talk, adhere to the rules, and do not allow any violations.
- **Responsibility**
Maintain trust, admit mistakes, and always make continuous improvements to serve customers.

Perubahan Signifikan di Tahun 2021

Significant Changes in 2021

[102-49][C.6]

Pada tahun 2021, tidak terdapat perubahan yang signifikan pada Perseroan.

In 2021, there were not significant changes in the Company.

Kerangka Keberlanjutan Kami

Our Sustainability Framework



H

Health



E

Education



E

Environment



L

Local
Capabilities

Budaya Keberlanjutan Kami

Our Sustainability Culture

[A.1][F1]

Perseroan senantiasa menerapkan budaya keberlanjutan yang berlandaskan 4 (empat) pilar sesuai kerangka keberlanjutan yang disebut "HEEL" (Health, Education, Environmental, dan Local Capabilities). Adapun kegiatan untuk masing-masing pilar antara lain adalah sebagai berikut:

- **Health**
Memberikan dukungan untuk menciptakan masyarakat dan lingkungan yang sehat.
- **Education**
Memberikan dukungan terhadap upaya peningkatan kompetensi masyarakat sekitar.
- **Environmental**
Menjaga kelestarian ekosistem di sekitar lokasi kerja Perseroan, termasuk mencegah kebakaran hutan dan lahan.
- **Local Capabilities**
Memberikan dukungan bagi terciptanya masyarakat yang sejahtera, antara lain dilakukan melalui penyelenggaraan kegiatan budaya dan keagamaan masyarakat setempat, bantuan bagi korban bencana alam, santunan bagi anak yatim dan keluarga kurang mampu, serta perbaikan sarana dan prasarana rumah tinggal maupun milik publik.

The Company always implements sustainability culture based on the 4 (four) pillars as stated in the sustainability framework, named as "HEEL" (Health, Education, Environmental, and Local Capabilities). The activities for each pillar are as follows:

- **Health**
Providing support to establish a healthy community and environment.
- **Education**
Providing support to improve local community competence.
- **Environmental**
Conserving the ecosystem around the Company's operational areas, including to prevent forest and land fire incidents.
- **Local Capabilities**
Providing support to establish a prosperous community, among others by holding cultural and religious activities with local community, giving donation for natural disaster victims, donation for the orphans and the unfortunates, as well as restoring residential and public facilities and infrastructures..

Rantai Nilai Kami

Our Value Chain

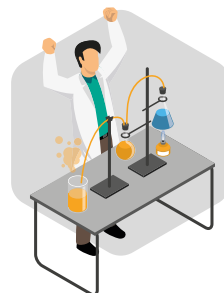
[102-9][102-10]



Pertanian (Perkebunan)
Plantation



Perdagangan Besar
Trading



Industri Pengolahan
Processing Industry



Aktivitas Profesional
Professional Activity

Skala Organisasi

Organization Scale

[102-7]

Jumlah Karyawan / Total Employees



Penjualan Neto / Net Sales



Jumlah Aset / Total Assets

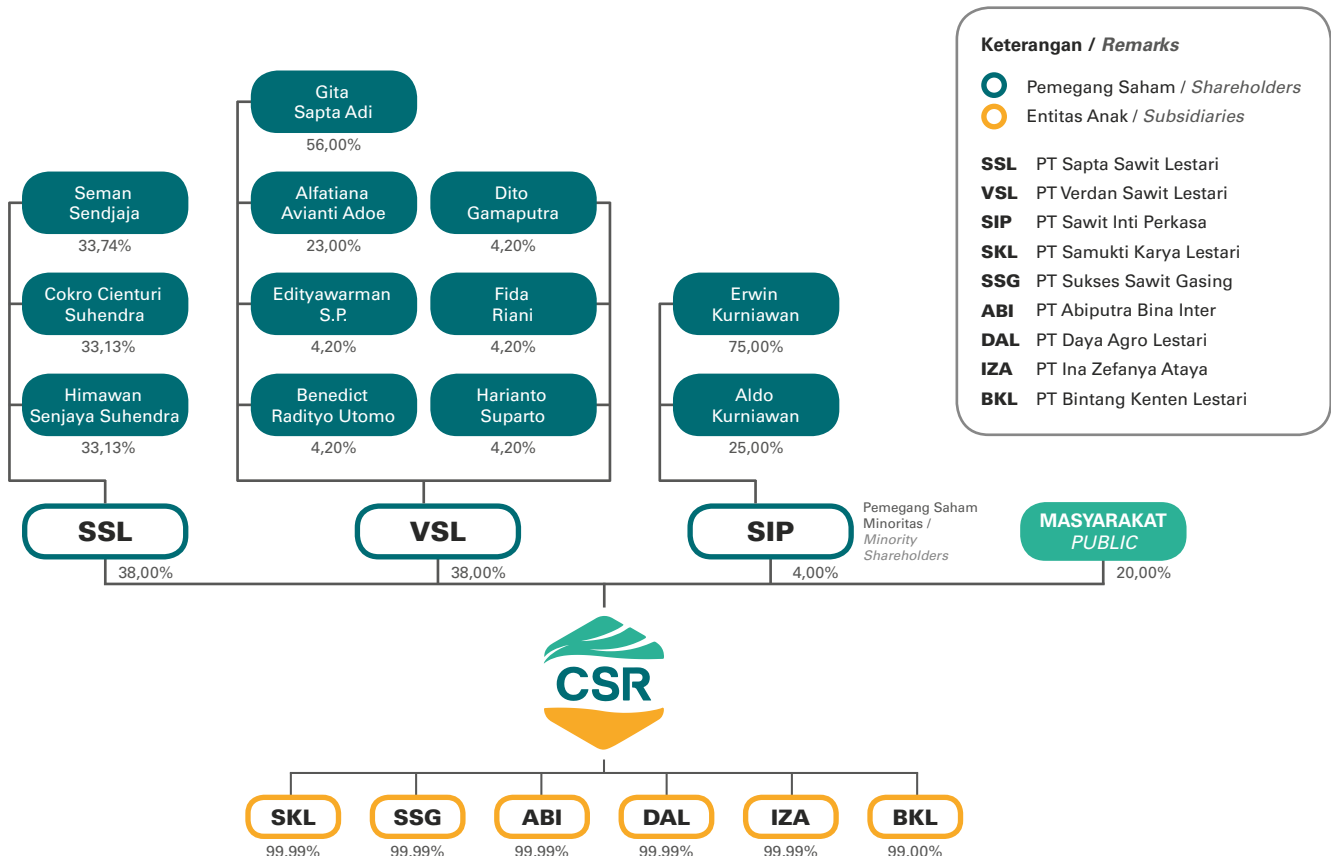


Keterangan / Description	2021	2020
Jumlah Karyawan / Total Employees	3.792	3.543
Penjualan Neto (Rp juta) / Net Sales (IDR million)	895.868	607.253
Liabilitas (Rp juta) / Liabilities (IDR million)	971.948	826.287
Ekuitas (Rp juta) / Equity (IDR million)	781.293	572.281
Total Aset (Rp juta) / Total Assets (IDR million)	1.753.241	1.398.568

Komposisi Pemegang Saham

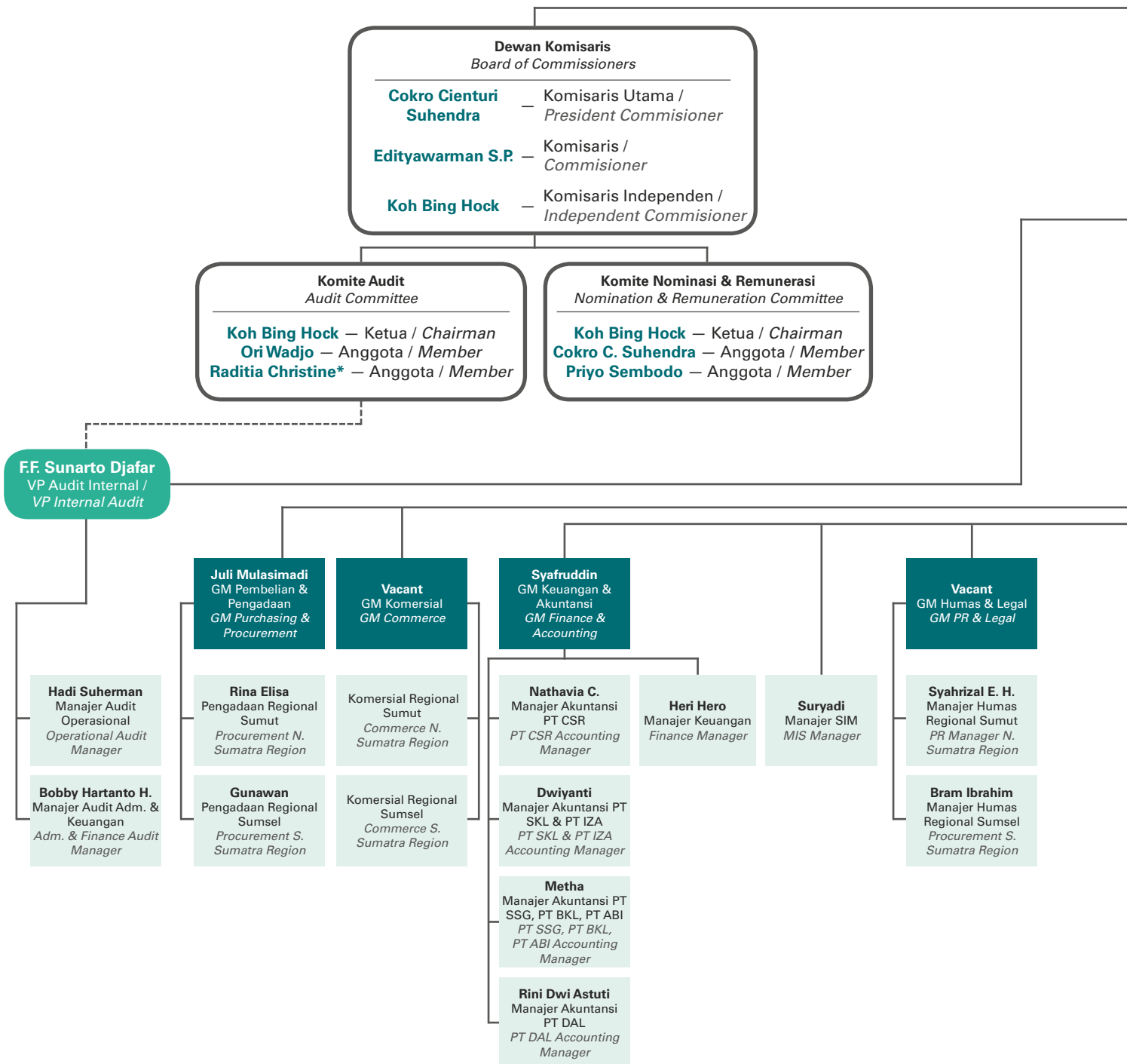
Shareholders Composition

[102-5]



Struktur Organisasi

Organizational Structure



* Raditia Christine ditunjuk sebagai anggota komite audit pada tanggal 31 Desember 2021 berdasarkan SK Dewan Komisaris No. 012/SK-Dekom/CSR/XII/2021

* Raditia Christine is appointed as audit committee member on December 31, 2021 based on BOC Decree No. 012/SK-Dekom/CSR/XII/2021

RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM
GENERAL MEETING OF SHAREHOLDER

Gita Sapta Adi
Direktur Utama
President Director

Erwin Kurniawan
Direktur Niaga
Director of Commerce

Seman Sendjaja
Direktur Keuangan dan Pengembangan Strategis
Director of Finance and Strategic Development

Vivery J.D. Walukow
Direktur Operasional
Director of Operation

Iqbal Prastowo
VP Sekretaris Korporat
VP Corporate Secretary

Siswo Adi P.
Regional Controller
Sumsel
Regional Controller S. Sumatera

Joko Wahyu
Regional Controller
Sumut
Regional Controller N. Sumatera

Priyo Sembodo
GM SDM
HRD GM

Vacant
Manajer Teknik & Infra
Technic & Infra Manager

Arwin Sinaga
Manajer Teknik & Infra
Technic & Infra Manager

Fitri Susilo
Manajer PKS
Mill Manager

Evan Dadi
Senior Manager
Agronomi & Keberlanjutan
Agronomy & Sustainable

Irwan Sunardi
Manajer Institusi & Legal
Institution & Legal Manager

Manager Hub.
Investor
Investor Relation

Siswo Adi P.
Manajer Senior PT SSG
PT SSG Senior Manager

Joko Wahyu
Manajer Senior PT CSR Sei Siarti
PT CSR Sei Siarti Senior Manager

Siswo Adi P.
Manajer Senior PT ABI
PT ABI Senior Manager

Roni Hasugian
Manajer Kebun PT CSR Sei Tampang
PT CSR Sei Tampang Senior Manager

Vacant
Manajer Kebun PT BKL
PT BKL Estate Manager

K.S. Munthe
Manajer Kebun PT SKL Sei Kemuning
PT SKL Sei Kemuning Estate Manager

Susanto
Manajer Senior PT IZA & PT DAL
PT IZA & PT DAL Senior Manager

Esron S.
Manajer Kebun PT SKL Sei Batang Toru
PT SKL Sei Batang Toru Senior Manager

Alex Monang
Manajer Kebun PT IZA
PT IZA Estate Manager

Vacant
Manajer Kebun PT DAL
PT DAL Estate Manager

Berdasarkan Rapat Direksi pada tanggal 2 November 2021, struktur organisasi Perseroan ditetapkan sebagai acuan pembagian dan pelaksanaan fungsi dan kegiatan masing-masing unit kerja untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran Perseroan.

Based on the Board of Directors' Meeting on November 2, 2021, the Company's organization structure was established as a guide, which describes each function and scope of activities of each business unit in a way to support the realization of the Company's vision and mission.

Dewan Komisaris

Board of Commissioners



Edityawarman S.P.
Komisaris
Commissioner

Cokro Cienturi Suhendra
Komisaris Utama
President Commissioner

Kong Bing Hock
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Direksi

Board of Directors



Vivery Jerry Denny Walukow

Direktur Operasional
Director of Operations

Seman Sendjaja

Direktur Keuangan &
Pengembangan Strategis
*Director of Finance &
Strategic Development*

Gita Sapta Adi

Direktur Utama
President Director

Erwin Kurniawan

Direktur Niaga
Director of Commerce

Keanggotaan Asosiasi

Association Membership

[102-13]

Perseroan aktif berpartisipasi sebagai anggota dalam beberapa asosiasi di Indonesia yang berkaitan dengan kegiatan dan bidang usaha kelapa sawit. Sepanjang tahun 2021, Perseroan tidak memberikan dana lain di luar pembayaran iuran anggota.

The Company is actively participated as a member in several associations in Indonesia, which relates to palm oil business sectors. Throughout 2021, the Company did not provide other funds besides payment of membership fees.

Nama Asosiasi Association Name	Status dan Posisi Keanggotaan Status and Position of Membership	Lingkup Scope
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)	Anggota / Member	Nasional / National
Gabungan Asosiasi Pengusaha Kelapa Sawit Indonesia (GAPKI) Sumatera Selatan	Anggota / Member	Sumatera Selatan / South Sumatera
Gabungan Asosiasi Pengusaha Kelapa Sawit Indonesia (GAPKI) Sumatera Utara	Anggota / Member	Sumatera Utara / North Sumatera

Penghargaan dan Sertifikasi

Awards and Certification

[102-12]

Pada tahun 2021, Perseroan baik secara langsung maupun oleh entitas anak, telah menerima beberapa penghargaan dan sertifikasi sebagai berikut:

In 2021, the Company both directly and by its subsidiaries, received several important awards and certifications as follows:

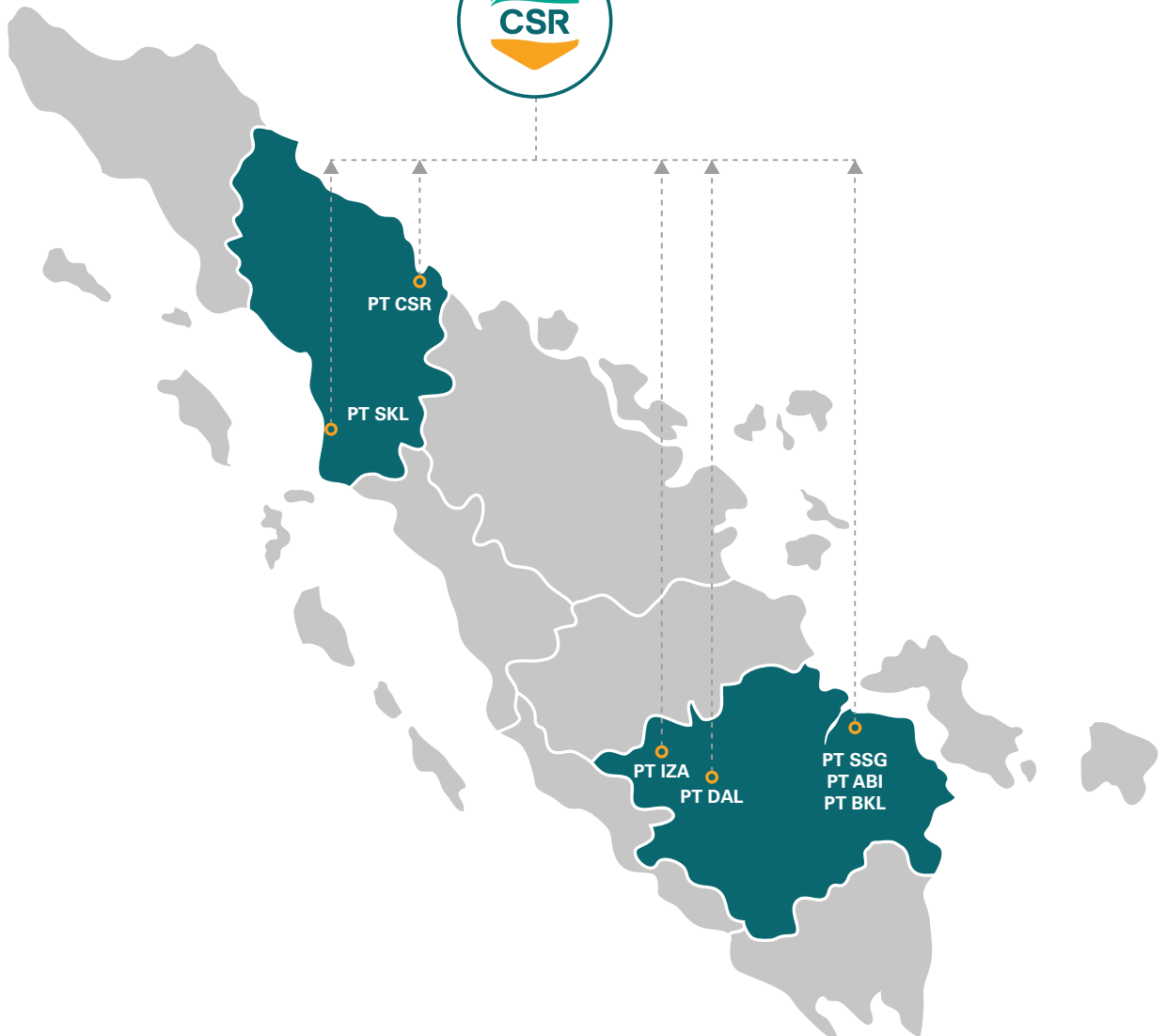
Nama Penghargaan Award Name	Penerima Recipient	Pemberi Penghargaan Awardor	Penyerahan Penghargaan Awarding Ceremony
Sertifikasi ISPO dengan nomor MISB – ISPO/084 ISPO Certification number MISB – ISPO/084	PT Cisadane Sawit Raya Tbk	PT Mutu Indonesia Strategis Berkelanjutan	11 Februari 2021 February 11, 2021
ESG Disclosure Awards 2021 ESG Disclosure Awards 2021	PT Cisadane Sawit Raya Tbk	Berita Satu, Investor Daily dan Bumi Global Karbon Foundation (BGKF)	27 Oktober 2021 October 27, 2021



Wilayah Operasional Kami

Our Operational Area

[102-3][102-4][102-6]



Tata Kelola Keberlanjutan *Sustainability Governance*

Sebagai salah satu perusahaan yang berkiprah pada sektor perkebunan dan industri sawit nasional, Perseroan berkomitmen untuk menerapkan tata kelola keberlanjutan dalam mengurangi dampak negatif dan meningkatkan dampak positif dari operasi bisnisnya.

Penerapan tata kelola keberlanjutan berlandaskan pada aspek ESG (*Environmental, Social, dan Governance*). Penerapan aspek lingkungan (*environmental*) dan sosial (*social*) dilakukan melalui kegiatan CSR dan aspek tata kelola (*governance*) dilakukan melakukan penerapan tata kelola perusahaan yang baik.

Komitmen Perseroan dalam menerapkan tata kelola keberlanjutan ini menjadi wujud strategi dan harapan untuk menciptakan keberlanjutan usaha dan mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Global (SDGs).

As one of the companies in the plantation and national palm oil industry, the Company is committed to implement sustainability governance by lowering the negative impact and improving the positive impact of its business operations.

The implementation of sustainability governance is based on the ESG aspects (Environmental, Social and Governance). The implementation of environmental and social aspects are performed through CSR activities and the governance aspect is performed through the implementation of good corporate governance.

The Company's commitment in implementing sustainability governance is part of its strategy and vision to create a sustainable business and support the Global Sustainable Development Goals (SDGs).



Struktur Tata Kelola Perusahaan

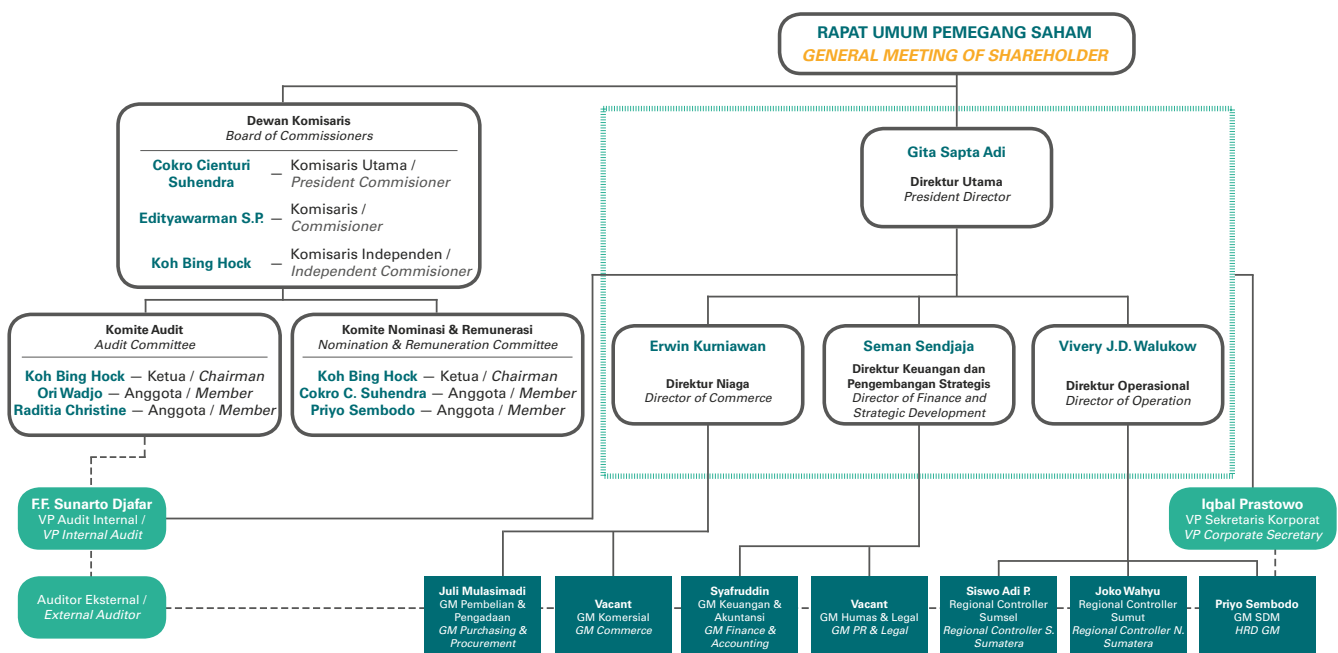
Corporate Governance Structure

Kebijakan tata kelola Perseroan berfokus pada penjelasan fungsi, lingkup tugas dan tanggung jawab organ-organ perusahaan baik secara individu maupun kolektif, yaitu Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan Direksi. Organ-organ perusahaan tersebut harus menjalankan fungsinya sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan ketentuan yang berlaku sehingga masing-masing fungsi tersebut dapat melaksanakan tugas, tanggung jawab, dan wewenangnya dengan baik. Berikut struktur tata kelola perusahaan:

The Company's GCG policy is focused on description on individual as well as collegial function, scope of duties and responsibilities of each organ of the Company, namely Shareholders, Board of Commissioners, and Board of Directors. Those organs run their functions as the prevailing laws and regulations in order that they can carry out the duties, responsibilities and authorities well. Below is the structure of the Company's corporate governance:

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN [102-18][102-22][102-23]

GOVERNANCE STRUCTURE [102-18][102-22][102-23]



Di dalam struktur tata kelola Perseroan, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) adalah organ yang mengemban fungsi sebagai forum tertinggi dalam pengambilan keputusan sementara Dewan Komisaris merupakan organ di perusahaan yang mengemban fungsi pengawasan. Kemudian Direksi adalah merupakan organ di perusahaan yang mengemban tugas dan tanggung jawab atas kepengurusan perusahaan. Dewan Komisaris dalam menjalankan fungsi dan tanggung jawabnya untuk mengawasi jalannya kepengurusan perusahaan dibantu oleh komite-komite yaitu Komite Audit yang bertugas membantu Dewan Komisaris dalam meningkatkan kualitas pengawasan dan pengendalian internal dan Komite Nominasi dan Remunerasi yang membantu Dewan Komisaris dari segi proses nominasi dan pemberian remunerasi. [102-19][102-24][102-26][102-27][102-32]

In the Company's governance structure, the General Meeting of Shareholders (RUPS) is an organ that serves as the highest forum for making decisions whereas the Board of Commissioners is the organ of the company to serve the oversight function. Then the Board of Directors is the organ of the Company that serves management duty and responsibility. Board of Commissioners is assisted by committees in performing the oversight function and responsibility including Audit Committee who assists the Board of Commissioners in improving the quality of oversight and internal control and Nomination and Remuneration Committee who assists the Board of Commissioners from the aspect of nomination process and remuneration providence. [102-19][102-24][102-26][102-27][102-32]

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance Structure

[E.1]

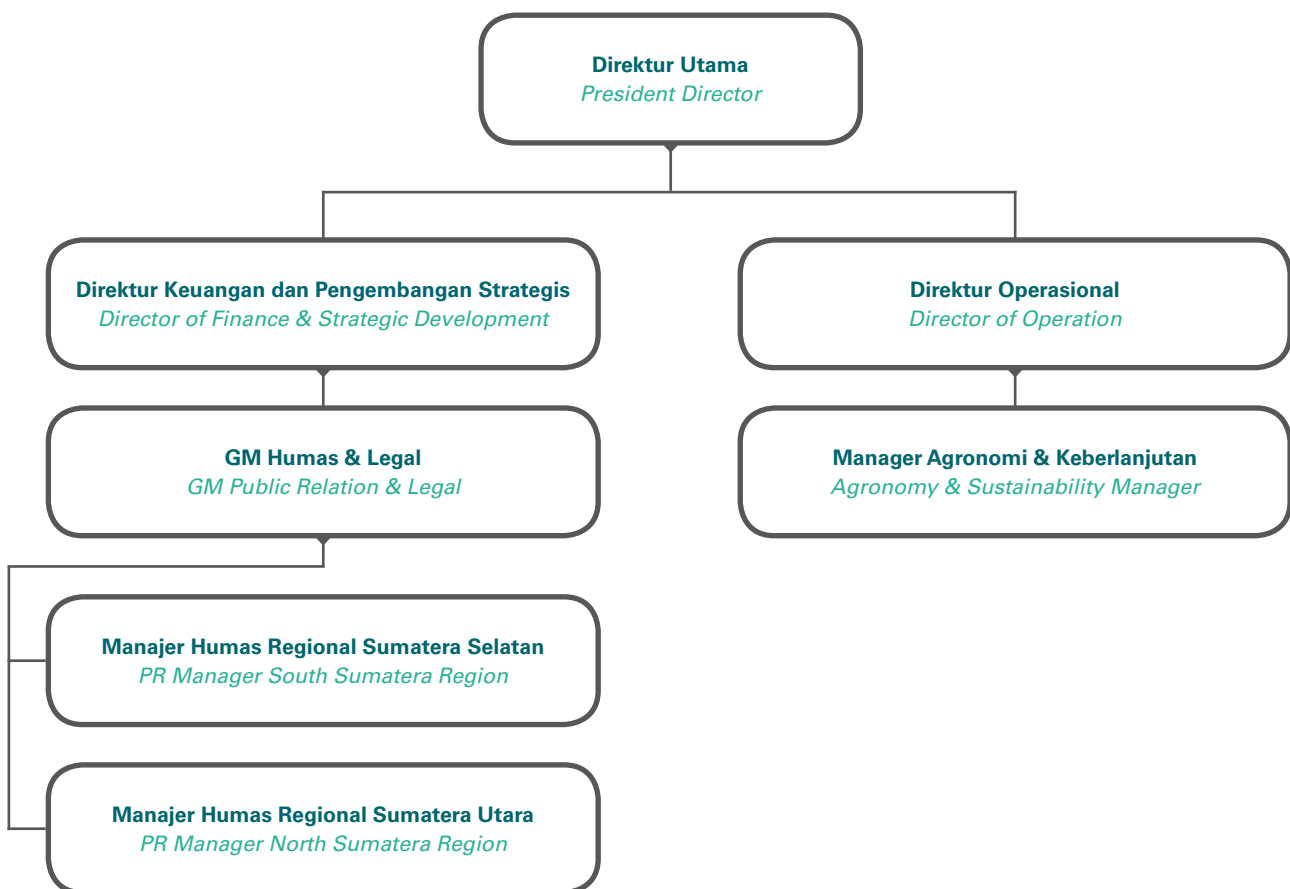
Pelaksanaan kegiatan CSR Perseroan sebagai bagian dari penerapan tata kelola keberlanjutan dikelola oleh unit kerja Hubungan Masyarakat yang berada di bawah Direktur Keuangan dan Pengembangan Strategis dan unit kerja Agronomi & Keberlanjutan di bawah Direktur Operasional dimana penerapannya dalam kewenangan Direktur Utama. Sub-unit kerja tersebut bertanggung jawab dalam menyusun rencana, melakukan koordinasi pelaksanaan, memantau dan mengevaluasi efektivitas kegiatan CSR.

The Company's CSR as part of the sustainability governance implementation is managed specifically by the Public Relations work unit under Director of Finance & Strategic Development and Agronomy & Sustainability Unit which in the implementation is within the authority of President Director. This sub-unit is responsible for preparing plans, coordinating, monitoring, and evaluating the CSR activities.

Berikut adalah struktur pengelola untuk kegiatan CSR Perseroan:

The following is the management structure of the Company's CSR:

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN [E.1] SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE [E.1]



Kebijakan Pengelolaan Benturan Kepentingan

Policy on Conflict of Interest Management

[102-25]

Meskipun terdapat hubungan afiliasi dalam komposisi anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan, Perseroan tetap berkomitmen untuk menerapkan standar tata kelola terbaik yang mengedepankan penerapan prinsip-prinsip tata kelola yang universal guna menghindari potensi benturan kepentingan (*conflict of interest*) berbagai pihak dalam Perseroan dan juga anak-anak usaha Perseroan. Hal ini tertuang dalam kebijakan Perseroan No. 061 /SK-Dir/CSR/XI/2020 tentang Kebijakan Pengelolaan Benturan Kepentingan yang ditandatangani oleh Seluruh anggota Direksi dan Dewan Komisaris pada tanggal 10 November 2020. Pada prinsipnya, benturan atau konflik kepentingan harus dihindari karena hal itu berpotensi menimbulkan kerugian kepentingan Perseroan dan tidak mendorong terciptanya iklim persaingan usaha yang sehat. Setiap potensi maupun kenyataan terjadinya benturan kepentingan harus diungkapkan kepada atasan langsung sesuai dengan prosedur yang berlaku di dalam Perseroan. Perseroan mengembangkan kebijakan pengelolaan benturan kepentingan yang memastikan seluruh anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, dan para pekerja mencegah diri dari pelaksanaan transaksi yang mengandung benturan kepentingan.

While there is an affiliate relation in the member composition of Board of Commissioners and Board of Directors of the Company, the Company still holds commitment to applying the good corporate governance standards by putting the implementation of universally-applied governance principles in order to avoid potential conflict of interest among many parties in the Company and the subsidiaries. This is stated in Company policy No. 061/SK-Dir/CSR/XI/2020 concerning Conflict of Interest Management Policy which was signed by all members of the Board of Directors and Board of Commissioners on November 10, 2020. The conflict of interest shall be avoided since that will potentially bring loss to the Company's interest and lead to create an unhealthy business competition. Every potential or occurring conflict of interest shall be reported to supervisor according to applicable procedures of the Company. The Company develops policy on management of conflict of interest ensuring all members of Board of Commissioners, members of Board of Directors, and employees to retain themselves from doing transactions containing conflict of interests.

Penilaian Kinerja Dewan Komisaris dan Direksi

Performance Assessment of the Board of Commissioners and Board of Directors

[102-28]

Kinerja Dewan Komisaris dan anggota Dewan Komisaris dievaluasi setiap tahun oleh Pemegang Saham dalam Rapat Umum Pemegang Saham. Secara umum, kinerja Dewan Komisaris ditentukan berdasarkan tugas kewajiban yang tercantum dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Anggaran Dasar Perseroan maupun amanat Pemegang Saham. Kriteria evaluasi formal disampaikan secara terbuka kepada Dewan Komisaris sejak pengangkatannya.

Kriteria evaluasi kinerja Direksi dan anggota Direksi ditetapkan berdasarkan pada target kinerja dalam perjanjian Penunjukan Anggota Direksi (*appointment agreement*). Kinerja Direksi akan dievaluasi setiap tahun oleh Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) berdasarkan kriteria evaluasi kinerja yang telah ditetapkan.

The Board of Commissioners' performance and its members are evaluated every year by Shareholders in General Meeting of Shareholders. In general, the Board of Commissioners' performance is determined based on the duties of obligations stated in the applicable laws and regulations and the Articles of Association of the Company and the mandate of the Shareholders. Formal evaluation criteria are submitted publicly to the Board of Commissioners since their appointment.

The criteria for evaluating the Board of Directors' performance are determined based on the performance targets in the appointment agreement. The Board of Directors' performance will be evaluated annually by the General Meeting of Shareholders (GMS) based on predetermined performance evaluation criteria.

Prosedur Penetapan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi *Procedures to Determine Remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors*

[102-28]

Sesuai Board Manual yang mengatur hak dan kewajiban Direksi dan Dewan Komisaris yang dituangkan dalam Surat Keputusan Direksi PT Cisadane Sawit Raya Tbk. No. 006/SK-Dir/CSR/XI/2019, Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan berhak menerima remunerasi dalam bentuk honorarium dan/atau tunjangan yang besarnya ditetapkan oleh RUPS dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. [102-35]

Penetapan remunerasi bagi anggota Dewan Komisaris dan Direksi ditentukan oleh pemegang saham sesuai dengan performa individu maupun kemampuan finansial perusahaan. Perseroan senantiasa mengkaji besaran remunerasi tersebut guna menjaga daya saingnya di industri. Perseroan berkomitmen untuk menetapkan remunerasi bagi anggota Dewan Komisaris dan Direksi sesuai dengan praktik tata kelola yang baik, termasuk di antaranya dengan mengoptimalkan prosedur dan fungsi nominasi dan remunerasi yang dijalankan oleh Komite Nominasi & Remunerasi (KNR).

Tugas utama KNR telah sesuai dengan POJK 34/POJK.04/2014 yang mencakup analisis atas kandidat Direksi dan kandidat Dewan Komisaris yang diusulkan dalam rapat Komite atau melalui keputusan sirkuler Rapat, yang sesuai dengan ketentuan persyaratan kualifikasi dan latar belakang kandidat. Usulan tersebut selanjutnya dibahas untuk mendapat persetujuan dalam RUPS.

Selain itu KNR juga mengkaji dan memberikan rekomendasi atas kompensasi, termasuk skema remunerasi untuk anggota Dewan Komisaris, dan Direksi dengan memperhatikan posisi setiap anggota termasuk tugas, tanggung jawab, dan kebijakan umum lain yang berlaku. [102-36] [102-37]

Pada tahun 2021, Perseroan dan entitas anak membayarkan gaji dan tunjangan kepada anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan dengan rincian sebagai berikut:

Pursuant to Board Manual which regulates rights and obligations of Board of Commissioners and Board of Directors as stipulated in Decree of Board of Commissioners of PT Cisadane Sawit Raya Tbk. No. 006/SK-Dir/CSR/XI/2019, Board of Commissioners and Board of Directors of the Company is entitled to remuneration in the form of honorarium and/or allowances whose amount is determined through GMS and pursuant to prevailing regulations. [102-35]

Remuneration for members Board of Commissioners and Board of Directors is determined by shareholders pursuant to individual performance and company's financial ability. The Company will consistently review the amount of remuneration to maintain its competitiveness in the industry. The Company is committed to determining the remuneration for members of Board of Commissioners and of Board of Directors pursuant to good corporate governance, including by optimizing the procedures and nomination and remuneration function run by the Nomination & Remuneration Committee (NRC).

The main tasks of the NRC are in accordance with POJK 34/POJK.04/2014 which includes analysis of candidates for the Board of Directors and candidates for the Board of Commissioners proposed in Committee meetings or through circular decisions of the Meeting, which are in accordance with the qualification requirements and background candidate. The proposal is then discussed for approval at the GMS.

In addition, NRC also reviews and provides recommendations on compensation, including remuneration schemes for members of the Board of Commissioners and Board of Directors by taking into account the position of each member including duties, responsibilities, and other applicable general policies. [102-36] [102-37]

In 2021, the Company and its subsidiaries paid salaries and allowances for members of Board of Commissioners and Board of Directors of the Company with details as follows:

Nama Name	Jabatan Position	Penghasilan Kotor Tahun 2021 Gross Income in 2021
Cokro Cienturi Suhendra	Komisaris Utama / President Commissioner	Rp3.853.871.300
Edityawarman S.P.	Komisaris / Commissioner	Rp167.749.875
Koh Bing Hock	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Rp522.904.375
Gita Sapta Adi	Direktur Utama President / Director	Rp6.180.587.705
Seman Sendjaja	Direktur Keuangan & Pengembangan Strategis / Director of Finance & Strategic Development	Rp4.631.664.200
Erwin Kurniawan	Direktur Niaga / Director of Commerce	Rp5.470.076.049
Vivery Jerry Denny Walukow	Total Aset (Rp juta) / Total Assets (IDR million)	Rp2.606.207.228

Agregat pembayaran gaji dan tunjangan untuk tahun buku 2021 adalah sebesar Rp23.433.060.732 sementara total gaji dan tunjangan yang dibayarkan kepada Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan pada tahun 2020 dan 2019 masing-masing sebesar Rp23.081.181.006 dan Rp22.678.303.256 dimana terdapat peningkatan sebesar 2%. [102-38][102-39]

The aggregate amount of salaries and allowances paid in the fiscal year of 2021 was at IDR23,433,060,732 whereas total salaries and allowances paid to Board of Commissioners and Board of Directors of the Company in 2020 and 2019 each amounted to Rp23,081,181,006 and IDR22,678,303,256 which there was an increase of 2%. [102-38][102-39]

Pedoman Etika dan Perilaku

Code of Conduct

[102-17]

Perseroan telah memiliki Pedoman Etika dan Perilaku sebagai wujud komitmen Perseroan untuk melaksanakan secara sungguh-sungguh praktik bisnis yang sehat berbasis prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Pedoman Etika dan Perilaku ini menjabarkan visi dan misi serta prinsip dasar dan tata nilai ke dalam interpretasi perilaku yang terkait standar etika yang diharapkan.

The Company has set up a Code of Conduct to realize its commitment to applying healthy business practices with reference to the good corporate governance principles. Code of Conduct explains the vision and mission as well as basic principles and values into the behavioral interpretation as the expected ethical standards.

Penerapan Pedoman Etika dan Perilaku secara konsisten diharapkan menjadi budaya perusahaan yang akan senantiasa memandu seluruh bagian Perseroan, mulai dari Dewan Komisaris, Direksi, karyawan, dan wakil-wakil Perusahaan dalam menjalankan aktivitas bisnis serta dalam melaksanakan fungsi dan tanggung jawabnya masing-masing agar selalu sesuai dengan peraturan dan etika bisnis yang berlaku.

The consistent implementation of Code of Conduct is expected to develop corporate culture that will guide all employees of the Company, including the Board of Commissioners, Board of Directors, employees as well as company representatives in running the business activities and in doing each of their function and responsibilities to suit to the applying regulations and business ethics.

Pedoman Etika dan Perilaku ini telah disempurnakan melalui Keputusan Direksi No. 063/SK-Dir/CSR/XI/2020 tertanggal 10 November 2020 dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari peraturan internal Perusahaan dan wajib diterapkan di seluruh lapisan organisasi Perseroan serta entitas anaknya. Untuk memastikan efektivitas penerapannya, Perseroan senantiasa melakukan internalisasi kepada seluruh lapisan staf dan karyawan baik di kantor pusat maupun yang ditempatkan di area perkebunan. Pelanggaran atas Pedoman Etika dan Perilaku dapat dikenakan tindakan, mulai dari sanksi disiplin hingga pemutusan hukuman kerja. Setiap konsultan, kontraktor, dan mitra bisnis lainnya yang bekerja atas nama Perseroan diharapkan turut menjunjung tinggi prinsip-prinsip dalam Pedoman Etika dan Perilaku yang ditetapkan oleh Perseroan.

Code of Conduct has been fine-tuned through the decision of the Board of Director No. 063/SK-Dir/CSR/XI/2020 on 10 November 2020 and is also embodied in the internal policies of the Company and must be applied to all levels of the organization and its subsidiaries. To ensure the effective implementation, the Company always conducts internalization of the code to all staff and employees at head office and at the estates. Violation against the Code of Conduct will be charged with disciplinary acts up to termination of employment. Each consultant, contractor, and other business partners who work on behalf of the Company are expected to uphold the principles of Code of Conduct of the Company.

Sistem Manajemen Risiko

Risk Management System

[E.3]

Dengan semakin berkembangnya bisnis Perseroan, terdapat sejumlah risiko usaha yang berdampak secara langsung maupun tidak langsung kepada operasional maupun finansial perusahaan. Dalam rangka memitigasi risiko tersebut, Perseroan telah menetapkan kebijakan untuk meningkatkan budaya sadar risiko di masing-masing lini usahanya agar setiap unit usahanya mampu mengantisipasi potensi risiko sejak dini. [102-30]

Sistem manajemen risiko dijalankan sesuai arahan Direksi dan di bawah pengawasan Dewan Komisaris untuk memastikan pelaksanaan yang efektif, memadai dan sesuai dengan karakteristik, kompleksitas, dan profil risiko Perseroan. Manajemen risiko dilaksanakan oleh seluruh elemen Perseroan dibawah koordinasi GM Keuangan dan Akuntansi.

Sistem manajemen risiko Perseroan menerapkan prinsip tiga lapis pertahanan (*three lines of defend*), dengan pemilik proses bisnis sebagai lini pertahanan lapis pertama (*first line of defend*) yang mengelola risiko-risiko yang ada pada proses bisnisnya (*own and manage risks*). Fungsi manajemen risiko pada Unit Keuangan berperan sebagai *second line of defense* yang melakukan *monitoring* dan koordinasi manajemen risiko, dan memberikan panduan kepada *first line of defend* (*monitor risks*). Fungsi audit internal pada unit Keuangan menjadi *third line of defend*, memberikan *independent assurance* atas efektivitas manajemen dan pengendalian risiko.

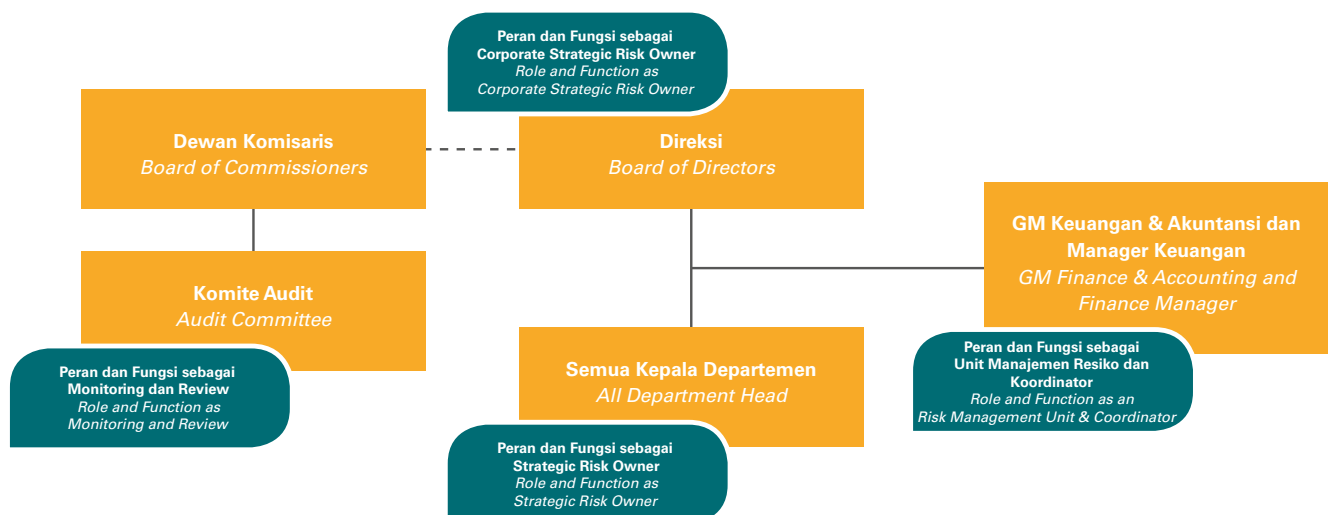
As the business of the Company develops, there are certain risks that bring direct and indirect impacts to the operational as well as financial activities of the company. As part of efforts to mitigate the risks, the Company has determined a policy to improve the risk awareness culture at each business line to help each business unit anticipate the risk potential earlier. [102-30]

The risk management system is implemented in accordance with the direction of the Board of Directors and under the supervision of the Board of Commissioners to ensure effective, adequate implementation and in accordance with the characteristics, complexity, and risk profile of the Company. GM Finance & Accounting is in charge to coordinate all work units to implement the risk management.

The Company's risk management system applies the three lines of defense principle, with business process owners as the first line of defense who owns and manages its business risks (own and manage risks). The risk management function under the Finance Unit acts as a second line of defense to monitor and coordinate risk management and guide the first line of defend (check monitoring). The internal audit function at the Finance unit becomes the third line of defense, providing independent assurance of risk management and control effectiveness.

STRUKTUR FUNGSI MANAJEMEN RISIKO

STRUCTURE OF RISK MANAGEMENT FUNCTION



Tantangan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

Challenges on the Implementation of Sustainability

[E.5]

Dalam menerapkan tata kelola keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi oleh Perseroan antara lain:

1. Kurangnya pemahaman dan informasi terkait penerapan aspek keberlanjutan yang berkaitan dengan sektor industri Perseroan;
2. Pengelolaan dan dokumentasi data keberlanjutan yang masih belum sesuai dengan standar yang berlaku;
3. Peningkatan jumlah produksi menjadi tantangan tersendiri bagi Perseroan karena harus berbanding lurus dengan peningkatan penjualan dan penetrasi ke pangsa pasar potensial;
4. Tantangan Pengembangan Sumber Daya Manusia di masa yang akan datang;
5. Tantangan perkembangan lingkungan dan kawasan;
6. Tantangan perkembangan teknologi yang semakin maju, dimana para karyawan dituntut untuk selalu dapat mengikuti perkembangan teknologi.

Menyikapi tantangan yang dihadapi tersebut, Perseroan telah mempersiapkan beragam inisiatif sebagai berikut:

1. Mengikuti program pelatihan yang berkaitan khusus dengan aspek keberlanjutan untuk meningkatkan pemahaman dan mempersiapkan rencana keberlanjutan yang lebih baik lagi;
2. Meningkatkan pengelolaan dan dokumentasi data yang berkaitan dengan aspek keberlanjutan agar dapat memberikan data yang lebih komprehensif lagi ke depannya;
3. Inisiatif untuk memperkuat keterlibatan dengan para pemangku kepentingan, terutama dengan masyarakat sekitar operasi kami, juga menjadi salah satu agenda prioritas;
4. Meningkatkan pengelolaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di lingkungan Perseroan, termasuk di antaranya pemasangan hidran di lingkungan Kantor Pusat serta pemberian pelatihan *Job Safety Analysis & Identifikasi Bahaya dan Penilaian Risiko* bagi seluruh karyawan, yang kemudian menjadi bagian dari penilaian kinerja;
5. Inisiatif melakukan konservasi air di kebun-kebun Perseroan antara lain:
 - Pemanfaatan air hujan dan air kolam sedimen untuk operasional pendukung kegiatan produksi
 - *Reuse, recycle*, dan resirkulasi air olahan limbah untuk keperluan proses
 - Pembuatan biopori dan sumur resapan untuk meningkatkan konservasi air tanah
 - Perbaikan dan perawatan fasilitas *Water Treatment Plant* instalasi air dan air limbah

In implementing sustainability governance that covers the aspects of economy, environment, and social, there were some challenges faced by the Company as follows:

1. *The lack of understanding and information related to the implementation of sustainability aspects related to the Company's industry sector;*
2. *The management and documentation of sustainability data that has not met the prevailing standards;*
3. *The increasing amount of production is a challenge for the Company because it must be directly proportional to the increase in sales and penetration into potential market shares;*
4. *Challenges of Human Resources Development in the future;*
5. *Environmental and regional development challenges;*
6. *The challenges of increasingly advanced technological developments, therefore employees are required to always be able to keep up with technological developments.*

Responding to those challenges, the Company has prepared initiatives as follows:

1. *Participating in training program specifically covers the sustainability aspects to improve the understanding and better prepare the Company's sustainability plan in the future;*
2. *Improving the management and documentation of sustainability data related to the sustainability aspects to present more comprehensive data in the future;*
3. *Initiatives to strengthen engagement with stakeholders, particularly with communities around our operations, are also one of our priority agendas;*
4. *Improving Occupational Health and Safety (OHS) management within the Company, including the installation of hydrants in the Head Office area as well as providing Job Safety Analysis & Hazard Identification and Risk Assessment training for all employees, which then becomes part of the performance assessment;*
5. *Initiatives to conserve water in the Company's plantations as follows:*
 - *Utilization of rainwater and sediment pond water for operations supporting production activities*
 - *Reuse, recycle, and recirculate wastewater for processing purposes*
 - *Construction of biopori and infiltration wells to improve groundwater conservation*
 - *Repair and maintenance of Water Treatment Plant facilities for water and wastewater installations*

Materialitas

Materiality

[102-17]

Identifikasi Aspek Material

Identification of Material Topics

[102-17]

Identifikasi aspek material pada Laporan Keberlanjutan ini ditentukan berdasarkan pengaruh signifikan terhadap Perseroan dan para pemangku kepentingan melalui analisis materialitas. [102-21]

Penentuan aspek material dan ruang lingkup dalam laporan ini dilakukan berdasarkan grup diskusi terfokus (*focus group discussion* atau *FGD*) yang melibatkan perwakilan beberapa unit kerja Perseroan selaku pihak internal dan perusahaan konsultan selaku pihak eksternal. FGD dilaksanakan secara virtual pada hari Senin, 20 Desember 2021. FGD tersebut dilakukan dengan memfokuskan pada pengidentifikasian isu-isu keberlanjutan yang memiliki dampak signifikan terhadap Perseroan untuk selanjutnya menentukan prioritas aspek material. [102-33][102-43]

Identification of material aspect in this Sustainability Report is determined by the significant aspects towards the Company and stakeholders through materiality analysis. [102-21]

Material aspect and scope determination in this report is taken based on focus group discussion (FGD) that involved several work units of the Company as internal party and consulting firm as external party. The FGD was conducted virtually on Monday, December 20, 2021. The FGD is taken by focusing on identifying the sustainability issues that have significant impact to the Company to be further identified the material aspect priorities. [102-33][102-43]



PESERTA FGD DALAM MENENTUKAN ASPEK MATERIAL PELAPORAN
FGD PARTICIPANTS IN DETERMINING REPORTING MATERIAL ASPECT

No.	Unit Kerja Work Unit	Pihak Party
1.	Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	Internal / Internal
2.	Departemen Akuntansi & Keuangan, Operasional, Keberlanjutan, HRD, Humas, Legal dan IT Department of Accounting & Finance, Operations, Sustainability, HRD, Legal, PR, and IT	Internal / Internal
3.	Perusahaan Konsultan Consulting Firm	Eksternal / External



Penentuan Isi dan Batasan Laporan

Determining Content and Boundary of the Report

Laporan ini disusun sesuai dengan prinsip dan tahapan penyusunan pelaporan agar dapat memberikan informasi kinerja keberlanjutan ekonomi, sosial dan lingkungan selama tahun 2021. Penetapan isi laporan didasarkan pada prinsip-prinsip sebagai berikut:

- Pelibatan pemangku kepentingan;
- Materialitas;
- Konteks keberlanjutan; dan
- Kelengkapan.

Sedangkan penetapan kualitas laporan didasarkan pada prinsip-prinsip sebagai berikut:

[101]

- Akurasi;
- Keseimbangan;
- Kejelasan;
- Komparabilitas;
- Keandalan; dan
- Ketepatan Waktu.

Hasil FGD dalam bentuk laporan penilaian uji materialitas disampaikan kepada Direksi. Selanjutnya Direksi memberikan persetujuan atas informasi kinerja keberlanjutan dalam Laporan ini, yang didalamnya memuat pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan.

Selanjutnya ditentukan konten laporan, yang meliputi 4 tahapan:

1. Tahap pertama, identifikasi aspek-aspek keberlanjutan yang relevan dengan karakteristik bisnis Perusahaan dan menentukan batasan ruang lingkup (*boundary*).
2. Tahap kedua, pembuatan prioritas atas aspek-aspek keberlanjutan yang akan dilaporkan melalui proses FGD.
3. Tahap ketiga, validasi atas aspek material yang telah menjadi prioritas guna memastikan laporan memuat informasi kinerja positif dan negatif secara berimbang. Validasi berupa pengesahan dari Direksi.
4. Tahap keempat, kajian ulang atas laporan tahun sebelumnya, dengan mempertimbangkan saran dari pemangku kepentingan. Demikian pula masukan dan saran atas laporan tahun ini, akan digunakan sebagai pertimbangan dalam menentukan isi laporan tahun berikutnya.

This report is prepared based on the reporting principles and steps to be able to provide information on economic, social, and environmental sustainability performance implementation throughout 2021. The report content is determined based on the following principles:

- *Stakeholders inclusiveness;*
- *Materiality;*
- *Sustainability context; and*
- *Completeness.*

Meanwhile the report quality is determined based on the following principles:

[101]

- *Accuracy;*
- *Balance;*
- *Clarity;*
- *Comparability;*
- *Reliability; and*
- *Timeliness.*

Result of FGD is compiled in materiality test assessment report and submitted to the Board of Directors. The Board of Director, then, gives approval upon the Report's sustainable performance, in which contains the corporate social responsibility implementation.

Subsequently, content of report is determined, which encompasses 4 steps:

1. *First step, identification of relevant sustainable aspects to the Company's business characteristics and assuring its boundaries.*
2. *Second step, establish priorities of sustainable aspects to be reported through FGD process.*
3. *Third step, validation upon prioritized material aspects in order to confirm that the report contains a balanced positive and negative performance information. Such validation is in the form of endorsement from the Board of Directors.*
4. *Fourth step, review of previous report, by highlighting advice given by the stakeholders. Likewise with feedbacks and advice stated in this annual report, it will be used as a consideration in determining the subsequent annual report's content.*

TAHAPAN PENYUSUNAN LAPORAN
STEPS IN PREPARING THE REPORT



Perseroan telah menentukan 9 (sembilan) topik material yang disusun melalui FGD yang telah dilaksanakan pada Senin, 20 Desember 2021. Tidak ada pernyataan kembali sebagai perbaikan atas informasi yang disampaikan sebelumnya dalam laporan ini. [102-46][102-47][102-48]

The Company has determined 9 (nine) material topics as prepared through FGD that had been taken on Monday, December 20, 2021. There are no restatements as correction for the previously presented information in this report. [102-46] [102-47][102-48]

BATASAN TOPIK-TOPIK MATERIAL DALAM LAPORAN
[102-34][102-44][102-47]

Berdasarkan hasil FGD yang telah dilaksanakan Perseroan dalam menentukan topik material dalam laporan, berikut adalah daftar topik material berikut batasannya.

LIMITATION OF MATERIAL TOPICS IN THE REPORT
[102-34][102-44][102-47]

Based on the FGD taken by the Company in determining the material topics in the report, below is the list of material topics and its boundary.

No.	Topik Material <i>Material Topic</i>	Dampak pada Perseroan <i>Impact to the Company</i>	Batasan <i>Boundary</i>
1.	Kinerja Keuangan <i>Financial Performance</i>	Internal / <i>Internal</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
2.	Peningkatan Produktivitas <i>Yield Improvement</i>	Internal / <i>Internal</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
3.	Limbah <i>Waste</i>	Eksternal / <i>External</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
4.	Kebakaran dan Kabut Asap <i>Fire and Haze</i>	Eksternal / <i>External</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
5.	Pengembangan Masyarakat <i>Community Development</i>	Eksternal / <i>External</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
6.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	Eksternal / <i>External</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
7.	Manajemen Rantai Persediaan <i>Supply Chain Management</i>	Internal / <i>Internal</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
8.	Etika Bisnis dan Integritas <i>Business Ethics and Integrity</i>	Internal / <i>Internal</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>
9.	Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pelatihan <i>Human Resources Development and Training</i>	Internal / <i>Internal</i>	Perseroan dan Entitas Anak <i>Company and its Subsidiaries</i>

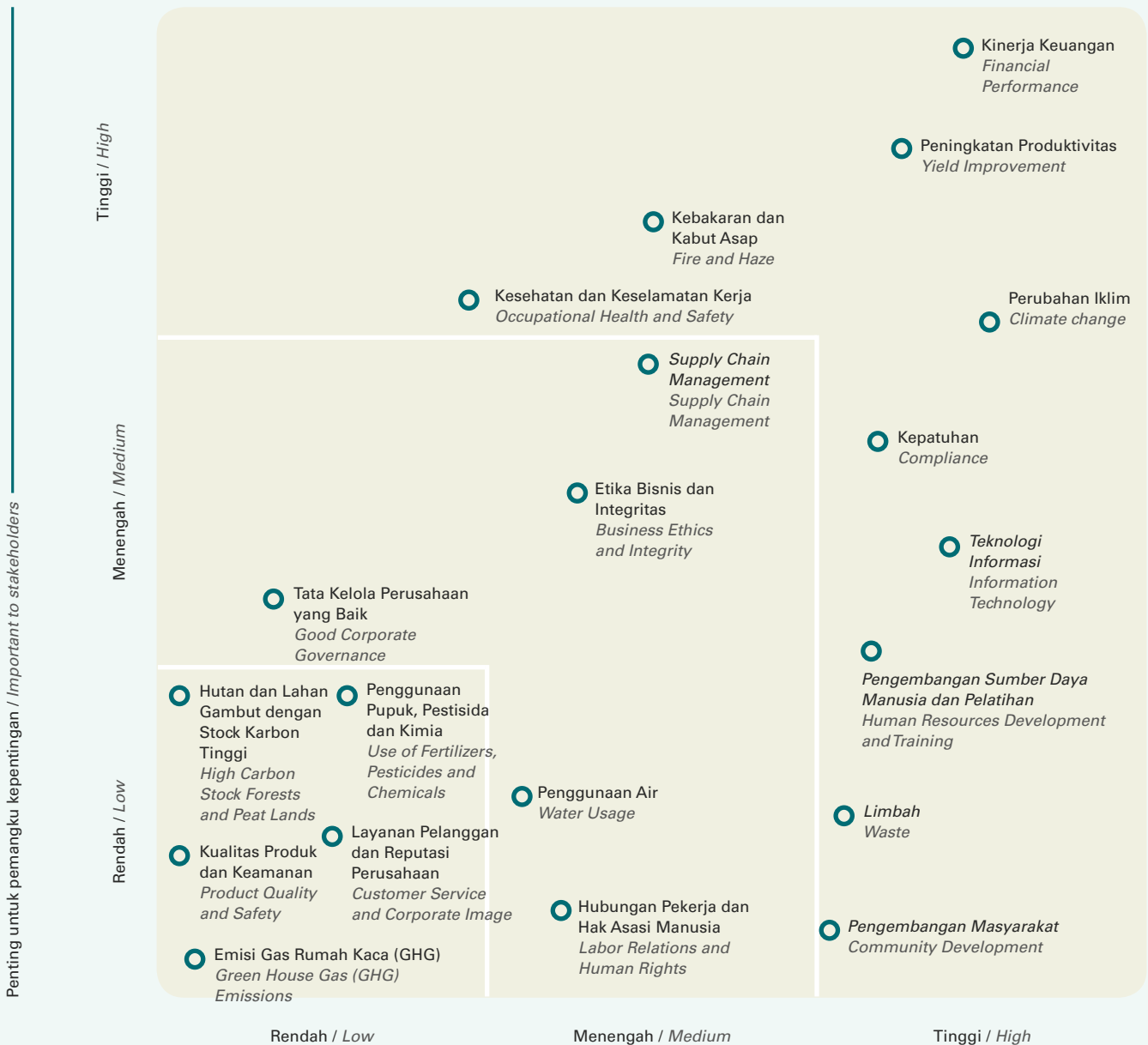
MATRIKS TOPIK MATERIAL

MATRIX OF MATERIAL TOPICS

Berikut adalah matriks dari topik material dalam laporan ini.

Below is the matrix of material topics in this report.

Materiality



Penting untuk Perseroan / Important to Company

ENTITAS YANG TERCAKUP DALAM LAPORAN KEBERLANJUTAN 2021

Laporan keberlanjutan 2021 ini mencakup informasi keuangan dan data-data Perseroan dan entitas anak Perseroan namun terdapat batasan data yang berkaitan dengan setiap topik material sesuai dengan tabel pada topik material. [102-45]

ENTITIES INCLUDED IN SUSTAINABILITY REPORT 2021

The sustainability report of 2021 include the financial information and data of the Company and its subsidiaries, however there are boundaries on data related to each material topic based on the table shown in material topic. [102-45]

Pelibatan Para Pemangku Kepentingan *Stakeholders Engagement*

[E.4]

Dalam laporan ini, Perseroan telah mengidentifikasi 7 (tujuh) pemangku kepentingan utama yang terdiri dari pemegang saham, regulator, karyawan, pelanggan, kontraktor/vendor/supplier, media dan masyarakat sekitar. Identifikasi tersebut didapatkan dari analisa pola interaksi dan sifat keterlibatan dengan kegiatan bisnis Perseroan serta memiliki pengaruh yang signifikan di sepanjang tahun 2021. Sebagai perusahaan publik, Perseroan berkomitmen untuk terus melibatkan setiap pemangku kepentingan melalui kegiatan komunikasi rutin dan transparansi informasi serta kemudahan akses atas data-data Perseroan. [102-40][102-42][413-1][413-2]

In this report, the Company has identified 7 (seven) main stakeholders comprising of shareholders, regulator, employees, customers, contractors/vendors/suppliers, media and local community. The identification was derived from interaction pattern analysis and engagement with the Company's business activities with significant influence throughout 2021. As a public listed company, the Company is committed to engage with every stakeholder through regular communication activities and information transparency as well as easy access to the Company's data. [102-40][102-42][413-1][413-2]



PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN PERSEROAN

Berikut adalah pelibatan pemangku kepentingan Perseroan dalam operasional Perseroan. [102-40][E.4]

STAKEHOLDERS ENGAGEMENT OF THE COMPANY

Below is the Company's stakeholders engagement in the Company's operations. [102-40][E.4]

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pelibatan Methods of Engagement	Frekuensi Frequency
Pemegang Saham Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> Rapat Umum Pemegang Saham / General Meeting of Shareholders Laporan Tahunan / Annual Report Laporan Keberlanjutan / Sustainability Report Paparan Publik Tahunan / Annual Public Expose Pengumuman Kinerja Triwulanan / Quarterly Performance Announcement Konferensi Pers / Press Conference Rapat bersama Analis / Analyst Meeting 	<ul style="list-style-type: none"> Tahunan / Annually Tahunan / Annually Tahunan / Annually Tahunan / Annually Triwulanan / Quarterly Sebagaimana Diperlukan / As Required Sepanjang Tahun / Throughout the year
Regulator Regulators	<ul style="list-style-type: none"> Kepatuhan terhadap peraturan / Compliance to prevailing regulations Laporan Tahunan / Annual Report Laporan Keberlanjutan / Sustainability Report Laporan Bulanan / Monthly Report Laporan Triwulanan / Quarterly Report 	<ul style="list-style-type: none"> Sebagaimana Diperlukan / As Required Tahunan / Annually Tahunan / Annually Bulanan / Monthly Triwulanan / Quarterly
Karyawan Employees	<ul style="list-style-type: none"> Employee Gathering / Employee Gathering Town Hall Meeting / Town Hall Meeting Pendidikan dan Pelatihan / Education and Training Survey Kepuasan Karyawan / Employee Satisfaction Survey Majalah Internal Perusahaan – SIPIO / Internal Company's Magazine - SIPIO 	<ul style="list-style-type: none"> Tahunan / Annually Tahunan / Annually Sebagaimana Diperlukan / As Required Tahunan / Annually Tiap Semester / Every Semester
Pelanggan Customers	<ul style="list-style-type: none"> Customer Gathering / Customer Gathering Survei Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction Survey Layanan Purna Jual / After Sales Service Mekanisme Pengaduan / Complaint Mechanism 	<ul style="list-style-type: none"> Tahunan / Annually Sebagaimana Diperlukan / As Required Sebagaimana Diperlukan / As Required Sebagaimana Diperlukan / As Required
Kontraktor/Vendor/ Supplier Contractors/Vendors/ Suppliers	<ul style="list-style-type: none"> Mekanisme Pengadaan / Procurement Mechanism Pertemuan Koordinasi / Coordination Meeting Evaluasi Berkala / Periodic Evaluation 	<ul style="list-style-type: none"> Sebagaimana Diperlukan / As Required Sebagaimana Diperlukan / As Required Sebagaimana Diperlukan / As Required
Media Media	<ul style="list-style-type: none"> Jumpa Pers / Press Conference Media Gathering / Media Gathering 	<ul style="list-style-type: none"> Sebagaimana Diperlukan / As Required Sebagaimana Diperlukan / As Required
Masyarakat Sekitar Local Community	<ul style="list-style-type: none"> Program Pengembangan Masyarakat Community Development Program Berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan Participating in community activities 	<ul style="list-style-type: none"> Sebagaimana Diperlukan / As Required Sebagaimana Diperlukan / As Required

Informasi lengkap terkait Perseroan dan Laporan ini dapat menghubungi: [102-53][C.2]
 Informasi lengkap terkait Perseroan dan Laporan ini dapat menghubungi: [102-53][C.2]

PT Cisadane Sawit Raya Tbk
 Komplek CBD Pluit Blok R2 No. B-25
 Jl. Pluit Selatan Raya, Jakarta Utara
 14440
 Telp : +62 21 6667 3312-15
 Faks : +62 21 6667 3310-11
 E-mail : corpsec@csr.co.id

www.csr.co.id
 Facebook : csr.official
 Twitter : @CSROFFICIAL3
 Instagram : @csra.official
 LinkedIn : Cisadane Sawit Raya Tbk - CSRA
 Youtube : Cisadane Sawit Raya

Iqbal Prastowo
 Sekretaris Perusahaan
 Corporate Secretary

Target dan Perkembangan Kami

Our Target and Progress

[102-29][102-31][102-11]

Berikut adalah perkembangan kami di sepanjang tahun 2021 dan target kami ke depan.

Below is our progress of development throughout 2021 and our future target.

Topik-Topik Material Keberlanjutan Material Sustainability Topics	Perkembangan di 2021 Progress in 2021	Target Targets	Status Status
Kinerja Keuangan Financial Performance	Perseroan mencatatkan pertumbuhan kinerja keuangan pada tahun 2021 antara lain pertumbuhan penjualan sebesar 47,53% dan laba sebelum pajak sebesar 272,81%. <i>The Company recorded financial performance growth in 2021 including sales growth of 47.53% and income before tax growth of 272.81%.</i>	Kenaikan kinerja pada top line dan bottom line Laporan Keuangan setiap tahunnya. <i>Improved performance on the top and bottom line of Financial Statements annually.</i>	Sesuai Target On Track
Peningkatan Produktivitas Yield Improvement	Pada tahun 2021, perseroan mencatatkan pertumbuhan penjualan TBS, PK dan CPO masing-masing sebesar 60,87%; 67,09% dan 35,08%. <i>In 2021, the Company recorded sales growth of FFB, PK and CPO by 60.87%; 67.09% and 35.08%, respectively.</i>	Kenaikan Penjualan TBS dan CPO setiap tahunnya. <i>Increase in TBS and CPO annually.</i>	Sesuai Target On Track
Limbah Waste	Perseroan melakukan pengelolaan limbah untuk menghindari resiko lingkungan dan kesehatan masyarakat di sekitar wilayah operasional Perseroan. <i>The Company carries out waste management to avoid environmental and public health risks around the Company's operational areas.</i>	Melakukan pengelolaan limbah sesuai dengan standar operasional prosedur dan peraturan perundangan yang berlaku. <i>Carry out waste management in accordance with standard operating procedures and applicable laws and regulations.</i>	Sesuai Target On Track
Kebakaran dan Kabut Asap Fire and Haze	Pada tahun 2021, Perseroan tidak mencatatkan adanya kebakaran di wilayah operasional. <i>In 2021, the Company recorded no fire in the operational area.</i>	Tidak terjadi kebakaran lebih dari 2 kali di masing-masing wilayah operasi Perseroan. <i>No fires more than 2 times in each operations area of the Company.</i>	Sesuai Target On Track
Pengembangan Masyarakat Community Development	Pada tahun 2021, Perseroan melakukan beragam kegiatan dengan menyalurkan bantuan bagi masyarakat sekitar. <i>In 2021, the Company conducted several activities by distributing assistance for surrounding communities.</i>	Peningkatan kegiatan pengembangan masyarakat. <i>Improvement in community development activities.</i>	Sesuai Target On Track

Topik-Topik Material Keberlanjutan Material Sustainability Topics	Perkembangan di 2021 Progress in 2021	Target Targets	Status Status
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	<p>Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang terintegrasi berperan dalam menurunkan angka kejadian kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja.</p> <p><i>The implementation of an integrated Occupational Safety and Health Management System plays a role in reducing the incidence of occupational accidents and occupational diseases.</i></p>	<p><i>Zero fatal accident.</i></p> <p><i>Zero fatal accident.</i></p>	<p>Sesuai Target</p> <p><i>On Track</i></p>
Manajemen Rantai Persediaan <i>Supply Chain Management</i>	<p>Sistem pengadaan barang dan jasa yang dikembangkan Perseroan bertujuan menghindari transaksi benturan kepentingan dan transaksi afiliasi oleh segenap karyawan Perseroan dalam sistem pengadaan barang dan jasa.</p> <p><i>The goods and services procurement system developed by the Company aims to avoid conflict of interest transactions and affiliated transactions by all employees of the Company in the goods and services procurement system.</i></p>	<p>Kecukupan sistem pengadaan yang ada dikaji secara berkala agar memenuhi prinsip-prinsip efisien, efektif, kompetitif, transparansi, adil, dan wajar serta akuntabel.</p> <p><i>The adequacy of the existing procurement system is reviewed regularly to meet the principles of efficiency, effectiveness, competitiveness, transparency, fairness, and accountability.</i></p>	<p>Sesuai Target</p> <p><i>On Track</i></p>
Etika Bisnis dan Integritas <i>Business Ethics and Integrity</i>	<p>Sosialisasi terkait etika bisnis dan penandatanganan pakta integritas telah dilakukan kepada seluruh karyawan.</p> <p><i>Socialization related to business ethics and the signing of an integrity pact have been carried out to all employees.</i></p>	<p>Minimnya Surat Peringatan (SP) yang dikenakan Perseroan terhadap Karyawannya.</p> <p><i>Low number of a warning letter (SP) imposed by the Company on its employees.</i></p>	<p>Sesuai Target</p> <p><i>On Track</i></p>
Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pelatihan <i>Human Resources Development and Training</i>	<p>Pada tahun 2021, pelatihan karyawan dilakukan dengan sistem transfer knowledge dari atasan langsung ke bawahan.</p> <p><i>In 2021, employee training will be conducted using a system of transferring knowledge from superiors directly to subordinates.</i></p>	<p>Peningkatan jumlah pelatihan karyawan dari tahun ke tahun.</p> <p><i>Increase in the number of employee training from year to year.</i></p>	<p>Perlu Peningkatan</p> <p><i>Need Improvement</i></p>

Pendekatan Kami Terhadap Kinerja yang Berkelanjutan

Our Approach Towards Sustainable Performance

Berdiri sejak tahun 1983, Perseroan tentunya telah memiliki pengalaman dan pengetahuan yang sangat baik dalam mengelola usaha perkebunan kelapa sawit dan usaha turunannya. Saat ini, Perseroan memiliki lima perkebunan yang dikelola yang tersebar di dua provinsi di Sumatera. Perkebunan Perseroan dan PT Samukti Karya Lestari (SKL) berlokasi di Provinsi Sumatera Utara. Sedangkan di Provinsi Sumatera Selatan, terdapat lahan perkebunan PT Sukses Sawit Gasing (SSG), PT Abiputra Bina Inter (ABI), PT Ina Zefanya Ataya (IZA), serta PT Daya Agro Lestari (DAL). Produk-produk yang dihasilkan Perseroan beserta anak-anak perusahaannya adalah tandan buah segar (TBS), minyak kelapa sawit (CPO), dan palm kernel (PK).

Topik Material

- Peningkatan Produktivitas
- Kinerja Keuangan
- Nilai Ekonomi
- Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja
- Praktik Pengadaan

Kontribusi Kami di Tahun 2021

- 47,53% - Pertumbuhan Penjualan Neto
- 25,36% - Pertumbuhan Jumlah Aset
- 8,11% - Pertumbuhan Produksi TBS

Established in 1983, the company has a longstanding experience and knowledge in managing the palm estates and its derivative products. Currently the Company manages five estates spread out in two provinces in Sumatera. The palm estates of the Company and of PT Samukti Karya Lestari (SKL), located in North Sumatera Province, there are palm estates belonging to PT Sukses Sawit Gasing (SSG), PT Abiputra Bina Inter (ABI), PT Ina Zefanya Ataya (IZA), and PT Daya Agro Lestari (DAL). Products of the Company and subsidiaries among which are fresh fruit bunch (FFB), crude palm oil (CPO), and palm kernel (PK).

Material Topic

- Yield Improvement
- Financial Performance
- Economic Value
- Comparison of Performance Target and Realization
- Procurement Practices

Our Contribution in 2021

- 47.53% - Net Sales growth
- 25.36% - Total Assets growth
- 8.11% - FFB Yields growth



Peningkatan Produktivitas

Yield Improvement

[103-1] [103-2] [103-3]

Perseroan dan entitas anaknya menyelenggarakan usaha perkebunan kelapa sawit. Dari usahanya tersebut, Perseroan dan entitas anaknya menghasilkan produk-produk, antara lain adalah tandan buah segar (TBS), minyak sawit atau Crude Palm Oil (CPO), dan inti sawit (PK). TBS merupakan bahan baku produksi untuk pabrik kelapa sawit milik Perseroan dan dapat diolah menjadi dua produk, yaitu CPO dan PK.

Perseroan dalam hal ini mengelola beberapa lokasi perkebunan yang terletak di Sumatera Utara dan Sumatera Selatan. Untuk lokasi di Sumatera Utara, lahan perkebunan Perseroan tepatnya berada di Kabupaten Labuhanbatu dan Kabupaten Tapanuli Selatan. Sementara untuk lokasi di Sumatera Selatan, lahan perkebunan Perseroan tepatnya berada di Kabupaten Banyuasin, Kabupaten Musi Rawas, dan Kabupaten Musi Rawas Utara.

Pada tahun 2021, secara total luas lahan tertanam inti Perseroan mencapai 18.225,0 ha, yang mencerminkan adanya perluasan area lahan perkebunan yang tertanami dibandingkan tahun 2020 di mana area perkebunan ini yang ditanami mencapai 18.112,3 ha. Dari luas lahan perkebunan yang tertanam tersebut, seluas 15.660,4 ha ditanami tanaman yang menghasilkan (*mature*). Secara umum, profil tanaman Perseroan masuk dalam kategori produktif, dikarenakan umur tanaman yang masih muda. Tanaman berusia 4-7 tahun menempati area seluas 4.628,2 ha dan tanaman berusia 8-17 tahun menempati area seluas 6.872,7 ha dan tanaman berusia di atas 18 tahun menempati area 4.159,4 Ha.

Pada tahun ini, produksi TBS Perseroan meningkat menjadi 319.071 ton dari 295.125 ton di tahun 2020. Produksi TBS Perseroan dalam beberapa tahun terakhir terus menunjukkan tren naik dengan tingkat pertumbuhan secara Compounded Annual Growth Rate (CAGR) sejak tahun 2017 sebesar 6%.

The Company and its subsidiaries operate palm oil plantation business. By operating the business, the Company and its subsidiaries produce a number of products, among which are fresh fruit bunch (FFB), Crude Palm Oil (CPO), and palm kernel (PK). FFB is a raw material for the production of CPO and PK in the Company's palm oil mill.

The Company manages a number of palm estates in North Sumatera and South Sumatera. In North Sumatera, the Company's palm estates are located at Labuhanbatu Regency and Tapanuli Selatan Regency. Meanwhile, in South Sumatera, the Company's palm estates are located at Banyuasin Regency, Musi Rawas Regency, and Musi Rawas Utara Regency.

In 2021, the total nucleus planted areas managed by the Company were 18,225.0 ha, reflecting a land expansion compared to 2020 figure when the total nucleus planted areas were 18,112.3 ha. Of the total planted areas, approximately 15,660.4 ha areas were planted with mature plants. Generally, the Company's profile of palm trees is characterized as productive plants, due to their young age. Plants aged 4-7 years occupied a total area of 4,628.2 ha whereas plants of 8-17 years occupied a total area of 6,872.7 ha and plants above 18 years occupied a total area of 4,159.4 Ha.

In this year, the Company recorded an increase in production volume of FFB to 319,071 tons from 295,125 tons in 2020. The Company's FFB production in the last few years showed an increasing trend with Compounded Annual Growth Rate (CAGR) since 2017 at 6%.

Lahan Tertanam Inti
Planted Area - Nucleus



18.225,0
ha

Lahan Menghasilkan
Mature



15.660,4
ha

Produksi TBS total
Total TBS Production



319.071
ton

TABEL PRODUKSITBS
TABLE OF FFB PRODUCTION

Uraian	2021	2020	2019	Description
PROFIL LAHAN				AREA PROFILE
LAHANTERTANAM – INTI (Ha)	18.225,0	18.112,3	17.610,9	<i>PLANTED AREA – NUCLEUS (Ha)</i>
Menghasilkan	15.660,4	15.777,2	15.174,9	<i>Mature</i>
Belum Menghasilkan	2.564,6	2.335,1	2.436,0	<i>Immature</i>
LAHANTERTANAM – PLASMA (Ha)	558,2	502,6	466,1	<i>PLANTED AREA – PLASMA (Ha)</i>
Menghasilkan	100,3	100,3	100,3	<i>Mature</i>
Belum Menghasilkan	457,9	402,3	365,8	<i>Immature</i>
PROFIL UMUR TANAMAN				PALM TREE PROFILE
INTI (Ha)				<i>NUCLEUS (Ha)</i>
4 - 7 tahun	4.628,2	5.246,3	4.220,0	<i>4 - 7 years</i>
8 - 17 tahun	6.872,7	6.802,1	5.997,0	<i>8 - 17 years</i>
> 18 tahun	4.159,4	3.728,8	3.533,9	<i>> 18 years</i>
Jumlah	15.660,4	15.777,3	13.750,9	TOTAL
PLASMA (Ha)				<i>PLASMA (Ha)</i>
4 - 7 tahun	100,3	100,3	100,3	<i>4 - 7 years</i>
8 - 17 tahun	0,0	0,0	0,0	<i>8 - 17 years</i>
Jumlah	100,3	100,3	100,3	TOTAL
VOLUME PRODUKSI				PRODUCTION VOLUME
Jumlah Produksi TBS (Ton)	319.071	295.125	290.515	Total FFB Production (Ton)
Rata-rata Produktivitas (Ton per Ha)	20,4	18,6	19,1	Average FFB Yields (Ton per Ha)

Perseroan juga memiliki 1 (satu) unit Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit (PKS) dengan kapasitas 60 ton per jam yang terletak di lokasi perkebunan di kabupaten Labuhanbatu provinsi Sumatera Utara. PKS tersebut telah beroperasi sejak tahun 2007 dengan menyerap TBS yang dihasilkan dari lahan perkebunan milik Perseroan maupun lahan yang dikelola oleh petani plasma binaan Perseroan.

Memasuki awal tahun 2022, Perseroan telah memulai pembangunan pabrik pengolahan kelapa sawit di Sumatera Utara. Perseroan melaksanakan prosesi peletakan batu pertama terhadap sebuah fasilitas senilai Rp180 miliar di mana perusahaan akan membangun pabrik kelapa sawit, kantor, gudang dan sarana distribusi. Pembiayaan proyek ini berasal dari pendanaan internal dan fasilitas pinjaman Bank Mandiri. Pabrik Kelapa Sawit tersebut akan menjadi Pabrik Kelapa

The Company also managed 1 (one) unit of Palm Processing Mill with a production capacity of 60 tons per hour, located within the estate at Labuhanbatu Regency of North Sumatera. The palm processing mill has been in operation since 2007 and absorbing FFB produce from the Company's own estates and from those managed by plasma planters under the Company's supervision.

Entering the beginning of 2022, the Company has started the construction of Palm Oil Processing Plant in North Sumatera. The Company highlighted the groundbreaking for an Rp180 billion facility where the Company will develop palm oil processing, office, storage and distribution complex. The financing of this project is obtained from internal cash flow and Bank Mandiri loan facility. The palm oil mill will be the second palm oil mill (PKS-II) and will be operated by the Company's subsidiary

Sawit Perseroan yang ke-dua (PKS-II) dan akan dioperasikan oleh entitas anak yaitu PT Samukti Karya Lestari. Proyek PKS-II ini telah dimulai pada bulan Januari 2022 yang ditargetkan rampung pada bulan Desember 2022 dan segera beroperasi setelah pembangunan selesai. Dengan mempertimbangkan kenaikan produksi kelapa sawit Perseroan setiap tahun, secara bertahap Perseroan berencana untuk membangun PKS di lokasi-lokasi perkebunan lainnya yang belum memiliki PKS.

Dari pabrik kelapa sawit di Labuhanbatu, total produksi CPO pada tahun 2021 sebesar 39.310 ton atau sedikit menurun dari produksi tahun 2020 yang mencapai 39.687 ton. Namun demikian tingkat oil extraction rate (OER) meningkat menjadi 20,3% dibandingkan 20,1% tahun sebelumnya. Produksi PK pun meningkat, menjadi 9.423 ton pada tahun 2021 dari sebelumnya 9.085 ton pada tahun 2020. Tingkat KER meningkat menjadi 4,9% pada tahun 2021 dari sebelumnya 4,6% pada tahun 2020.

PT Samukti Karya Lestari. The PKS project is commenced on January 2022, with the completion of construction scheduled for December 2022 and operations beginning soon thereafter. Through calculations of the Company's yearly increase in palm production volume, the Company plans to gradually construct another mill within the estates that do not yet have palm oil.

In 2021, the palm mill at Labuhanbatu produced 39,310 tonnes of CPO, a slightly decreased from the 39,687 tons of CPO produced in 2020. However, the level of oil extraction rate has increased to 20.3% from 20.1% last year. PK production also increased to 9,423 tons in 2021 from 9,085 tons in 2020. The KER increased from 4.9% in 2021 to 4.6% in 2020.

Kinerja Keuangan

Financial Performance

[201-1]

Pada tahun 2021, Perseroan berhasil mencatat Penjualan sebesar Rp895,87 miliar, tumbuh 47,5% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang mencapai sebesar Rp607,25 miliar. Hal tersebut didorong oleh meningkatnya harga rata-rata penjualan serta penerapan manajemen biaya yang strategis untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan. Peningkatan harga jual rata-rata terjadi pada CPO, TBS dan PK dengan kenaikan harga jual masing-masing mencapai 36%, 47% dan 63%. Dari posisi keuangan, jumlah aset Perseroan tumbuh 25,36% mencapai sebesar Rp1,75 triliun dibandingkan dengan Rp1,39 triliun pada tahun 2020.

In 2021, the Company managed to record IDR895.87 billion in sales and service revenue, 47.5% increased compared to previous year that reached IDR607.25 billion. It was driven by the increase of average selling price in line with strategic cost management to achieve sustainable growth. This was indicated by higher CPO, FFB, and PK average selling price that rise 36%, 47% and 63% YoY respectively. From the financial position, the Company's total assets grew by 25.36% to IDR1.75 trillion compared to IDR1.39 trillion in 2020.

TABEL KINERJA KEUANGAN

TABLE OF FINANCIAL PERFORMANCE

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

Uraian	2021	2020	2019	Description
Penjualan Neto	895.868	607.253	492.296	Net Sales
Laba Tahun Berjalan	259.650	72.367	29.161	Income for the Year
Total Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan	260.261	62.846	27.370	Total Comprehensive Income for the Year
Jumlah Aset	1.753.241	1.398.569	1.368.558	Total Assets
Jumlah Liabilitas	971.948	826.287	903.658	Total Liabilities

Nilai Ekonomi

Economic Value

[201-1] [F.3]

Perseroan berkomitmen bahwa kehadiran Perseroan harus dapat memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingan sehingga memberikan kontribusi kepada perekonomian yang berkelanjutan. Pada tahun 2021, Perseroan telah mendistribusikan sebagian dari pendapatan yang diperoleh kepada pemangku kepentingan dalam bentuk pembayaran pajak dan pemberdayaan masyarakat sekitar. Perseroan selalu berupaya untuk menaati peraturan yang berlaku khususnya dalam pembayaran pajak dan selalu membayarkan pajak tepat pada waktunya. [419-1]

Nilai ekonomi yang diperoleh dan didistribusikan oleh Perseroan dapat dilihat dalam tabel berikut:

The Company is committed that its existence should bring benefits to all the stakeholders to further contribute towards a sustainable economy. In 2021, the Company has distributed some of its revenues to stakeholders in the form of tax payment and community empowerment program. The Company always strives to comply with prevailing rules and regulations particularly concerning tax payment and always pays its taxes on time. [419-1]

Economic value generated and distributed by the Company can be seen in the following table:

TABEL NILAI EKONOMI YANG DIPEROLEH DAN DIDISTRIBUSIKAN
TABLE OF GENERATED AND DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE

Uraian	2021	2020	2019	Description
NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN (A)		(Dalam Rp / In IDR)		GENERATED ECONOMIC VALUE
Penjualan Bersih	895.867.536.708	607.253.410.714	492.295.715.775	Net Sales
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan	895.867.536.708	607.253.410.714	492.295.715.775	Total Generated Economic Value
NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN (B)		(Dalam Rp / In IDR)		DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE
Beban Pokok Penjualan	388.135.360.514	341.326.332.910	300.455.411.236	Cost of Goods Sold
Gaji dan Tunjangan Karyawan	72.443.392.354	69.312.513.246	61.792.167.539	Employee Salary and Allowance
Pembayaran Dividen	51.250.000.000	-	-	Dividend Payment
Pembayaran Pajak Penghasilan	77.475.426.606	18.065.038.750	19.024.718.202	Tax Income Payment
Investasi untuk Program Pengembangan Masyarakat	1.073.578.500	376.291.000	116.321.000	Investment for Community Development Program
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	590.377.757.974	429.080.175.906	381.388.617.977	Total Distributed Economic Value
Nilai Ekonomi yang Ditahan (A-B)	305.489.778.734	178.173.234.808	110.907.097.798	Retained Economic Value

Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja

Comparison of Performance Target and Realisation

[F:2]

Berikut adalah perbandingan target dan realisasi kinerja Perseroan dalam 3 (tiga) tahun terakhir. [419-1]

Below is the comparison of performance target and realisation of the Company in the last 3 (three) years. [419-1]

TABEL PERBANDINGAN TARGET DAN KINERJA KEUANGAN TABLE OF FINANCIAL PERFORMANCE AND TARGET COMPARISON

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

Keterangan Description	2021		2020		2019	
	Target Target	Realisasi Achievement	Target Target	Realisasi Achievement	Target Target	Realisasi Achievement
Penjualan Neto Net Sales	728.704	895.868	674.051	607.253	541.526	492.296
Laba Tahun Berjalan Income for the Year	126.775	259.650	98.442	72.367	32.077	29.161
Total Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan Total Comprehensive Income for the Year	126.775	260.261	98.442	62.846	30.107	27.370
Jumlah Aset Total Assets	1.728.651	1.753.241	1.407.569	1.398.569	1.398.665	1.368.558
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	982.944	971.948	816.176	826.287	873.551	903.658

Pada tahun 2021, Perseroan berhasil melebihi target penjualan bersih dari target tahun ini yaitu Rp728,70 miliar, dimana meningkat 47,5% menjadi Rp895,87 miliar dibandingkan dengan penjualan bersih tahun sebelumnya yaitu Rp607,25 miliar.

Untuk mendukung penerapan aspek keberlanjutan, Perseroan berkomitmen untuk berkontribusi positif pada masyarakat sekitar dengan melakukan investasi pada program pengembangan masyarakat sebesar Rp1.073,58 juta dari Rp376,29 juta di tahun 2020.

Sepanjang tahun 2021, Perseroan memiliki kebijakan untuk menjaga arus kas dan juga melihat peluang bisnis sehingga dapat meningkatkan kinerja keuangannya. Ke depannya, Perseroan memiliki target untuk melakukan ekspansi bisnis baik secara organik dengan melakukan penanaman pada lahan yang tersedia maupun secara anorganik dengan mengakuisisi lahan perkebunan baru sehingga diharapkan dapat lebih lanjut berkontribusi pada pertumbuhan kinerja keuangannya.

In 2021, the Company succeeded in surpassed the target of Rp 728.70 billion by achieving its net sales target of 47.5% of this year's target of Rp895.87 billion, which increased compared to the previous year's net sales of Rp607.25 billion.

To support the implementation of the sustainability aspect, the Company is committed to contributing positively to the surrounding community by investing in community development programs amounting to Rp1,073.58million from Rp376.29 million in 2020.

Throughout 2021, the Company has a policy to maintain its cash flow and also sees business opportunities so that it can improve its financial performance. Going forward, the Company has a target to expand its business either in organic way by planting in the existing landbank or inorganic way by acquiring the new land so that it is expected to further contribute to the growth of its financial performance.

Praktik Pengadaan

Procurement Practices

[B.1.e]

Sebagaimana ditetapkan oleh pemerintah Indonesia, Perseroan juga berpartisipasi dalam program pengembangan lahan plasma masyarakat. Oleh karenanya, selain mengelola areal perkebunan inti, Perseroan juga mengembangkan kerja sama dengan koperasi-koperasi plasma sebagai salah langkah pemberdayaan komunitas lokal dalam mengelola area perkebunan plasma tersebut. Berikut koperasi yang telah bekerja sama dengan Perseroan:

1. Koperasi Tondi Bersama;
2. Koperasi Pinang Lestari;
3. Koperasi Tani Sejahtera;
4. Koperasi Gasing Laut Maju Makmur;
5. Koperasi Karya Cipta Bersama Ajamu;
6. Koperasi Sawitra Matra Jaya.

Dalam memilih pemasok lokal melalui program kemitraan plasma, Perseroan memiliki kebijakan seleksi sebagaimana yang tercantum dalam Kebijakan Seleksi dan Peningkatan Kemampuan Pemasok (Vendor) No. 016/SK-Dir/CSR/XI/2019 tertanggal 4 November tahun 2019.

Ke depannya, Perseroan berkomitmen untuk meningkatkan jumlah pemasok lokal melalui program kemitraan plasma karena prioritas pembangunan kebun plasma tersebut, juga merupakan bagian dari perhatian perusahaan kepada masyarakat di sekitar lokasi operasional perusahaan, sehingga Perseroan dapat lebih berkontribusi kepada perputaran ekonomi lokal.

Hal tersebut dilakukan dengan input model pengelolaan kebun kelapa sawit plasma berkelanjutan yang dapat digunakan untuk mengatasi berbagai permasalahan terkait kemitraan plasma yakni optimalisasi SDM dengan memberikan pelatihan, penyuluhan, dan pendidikan terkait kelapa sawit; menggunakan varietas bibit unggul, penggunaan sarana produksi yang tepat dosis dan konsentrasi; dan memperhatikan kesesuaian lahan untuk budi daya.

Model pengelolaan berkelanjutan yang dirancang Perseroan diharapkan mampu memenuhi aspek biofisik, seperti peningkatan produksi TBS, aspek ekonomi terjadi peningkatan pendapatan petani, dan aspek sosial terjadi peningkatan kualitas SDM petani sawit plasma.

In accordance to the Indonesian Government regulation, the Company also contributed to the land development program of plasma planters. Hence, aside from managing the core plantation areas, the Company has developed partnership with plasma cooperatives as part of ongoing efforts to empower local communities. Following includes the list of cooperatives with partnership arrangement with the company:

1. *Tondi Bersama Cooperative;*
2. *Pinang Lestari Cooperative;*
3. *Tani Sejahtera Cooperative;*
4. *Gasing Laut Maju Makmur Cooperative.*
5. *Karya Cipta Bersama Ajamu Cooperative;*
6. *Sawitra Matra Jaya Cooperative.*

In selecting local suppliers through the plasma partnership program, the Company has a selection policy as stated in the Supplier Selection and Capacity Building Policy (Vendor) No. 016/SK-Dir/CSR/XI/2019 dated November 4, 2019.

Going forward, the Company is committed to increasing the number of local suppliers through the plasma partnership program because the priority of developing plasma plantations is also part of the company's attention to the community around the company's operational locations, so that the Company can contribute more to the local economy.

This is taken with the input of a sustainable plasma oil palm plantation management model that can be used to overcome problems related to plasma partnership, including optimizing human resources by providing training, counseling, and education related to oil palm; using high-yielding varieties, use of production facilities with the right dose and concentration; and pay attention to the suitability of land for cultivation.

The sustainable management model designed by the Company is expected to be able to meet biophysical aspects, such as increasing FFB production, the economic aspect is an increase in farmers' income, and the social aspect is an increase in the quality of human resources for plasma oil palm farmers.

Pendekatan Kami Terhadap Manajemen Lingkungan yang Berkelanjutan [F.4]

Our Approach Towards Sustainable Environmental Management [F.4]

Manajemen lingkungan menjadi salah satu aspek penting dalam menjamin kelangsungan usaha Perseroan. Isu perusakan lingkungan yang erat dikaitkan dengan sektor kelapa sawit seringkali menjadi penghambat sektor ini untuk dapat tumbuh. Perseroan dalam hal ini berupaya untuk setidaknya memastikan bahwa seluruh kegiatan usaha dan operasionalnya telah mematuhi peraturan Pemerintah Indonesia yang berkaitan dengan lingkungan terlebih dahulu. Sehingga ke depan, Perseroan dapat mengembangkan inisiatif-inisiatif strategis yang dapat memberikan kontribusi lebih baik dan positif bagi lingkungan.

Selain itu, Perseroan juga memahami betul beberapa risiko yang dihadapi utamanya yang berkaitan dengan aspek lingkungan. Dalam aspek lingkungan, salah satu permasalahan utama yang dihadapi dunia saat ini adalah perubahan iklim dan Perseroan berkomitmen untuk turut melakukan upaya adaptasi dan mitigasi dalam menghadapi permasalahan tersebut. Perseroan senantiasa melakukan beberapa upaya adaptasi terhadap perubahan iklim yang terjadi antara lain dengan melakukan analisa terpadu untuk mengevaluasi pengaruh perubahan iklim terhadap kelapa sawit, penggunaan varietas kelapa sawit yang adaptif, melakukan penanaman kelapa sawit pada lahan terdegradasi, dan turut serta dalam meningkatkan pengetahuan perkebunan rakyat. Pada tahun 2021, Perseroan melakukan adaptasi sektor sumber daya air dengan membuat sekat kanal dan pembersihan drainase, pembuatan sumur pantau, pemasangan alat ukur level air, serta melakukan adaptasi sektor penghijauan dengan melakukan penanaman tanaman endemik di wilayah sekitar Perseroan.

Upaya-upaya lain yang saat ini sedang dilakukan dan akan terus ditingkatkan lagi oleh Perseroan dalam memitigasi perubahan iklim antara lain adalah efisiensi produk dan penerapan best management practices dan sustainable waste management. Selain itu, permasalahan lain yang sering dihadapi dalam kegiatan operasional perkebunan kelapa sawit adalah adanya kebakaran dan kabut asap. Untuk itu, Perseroan senantiasa melakukan upaya preventif sesuai peraturan yang berlaku, sistem peringatan dini, dan juga mempersiapkan diri apabila terdapat kejadian kebakaran dan kabut asap. Sepanjang tahun 2021, tidak terjadi kebakaran lahan yang terjadi di wilayah operasional Perseroan. Perseroan juga melakukan beragam inisiatif dalam penggunaan energi agar efisien serta mulai menggunakan energi terbarukan meskipun masih dalam skala yang kecil. Selain itu, Perseroan juga melakukan pemantauan secara berkala terhadap emisi sumber tidak bergerak dari kegiatan operasional sebagai upaya pengendalian pencemaran udara. Perseroan juga melakukan pengelolaan limbah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Environmental management becomes one of crucial aspects in ensuring the Company's business sustainability. The issue of environmental damage that closely linked to palm oil sector often made it into an obstacle for this sector to grow. The Company, in this case, seeks to ensure that at least all of its business and operational activities have complied with the Indonesian Government regulations first. Therefore in the future, the Company could develop strategic initiatives that may provide better and more positive contributions to the environment.

In addition, the Company also fully aware some risks it faced, especially those related to environmental aspects.

In the environmental aspect, one of the main problems that the world faced today is climate change and the Company is committed to take part in adaptation and mitigation efforts in dealing with these problems. The Company continues to make several adaptation efforts to climate change that occurs, among others, by conducting an integrated analysis to evaluate the effect of climate change on palm oil, using adaptive palm oil varieties, planting palm oil on degraded land, and participating in increasing knowledge of smallholder plantations. In 2021, the Company adapted to the water resources sector by constructing canal blocking and drainage cleaning, constructing monitoring wells, installing water level gauges, as well as adapting the reforestation sector by planting endemic plants in the area around the Company.

Other efforts that are currently being carried out and will continue to be improved by the Company in mitigating climate change include product efficiency and the application of best management practices and sustainable waste management. In addition, other problems that are often encountered in the operational activities of palm oil plantations are fires and smoke haze. To that end, the Company always takes preventive measures in accordance with applicable regulations, early warning systems, and also prepares itself in the event of fire and haze. Throughout 2021, no land fires occurred in the Company's operational areas. The Company also carried out various initiatives in the use of energy to be efficient and began to use renewable energy even though it was still on a small scale. In addition, the Company also conducted periodic monitoring of immovable source emissions from operational activities as an effort to control air pollution. The Company also managed waste in accordance with the applicable laws and regulations.

Upaya pengelolaan dampak lingkungan di tahun 2021 dilakukan melalui serangkaian kegiatan dengan jumlah biaya sebesar Rp202,99 juta. [F.4]

Topik Material

- Tindakan Pencegahan Kebakaran dan Kabut Asap
- Penggunaan Energi yang Efisien
- Upaya Pengendalian Emisi
- Pengelolaan Limbah
- Penggunaan Air
- Keanekaragaman hayati
- Penggunaan Material Ramah Lingkungan
- Pengaduan atas Pengelolaan Lingkungan

Kontribusi Kami

- Kasus Kebakaran NIHIL
- 31,12% - Porsi Penggunaan Energi Terbarukan
- 2,92% - Penurunan Emisi GRK
- 13,77% - Penurunan Penggunaan Kertas

The efforts of managing the environmental impact in 2021 were taken through activities with total cost of Rp202.99 million. [F.4]

Material Topic

- » *Prevention Actions of Fire and Haze*
- » *Efficient Use of Energy*
- » *Action to Control Emission*
- » *Waste Management*
- » *Water Use*
- » *Biodiversity*
- » *Use of Environmentally Friendly Materials*
- » *Complaints on Environmental Management*

Our Contribution in 2021

- » *ZERO Fire Case*
- » *31.12% - Portion of Renewable Energy Use*
- » *2.92% - GHG Emissions Reduction*
- » *13.77% - Paper Use Reduction*

Tindakan Pencegahan Kebakaran dan Kabut Asap

Prevention Actions of Fire and Haze

[103-2] [103-3]

Dalam mempersiapkan upaya preventif atas kebakaran dan kabut asap, Perseroan mengacu kepada Peraturan Menteri Pertanian No. 5 tahun 2018 tentang pembukaan lahan tanpa membakar serta kelengkapan sarana prasara pemadam kebakaran yang harus tersedia dan siap digunakan sewaktu-waktu dan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia nomor P.8/ME NLHK/SETJEN/KUM.1/3/2018 tentang prosedur tetap pengecekan lapangan informasi titik panas dan/atau informasi kebakaran hutan dan lahan.

Beberapa upaya telah dilakukan oleh Perseroan agar terhindar dari risiko kebakaran lahan, antara lain:

- » Tindakan Pencegahan
 - Melakukan penyuluhan kepada para pekerja dengan meningkatkan pengetahuan terhadap kebakaran lahan gambut dan kebakaran hutan.
 - Membuat tanda-tanda peringatan dilarang merokok dan bahaya api.
 - Melakukan pengecekan berkala di seluruh areal kebun.

In preparing preventive measures against fire and haze, the Company refers to the Regulation of the Minister of Agriculture No. 5 of 2018 concerning land clearing without burning as well as complete firefighting infrastructure which must be available and ready to use at any time and Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia number P.8/ME NLHK/SETJEN/KUM.1/3/2018 concerning regular field checking procedure of hotspot information and/or forest and land fire information.

Several actions had been taken by the Company to avoid the risk of land fire, as follows:

- » *Preventions*
 - *Conducting socialization to workers by raising knowledge about fire on the peatlands and forests.*
 - *Placing signs of smoking prohibition and danger of fire.*
 - *Conducting regular checking in all areas of plantation*

- » Sistem Peringatan Dini
 - Membuat pemetaan titik-titik rawan kebakaran di dalam kebun.
 - Membangun menara-menara pantau api di titik-titik rawan kebakaran dalam kebun.
- » Kesiapan
 - Memastikan respon yang cepat dari tim pemadam kebakaran.
 - Mempersiapkan tim dan peralatan pemadam kebakaran yang memadai serta membangun tempat penampungan air.
 - Selalu berkoordinasi dengan Pemerintah Desa setempat dan Dinas Lingkungan Hidup direktorat Pengendalian Kebakaran Hutan dan Lahan.

- » *Early Warning System*
 - *Creating mapping of fire prone areas within the plantation.*
 - *Building fire monitoring towers at fire prone areas within the plantation.*
- » *Preparedness*
 - *Ensuring quick response from fire fighting team.*
 - *Preparing well-trained team with well-equipped tools and building water reservoir.*
 - *Always coordinate with the local Village Government and the Environmental Service of the Directorate of Forest and Land Fire Control.*

LAPORAN KEBAKARAN DAN KABUT ASAP TAHUN 2021

Sepanjang tahun 2021, tidak terdapat kebakaran dan kabut asap yang terjadi di seluruh area kebun Perseroan.

FIRE AND HAZE REPORT IN 2021

Throughout 2021, there were no fire and haze reported in all of the Company's plantation area.

Penggunaan Energi yang Efisien

Efficient Use of Energy

[F.6] [F.7]

Dalam melakukan kegiatan operasionalnya, Perseroan menggunakan beberapa jenis energi antara lain adalah sebagai berikut:

- Energi terbarukan
- Energi terbarukan yang digunakan oleh Perseroan adalah biomasa cangkang dan fiber
- Energi Tidak Terbarukan
- Energi tidak terbarukan yang digunakan oleh Perseroan adalah pertalite dan solar
- Listrik yang dibeli
- Pasokan listrik yang dibeli dari PT Perusahaan Listrik Negara (Persero)

In conducting its operational activities, the Company uses several types of energy as follows:

- *Renewable energy*
- *The renewable energy used by the Company is shell biomass and fiber*
- *Non-renewable energy*
- *The non-renewable energy used by the Company is pertalite and solar*
- *Purchased electricity*
- *The electricity is purchased from PT Perusahaan Listrik Negara (Persero)*

PENGGUNAAN ENERGI [F.6]

Penggunaan Energi berdasarkan Area Operasi

Penggunaan energi di tahun 2021 dibandingkan tahun 2020 dan 2019 berdasarkan area operasi Perseroan adalah sebagai berikut:

THE USE OF ENERGY [F.6]

Energy Consumption by Operations Area

Energy consumption in 2021 compared to 2020 and 2019 based on the Company's operations area is as follows:

TABEL KONSUMSI ENERGI TAHUN 2021
TABLE OF ENERGY CONSUMPTION IN 2021

No.	Uraian Description	Satuan Unit	2021						Jumlah Total
			SKL	CSR	SSG	ABI	DAL	IZA	
1.	Pertalite / Peralite	Ltr	5.837	776	3.513,5	0	1.001	178	11.306
2.	Solar / Solar	Ltr	169.621	238.196	142.954	16.200	83.819	44.174	694.964
3.	Biomasa Cangkang Shell Biomass	Kg	-	5.763.000	-	-	-	-	5.763.000
4.	Fiber / Fiber	Kg	-	5.774.100	-	-	-	-	5.774.100

TABEL KONSUMSI ENERGI TAHUN 2020
TABLE OF ENERGY CONSUMPTION IN 2020

No.	Uraian Description	Satuan Unit	2020						Jumlah Total
			SKL	CSR	SSG	ABI	DAL	IZA	
1.	Pertalite / Peralite	Ltr	5.452	1.337	2.160	240	1.084	660	10.933
2.	Solar / Solar	Ltr	146.106	266.212	144.000	16.000	68.741	49.611	690.670
3.	Biomasa Cangkang Shell Biomass	Kg	-	5.535.690	-	-	-	-	5.535.690
4.	Fiber / Fiber	Kg	-	5.762.018	-	-	-	-	5.762.018

TABEL KONSUMSI ENERGI TAHUN 2019
TABLE OF ENERGY CONSUMPTION IN 2019

No.	Uraian Description	Satuan Unit	2019						Jumlah Total
			SKL	CSR	SSG	ABI	DAL	IZA	
1.	Pertalite / Peralite	Ltr	2.859	2.133	1.350	150	1.270	1.326	9.088
2.	Solar / Solar	Ltr	171.951	651.683	144.000	16.000	65.638	56.520	1.105.792
3.	Biomasa Cangkang Shell Biomass	Kg	-	6.509.500	-	-	-	-	6.509.500
4.	Fiber / Fiber	Kg	-	2.304.000	-	-	-	-	2.304.000

Penggunaan dan Intensitas Energi [F6]

Pada tahun 2021, Perseroan mencatatkan sedikit peningkatan penggunaan energi sebesar 1,02% dari 36.696 GJ di tahun 2020 menjadi 37.071 GJ, namun masih lebih rendah dibandingkan dengan tahun 2019 yang tercatat sebesar 48.160 GJ.

Penggunaan energi di tahun 2021 dibandingkan tahun 2020 dan 2019 dan intensitasnya adalah sebagai berikut:

Energy Consumption and Intensity [F6]

In 2021, the Company recorded a slight increase in energy consumption by 1.02% from 36,696 GJ in 2020 to 37,071 GJ, however the number was still lower than in 2019 that was 48,160 GJ.

Energy consumption in 2021 compared to 2020 and 2019 and its intensity is as follows:

Energi / Energy	Satuan / Unit	2021	2020	2019
Pertalite dan Solar <i>Pertalite and Solar</i>	Liter	706.270	701.603	1.114.880
	Gigajoules	25.389	25.222	40.106
Biomasa Cangkang & Fiber <i>Shell Biomass & Fiber</i>	Kwh	3.226.238,15	3.172.591,72	2.204.539,84
	Gigajoules	11.614	11.421	7.936
Listrik yang Dibeli <i>Purchased Electricity</i>	Gigajoules	67	52	117
Jumlah <i>Total</i>	Gigajoules	37.071	36.696	48.160
Jumlah Produksi TBS, CPO dan PK <i>Total Production of TBS, CPO and PK</i>	Ton	343.858	343.897	348.298
Intensitas Pemakaian Energi/ton <i>Intensity of Energy Use/ton</i>	Gigajoules/ton	0,11	0,11	0,14

Catatan / Notes

- Faktor konversi Fiber adalah 1 kg = 2,93 kWh dan konversi Cangkang adalah 1 kg = 4,59 kWh (Dinata TA et al)
Fiber conversion factor is 1 kg = 2.93 kWh and Shell conversion is 1 kg = 4.59 kWh (Dinata TA et al)
- Penggunaan biomasa dan listrik diukur dalam KWh, Faktor konversi adalah 1 kWh = 3,6 MJ (WRI, 1987)
The use of biomass and electricity is measured in KWh, the conversion factor is 1 kWh = 3.6 MJ (WRI, 1987)
- Penggunaan Solar diukur dalam liter, faktor konversi adalah 1 liter = 0,036 GJ (IPCC, 2006)
Diesel usage is measured in liters, the conversion factor is 1 liter = 0.036 GJ (IPCC, 2006)
- Penggunaan Pertalite diukur dalam liter, faktor konversi adalah 1 liter = 0,03276 GJ (deepresourc. Word press.com, 2012., WRI, 1987)
The use of Pertalite is measured in liters, the conversion factor is 1 liter = 0.03276 GJ (deepresourc. Word press.com, 2012., WRI, 1987)

UPAYA EFISIENSI ENERGI [F.7]

Dalam aspek manajemen lingkungan, Perseroan juga melakukan upaya untuk efisiensi penggunaan energi. Beberapa langkah efisiensi yang dilakukan oleh Perseroan antara lain adalah:

- Menghemat penggunaan listrik dengan cara menggunakan lampu dan peralatan elektronik hemat energi serta mematikan penggunaan peralatan elektronik dalam ruangan yang tidak digunakan;
- Menghemat penggunaan air sesuai dengan kebutuhan;
- Menghemat penggunaan kertas.

PENGGUNAAN ENERGI TERBARUKAN [F.7]

Selain melakukan beragam inisiatif untuk efisiensi penggunaan energi, Perseroan juga sudah memulai menggunakan energi terbarukan sebagai tambahan dari penggunaan energi yang tidak terbarukan. Energi tersebut digunakan untuk beragam kebutuhan operasional dan produksi Perseroan mulai dari pengoperasian mesin di perkebunan, kendaraan operasional dan pengangkut TBS dari kebun menuju pabrik, bahan bakar pembangkit listrik tenaga uap Pabrik Kelapa Sawit dan sarana penunjang lainnya.

ACTIONS FOR ENERGY EFFICIENCY [F.7]

In the aspect of environmental management, the Company also makes efforts to improve energy use efficiency. Several efficiency initiatives taken by the Company are:

- Save electricity use by using energy-saving lamps and electronic equipment and turning off the use of electronic equipment in the room that is not used;*
- Save water usage as needed;*
- Save paper usage.*

THE USE OF RENEWABLE ENERGY [F.7]

Apart from the efficiency initiatives taken in the use of energy, the Company also started to use renewable energy as additional from the use of non-renewable energy. This energy is used for various operational and production needs of the Company, starting from the operation of machinery in the plantation, operational vehicles and transporting FFB from the plantation to the factory, fuel for the steam power plant for the Palm Oil Mill and other supporting facilities.

Pada tahun 2021, Perseroan mencatatkan peningkatan penggunaan energi terbarukan sebesar 1,69% dari 11.421 GJ di tahun 2020 menjadi 11.614 GJ. Dari total penggunaan energi di tahun 2021 yang tercatat sebesar 37.071 GJ, 31,33% berasal dari energi terbarukan, 68,49% berasal dari energi tidak terbarukan, dan 0,18% berasal dari listrik yang dibeli. Porsi penggunaan energi terbarukan di tahun 2021 mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun 2020 yang tercatat sebesar 31,12% dan 2019 yang tercatat sebesar 16,48%.

In 2021, the Company recorded an increase in the use of renewable energy by 1.69% from 11,421 GJ in 2020 to 11,614 GJ. Of the total energy use in 2021 which was recorded at 37,071 GJ, 31.33% was from renewable energy, 68.49% was from non-renewable energy, and 0.18% was from purchased electricity. The portion of renewable energy use in 2021 has increased compared to 2020 which was recorded at 31.12% and 2019 which was recorded at 16.48%.

Berikut adalah data penggunaan energi terbarukan dan tidak terbarukan Perseroan. [302-1] [302-3]

The following is data on the use of the Company's renewable and non-renewable energy. [302-1] [302-3]

TABEL ENERGI TERBARUKAN DAN TIDAK TERBARUKAN [302-1]
TABLE OF RENEWABLE AND NON RENEWABLE ENERGY [302-1]

Tahun Year	Terbarukan / Renewable			Non-Terbarukan / Non-Renewable			Listrik Yang Dibeli Purchased Electricity (GJ)	Total Penggunaan Energi Total Energy Consumption (GJ)
	Biomassa Cangkang & Fiber Biomass Shell & Fiber (Kg)	Setara Equivalent (Kg)	Jumlah Total (GJ)	Pertalite Pertalite (Liter)	Solar Solar (Liter)	Jumlah Total (GJ)		
2019	8.813.500	2.204.539,84	7.936	9.088	1.105.792	40.106	117	48.160
2020	11.297.708	3.172.591,72	11.421	10.933	690.670	25.222	52	36.696
2021	11.537.100	3.226.238,15	11.614	11.306	694.964	25.389	67	37.071

Catatan / Notes

1. Faktor konversi Fiber adalah 1 kg = 2,93 kWh dan konversi Cangkang adalah 1 kg = 4,59 kWh (Dinata TA et al)
Fiber conversion factor is 1 kg = 2.93 kWh and Shell conversion is 1 kg = 4.59 kWh (Dinata TA et al)
2. Penggunaan biomassa dan listrik diukur dalam kWh, Faktor konversi adalah 1 kWh = 3,6 MJ (WRI,1987)
The use of biomass and electricity is measured in kWh, the conversion factor is 1 kWh = 3.6 MJ (WRI, 1987)
3. Penggunaan Solar diukur dalam liter, faktor konversi adalah 1 liter = 0,036 GJ (IPCC, 2006)
Diesel usage is measured in liters, the conversion factor is 1 liter = 0.036 GJ (IPCC, 2006)
4. Penggunaan Pertalite diukur dalam liter, faktor konversi adalah 1 liter = 0,03276 GJ (deepresourc. Word press.com, 2012., WRI, 1987)
The use of Pertalite is measured in liters, the conversion factor is 1 liter = 0.03276 GJ (deepresourc. Word press.com, 2012., WRI, 1987)

Upaya Pengendalian Emisi

Action to Control Emission

Upaya lain yang dilakukan oleh Perseroan dalam rangka pengelolaan lingkungan adalah melakukan pengendalian emisi dalam hal ini pencemaran udara. Berdasarkan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 7 tahun 2007, Pemerintah mensyaratkan sumber-sumber emisi udara wajib dipantau secara berkala.

JUMLAH EMISI [F.11]

Pada tahun 2021, jumlah emisi Gas Rumah Kaca (GRK) yang dihasilkan dari kegiatan operasional PT Cisadane Sawit Raya dan PT Samukti Karya Lestari mengalami penurunan masing-masing sebesar 2,92% dan 7,92%.

Perseroan telah melakukan pemantauan secara berkala dan berikut adalah data jumlah emisi Perseroan: [305-5]

Other effort taken by the Company to manage the environment is controlling emission in this case is the air pollution. Based on Regulation of Minister of Environment No. 7 year 2007, the Government requires air emission sources to be monitored periodically.

TOTAL EMISSION [F.11]

In 2021, total Green House Gas (GHG) semissions produced from the operational actiities of PT Cisadane Sawit Raya and PT Samukti Karya Lestari decreased by 2.92% and 7.92% respectively.

The Company has conducted monitoring regularly and below is the data of the Company's total emission: [305-5]

TABEL JUMLAH EMISI YANG DIHASILKAN BERDASARKAN JENISNYA

TABLE OF TOTAL EMISSIONS BY TYPE

No.	Uraian Description	Satuan Unit	CSR	
			2020	2021
1.	Emisi Alih Guna Lahan Land Use Emission	tCO ₂	57.997	57.997
2.	Emisi dari produksi TBS Emissions from FFB Production	kgCO ₂ /kg TBS	0,044	0,065
3.	Emisi dari Transportasi TBS Emissions from FFB Transportation	tCO ₂	1.377,89	1.350,40
4.	Emisi dari Proses PKS Emissions from PKS Process	tCO ₂	4.141	1.894
5.	Total Emisi (Produksi TBS + Transportasi TBS + Proses PKS) Total Emissions (FFB Production + FFB Transportation + PKS Process)	tCO ₂	87.336	84.787

No.	Uraian Description	Satuan Unit	SKL	
			2020	2021
1.	Emisi Alih Guna Lahan Land Use Emission	tCO ₂	213.357,80	218.058,18
2.	Emisi dari produksi TBS Emissions from FFB Production	kgCO ₂ /kg TBS	0,134	0,101
5.	Total Emisi (Alih Guna Lahan + Produksi TBS) Total Emission (Land Use Emission + FFB Production)	kgCO ₂ /kg TBS	2,576	2,372

Catatan /Note:

Metodologi dan standar yang digunakan dalam perhitungan emisi adalah Kalkulator GRK ISPO Versi 9.1

The methodology and standard used in the calculation of emissions is the ISPO GHG Calculator Version 9.1

UPAYA DAN PENCAPAIAN EFISIENSI EMISI [F.12]

Perseroan berkomitmen untuk terus melakukan upaya pengurangan emisi sehingga memberikan kontribusi yang positif bagi kelestarian lingkungan. Untuk itu, Perseroan telah melakukan beberapa langkah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Uji Lingkungan setiap 6 (enam) bulan sekali, seperti : Uji Emisi Sumber Tidak Bergerak, Uji Udara Ambien, Uji Kualitas Air Permukaan, Uji Kualitas Air Bersih, Plankton Benthos.
2. Penanaman Tanaman Pohon seperti Pohon Durian, Jambu Air, Pohon Meranti, Pohon Kapur, Pohon Lagan.
3. Pembuatan dan pemeliharaan drainase.
4. Pengurangan Penggunaan pestisida.
5. Pengurangan Penggunaan Bahan Bakar Fosil.

ACTIONS AND ACHIEVEMENTS FOR EMISSION EFFICIENCY [F.12]

The Company is committed to continuing to make efforts to reduce emissions so that it can make a positive contribution to environmental sustainability. To that end, the Company has taken the following steps:

1. *Conducting Environmental Test every 6 (six) months, such as: Immovable Source Emission Test, Ambient Air Test, Surface Water Quality Test, Clean Water Quality Test, Benthos Plankton.*
2. *Planting tree crops such as Durian Trees, Guava Trees, Meranti Trees, Lime Trees, Lagan Trees.*
3. *Drainage creation and maintenance.*
4. *Reduction of pesticide use.*
5. *Reducing the Use of Fossil Fuels.*



Pengelolaan Limbah

Waste Management

[103-1] [103-2] [103-3]

Limbah adalah suatu bahan yang merupakan buangan dari proses pengolahan tandan buah segar kelapa sawit untuk memperoleh hasil utama dan hasil sampingan. Limbah dari pabrik pengolahan kelapa sawit dapat berupa limbah cair maupun limbah padat. Pengolahan tandan buah segar (TBS) pada pabrik kelapa sawit menghasilkan minyak sawit sebagai produk utama dan disamping itu akan dihasilkan limbah cair. Pengolahan limbah cair bertujuan untuk mengurangi kandungan limbah yang membahayakan kesehatan serta tidak mengganggu lingkungan tempat pembuangannya. Limbah cair yang dihasilkan tersebut setelah diolah di unit IPAL dan yang selanjutnya akan dialirkan ke badan air (sungai). Dalam proses produksi kelapa sawit, terdapat limbah bahan berbahaya dan beracun (B3) yang dihasilkan. Untuk itu, Perseroan telah melakukan pengelolaan limbah B3 dengan mengacu pada Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 06 Tahun 2021 tentang Tata Cara dan Persyaratan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun. Perseroan juga berkomitmen untuk selalu mematuhi standar dan prosedur pengelolaan limbah B3 yang berlaku.

Waste is a material that is a waste from the processing of palm oil fresh fruit bunches to obtain the main product and by-products. Waste from palm oil processing plants can be in the form of liquid waste or solid waste. Processing of fresh fruit bunches (FFB) in palm oil mills produces palm oil as the main product and in addition, liquid waste will be produced. Liquid waste treatment aims to reduce the content of waste that endangers health and does not interfere with the environment where it is disposed of. The resulting liquid waste after being processed in the wastewater treatment plant (WWTP) unit and which will then be channeled into water bodies (rivers). In the palm oil production process, hazardous and toxic waste (B3) is generated. For this reason, the Company has carried out B3 waste management by referring to the Minister of Environment and Forestry Regulation No. 06 of 2021 concerning Procedures and Requirements for the Management of Hazardous and Toxic Waste. The Company is also committed to always complying with applicable B3 waste management standards and procedures.

MEKANISME PENGELOLAAN LIMBAH [F.14]

Adapun mekanisme pengelolaan limbah B3 yang dilakukan oleh Perseroan antara lain adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan SOP Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan beracun
2. Melakukan kerjasama dengan vendor pengelola Limbah Bahan Berbahaya dan beracun
3. Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun berdasarkan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 06 Tahun 2021

MECHANISM OF WASTE MANAGEMENT [F.14]

The mechanism of hazardous and toxic waste management taken by the Company is as follows:

1. Based on the SOP for the Management of Hazardous and Toxic Waste
2. Collaborating with vendors who manage hazardous and toxic waste
3. Hazardous and Toxic Waste Management based on Minister of Environment and Forestry Regulation No. 06 Year 2021

JUMLAH LIMBAH [F.13]

Berikut adalah data jumlah limbah dan efluen berdasarkan jenisnya:

TOTAL WASTE [F.13]

Below is the data of total waste and effluents by type:

TABEL JUMLAH LIMBAH PADAT PT CSR

TABLE OF SOLID WASTE OF PT CSR

No.	Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	2019		2020		2021	
			Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized
1.	Cangkang / Shell	Kg	7.028.500	6.509.500	5.881.500	5.535.690	5.763.000	5.763.000
2.	Fiber / Fiber	Kg	2.481.530	2.304.000	5.692.988	5.762.018	5.750.000	5.774.100
3.	Jangkos / Empty Bunch	Kg	42.618.910	10.816.789	43.509.762	11.042.890	51.771.349	17.720.341

TABEL JUMLAH LIMBAH CAIR PT CSR
TABLE OF LIQUID WASTE OF PT CSR

No.	Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	2019	2020	2021
1.	Air Limbah PMKS PMKS Water Waste	m ³	164.933	145.936	154.035

TABEL JUMLAH LIMBAH B3 PT CSR
TABLE OF HAZARDOUS WASTE OF PT CSR

No.	Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	2019		2020		2021	
			Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized
1.	Oli Bekas / Used Oil	Kg	1.154	880	563	1.113	727	732
2.	Filter Bekas / Used Filter	Kg	125	129	78	106	117	91
3.	Aki Bekas / Used Battery	Kg	65	220	57	65	908	595
4.	Kemasan Bekas B3 Used Hazardous Packaging	Kg	197	5	-	197	128	128
5.	Lampu TL Bekas / Used TL Lights	Kg	32	49	13	10	9	13
6.	Kain Majun Bekas Used Majun Fabric	Kg	11	-	3	11	6	3
7.	Limbah Medis / Medical Waste	Kg	8	20	10	12	7	10

TABEL JUMLAH LIMBAH B3 PT SKL
TABLE OF HAZARDOUS WASTE OF PT SKL

No.	Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	2019		2020		2021	
			Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized
1.	Oli Bekas / Used Oil	Kg	294	-	660	920	1.201	702
2.	Filter Bekas / Used Filter	Kg	21	-	135	193	200	154
3.	Aki Bekas / Used Battery	Kg	18	-	117	68	420	343
4.	Kemasan Bekas B3 Used Hazardous Packaging	Kg	5	-	61	24	104	61
5.	Lampu TL Bekas / Used TL Lights	Kg	-	-	4	-	7	11
6.	Kain Majun Bekas Used Majun Fabric	Kg	9	-	21	18	81	43
7.	Limbah Medis / Medical Waste	Kg	-	-	6	4	16	13

TABEL JUMLAH LIMBAH B3 PT SSG**TABLE OF HAZARDOUS WASTE OF PT SSG**

No.	Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	2019		2020		2021	
			Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized	Dihasilkan Produced	Dimanfaatkan Utilized
1.	Oli Bekas / Used Oil	Kg	-	-	-	-	680	500
2.	Filter Bekas / Used Filter	Kg	-	-	-	-	103	70
3.	Kemasan Bekas B3 Used Hazardous Packaging	Kg	-	-	-	-	10	-
4.	Kain Majun Bekas Used Majun Fabric	Kg	-	-	-	-	20	10

TUMPAHAN [F.15]

Pada tahun 2021, tidak terdapat tumpahan bahan kimia dan bahan berbahaya lainnya yang dapat berpotensi mempengaruhi tanah, air, udara, keanekaragaman hayati, dan kesehatan manusia.

SPILL [F.15]

In 2021, there were no spill of chemical material and other hazardous materials that might influence the land, water, air, biodiversity and human health.

Penggunaan Air**Water Use****[F.8]**

Perusahaan sangat membutuhkan air, baik untuk proses produksi maupun untuk aktivitas dan kebutuhan operasional lainnya. Perseroan menggunakan air yang berasal dari air permukaan (waduk). Pada tahun 2021, seiring peningkatan kegiatan operasional Perseroan, penggunaan air pada pabrik minyak kelapa sawit dan domestik PT CSR juga meningkat masing-masing sebesar 7,51% dan 2,99%.

The Company is very much in need of water for the production process and other operational activities and needs. The Company uses water from surface water (lake). In 2021, in line with the increase of the Company's operational activities, the water use in palm oil mill and domestic of PT CSR also increased by 7.51% and 2.99% respectively.

TABEL PENGGUNAAN AIR PABRIK MINYAK KELAPA SAWIT PT CSR**TABLE OF PALM OIL MILL WATER USE OF PT CSR**

No.	Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	2019	2020	2021
1.	Air Permukaan (Waduk) Surface Water (Lake)	m ³	275.362	239.603	257.592

TABEL PENGGUNAAN AIR DOMESTIK PT CSR**TABLE OF DOMESTIC WATER USE OF PT CSR**

No.	Jenis Limbah Waste Type	Satuan Unit	2019	2020	2021
1.	Air Permukaan (Waduk) Surface Water (Lake)	m ³	102.397	107.877	111.104

Sepanjang tahun 2021, Perseroan telah melakukan penghematan air dengan cara melakukan gerakan menutup keran air jika sudah tidak digunakan dan memperbaiki kebocoran pada saluran pipa atau keran yang mengalami kerusakan serta melakukan monitoring penggunaan air secara berkala.

Throughout 2021, the Company has conserved water by closing the water faucet when it is not used and repairing leaks in damaged pipes or faucets and monitoring water use regularly.

Keanekaragaman Hayati

Biodiversity

[304-2][B.2.d]

DAMPAK DARI WILAYAH OPERASIONAL YANG DEKAT ATAU BERADA DI DAERAH KONSERVASI ATAU MEMILIKI KEANEKARAGAMAN HAYATI [F.9]

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Perseroan telah melakukan identifikasi area bernilai konservasi tinggi yang ada pada wilayah konsesi perseroan. Dengan adanya areal bernilai konservasi tinggi pada wilayah operasional, keberadaan satwa dan vegetasi lokal dapat terjaga keberadaannya dan meningkatkan estetika nilai keindahan.

IMPACTS FROM AN OPERATING AREAS NEAR OR IN CONSERVATION AREAS OR HAVE BIODIVERSITY [F.9]

In carrying out its operational activities, the Company has identified high conservation value areas in the company's concession areas. With the existence of a high conservation value area in the operational area, the presence of local animals and vegetation can be maintained and increase the aesthetic value of beauty.

UPAYA KONSERVASI KEANEKARAGAMAN HAYATI [F.10]

Dalam menjalankan bisnisnya, Perseroan juga memperhatikan dan mendukung upaya konservasi keanekaragaman hayati utamanya di sekitar wilayah operasional Perseroan dan bekerjasama dengan instansi terkait. Perseroan ingin memastikan bahwa kehadirannya tidak akan merusak habitat flora, fauna, dan jasa ekosistem dasar yang ada di dalam kawasan konservasi tersebut. Pada tahun 2021, Perseroan telah melakukan pengelolaan area bernilai konservasi tinggi. Kegiatan pengelolaan yang dilakukan berupa pemasangan dan pemeliharaan pal batas NKT, pembibitan dan pegkayaan tanaman konservasi, perawatan amaran di area konservasi, pengendalian Invasive Alliance Species (IAS), serta pemantauan keanekaragaman hayati. Kedepannya, Perseroan berkomitmen untuk lebih memperhatikan dan mendukung upaya konservasi keanekaragaman hayati di sekitar wilayah operasional Perseroan, sehingga dapat memberikan manfaat yang lebih banyak bagi kelestarian lingkungan.

BIODIVERSITY CONSERVATION ACTION [F.10]

In running its business, the Company also pays attention to and supports biodiversity conservation efforts, especially in the vicinity of the Company's operational areas and cooperates with relevant agencies. The Company wants to ensure that its presence will not damage the habitat of flora, fauna, and basic ecosystem services that exist within the conservation area. In 2021, the Company has managed high conservation value areas. Management activities carried out include installation and maintenance of HCV boundary markers, nursery and enrichment of conservation plants, maintenance of warnings in conservation areas, control of Invasive Alliance Species (IAS), and monitoring of biodiversity. In the future, the Company is committed to paying more attention to and supporting biodiversity conservation efforts around the Company's operational areas, so that it can provide more benefits for environmental sustainability.

PENGGUNAAN MATERIAL RAMAH LINGKUNGAN [F5]

Upaya lain yang dilakukan oleh Perseroan dalam rangka melestarikan lingkungan adalah penggunaan material yang lebih ramah lingkungan. Selain mulai menggunakan energi terbarukan dalam skala kecil, Perseroan juga telah melakukan beberapa inisiatif lain sehingga ke depan dapat meningkatkan penggunaan material yang lebih ramah lingkungan sebagai berikut:

- Penggunaan kertas bekas untuk mengurangi penggunaan kertas
- Pemanfaatan *platform* digital untuk meningkatkan operasional secara *paperless*
- Kampanye untuk menggunakan botol/tumbler bagi karyawan Perseroan
- Penanaman *Beneficial Plant* untuk tanaman inang musuh alami ulat pemakan daun kelapa sawit
- Penggunaan agensi hayati yang ramah lingkungan untuk pengendalian hama tiratha mundella

Pada tahun 2021, Perseroan mencatatkan efisiensi penggunaan kertas sebesar 13,77% dari 748 rim di tahun 2020 menjadi 645 rim. Berikut adalah rincian data tersebut:

USE OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY MATERIALS [F5]

Other efforts taken by the Company in preserving the environment are the use of environmentally friendly materials. In addition to start using renewable energy in small scale, the Company also has taken some initiatives so that in the future could improve the use of environmentally friendly materials as follows:

- Use of used paper to reduce paper usage
- Utilization of digital platforms to improve operations in a paperless manner
- Campaign to use bottles / tumblers for Company employees
- Beneficial Planting for host plants that are natural enemies of palm oil leaf-eating caterpillars
- Use of environmentally friendly biological agencies for pest control tiratha mundella

In 2021, the Company recorded efficient use of paper by 13.77% from 748 ream in 2020 to 645 ream. The following is the data breakdown:

TABEL PENGGUNAAN MATERIAL RAMAH LINGKUNGAN
TABLE OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY MATERIAL USE

No.	Penggunaan material yang ramah lingkungan <i>The use of environmentally friendly material</i>	Satuan Unit	SKL			CSR			SSG		
			2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1.	Kertas / Paper	Rim / Ream	169	165	160	325	265	227	195	190	137

No.	Penggunaan material yang ramah lingkungan <i>The use of environmentally friendly material</i>	Satuan Unit	ABI			DAL			IZA		
			2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1.	Kertas / Paper	Rim / Ream	20	20	18	40	43	41	70	65	62

No.	Penggunaan material yang ramah lingkungan <i>The use of environmentally friendly material</i>	Satuan Unit	Total / Total		
			2019	2020	2021
1.	Kertas / Paper	Rim / Ream	819	748	645

PENGADUAN TERKAIT LINGKUNGAN HIDUP [B.3][F.16]

Perseroan terus melakukan upaya positif dan berkomitmen melakukan perbaikan terkait pengelolaan lingkungan hidup. Dalam menjalankan operasional usaha, dampak negatif berupa kerusakan lingkungan merupakan salah satu risiko yang mungkin terjadi. Perusahaan juga telah menyediakan prosedur serta sarana dan prasarana pendukung untuk melakukan penanganan segera apabila insiden kerusakan lingkungan terjadi. Apabila terjadi insiden, masyarakat dan pemangku kepentingan yang lain dapat menyampaikan keluhan melalui mekanisme pelaksanaan konsultasi dan komunikasi. Upaya yang dilakukan berupa menyediakan mekanisme keluhan masyarakat, termasuk melalui kotak saran. Masyarakat dapat menyampaikan keluhan melalui unit kerja baik secara tertulis maupun lisan. Keluhan tersebut akan didokumentasikan dan dikoordinasikan, kemudian diverifikasi. Hasil verifikasi akan dilakukan proses penyelesaian keluhan tersebut. Dalam proses penyelesaian keluhan dengan pihak masyarakat dan pemangku kepentingan, Perseroan mengutamakan prinsip kerahasiaan pihak yang menyampaikan keluhan.

Perseroan tidak menerima pengaduan terkait lingkungan selama tahun 2021. Selain itu, Perseroan juga tidak menghadapi kasus kerusakan lingkungan yang kasusnya diajukan ke mekanisme penyelesaian sengketa.

COMPLAINT RELATED TO ENVIRONMENT [B.3][F.16]

The Company continues to make positive efforts and is committed to making improvements related to environmental management. In carrying out business operations, the negative impact in the form of environmental damage is one of the risks that may occur. The company has also provided procedures as well as supporting facilities and infrastructure to take immediate action if environmental damage incidents occur. In the event of an incident, the community and other stakeholders can submit complaints through the mechanism for implementing consultation and communication. Efforts are being made in the form of providing a mechanism for community complaints, including through a suggestion box. The public can submit complaints through the work unit both in writing and orally. The complaint will be documented and coordinated, then verified. The results of the verification will be carried out in the process of resolving the complaint. In the process of resolving complaints with the public and stakeholders, the Company prioritizes the principle of confidentiality of those who submit complaints.

The Company did not receive complaints related to the environment during 2021. In addition, the Company also did not face cases of environmental damage whose cases were submitted to the dispute resolution mechanism.

Pendekatan Kami Terhadap Tanggung Jawab Sosial

Our Approach Towards Social Responsibility

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk memperkuat sinerginya pada aspek sosial yang mencakup sinergi dengan seluruh karyawan, mitra kerja dan pelanggan, serta masyarakat.

Topik Material

- Ketenagakerjaan
- Sosial Kemasyarakatan
- Keunggulan Produk dan Jasa

Kontribusi Kami di Tahun 2021

- 1 : 0,39 - Perbandingan Karyawan Pria dan Wanita
- 54 hari - Program Pelatihan
- Rp1.073,57 juta - Investasi Program CSR
- 93,14% - Penurunan Cedera Ringan dan Sedang

Company is continuously committed to strengthen its synergy in the social aspect that includes the synergy with its employees, business partners and customers, as well as society.

Material Topic

- Employment
- Social Affairs
- Product and Service Excellence

Our Contribution in 2021

- 1 : 0.39 – Comparison of Male and Female Employees
- 54 days – Training Programs
- Rp1,073.57 million - CSR Program Investment
- 93.14% - Reduction in Minor and Moderate Injuries

Ketenagakerjaan

Employment

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan penting dalam mendukung keberlanjutan bisnis perusahaan. Perseroan berkomitmen untuk terus mengelola dan mengembangkan talenta yang dimiliki sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih baik lagi bagi pencapaian Perseroan. Seiring dengan dinamika bisnis yang bergerak sangat cepat dan masa-masa yang penuh dengan ketidakpastian dengan adanya pandemi yang terjadi, pengelolaan dan pengembangan SDM masih menjadi salah satu perhatian utama Perseroan.

KESETARAAN KESEMPATAN KERJA DAN KEBERAGAMAN SDM [405-1][F.18]

Perseroan memastikan adanya kesetaraan kesempatan kerja bagi seluruh karyawannya baik dari segi jenjang karir, hak-haknya maupun kesempatan dalam mendapatkan program pelatihan dan pengembangan. Dalam rangka memastikan bahwa setiap calon karyawan dan karyawan memiliki kesempatan kerja yang sama, tanpa diskriminasi, maka Perseroan menerbitkan dan melakukan sosialisasi serta menjalankan:

Human Resources (HR) plays an important role in supporting the sustainability of the Company's business. The Company is committed to continuously managing and developing its talent to further provide better contribution to the Company's achievements. Along with the fast-moving business dynamics and the uncertain times that occurred due to the pandemic, HR management and development are still one of the Company's main concerns.

EQUALITY IN WORK OPPORTUNITY AND HR DIVERSITY [405-1][F.18]

The Company ensures equal employment opportunities for all employees, in terms of career path, their rights and opportunities to be enrolled in training and development programs. In order to ensure that every prospective employee and employee has equal employment opportunities, without discrimination, the Company publishes and conducts socialization and carries out:

• **Surat Edaran No. 079/HRD/CSR/XI/2017 tentang Larangan Melakukan Tindakan Nepotisme.**

Dalam ketentuan ini dilarang adanya hubungan keluarga antara sesama Karyawan Staf dan Karyawan Staf dengan Karyawan Non-Staf, agar tidak timbul nepotisme dan konflik kepentingan.

• **Surat Edaran No. 090/HRD/CSR/IX/2021 tentang Larangan Kerja Paksa atau Perbudakan dan Larangan Diskriminasi.**

Dalam ketentuan ini ditegaskan bahwa sistem perekrutan dilakukan secara sukarela tanpa ada paksaan atau perbudakan dalam bentuk apapun juga, dan Perseroan memberi kesempatan yang sama kepada calon karyawan dan karyawan untuk memperoleh pekerjaan dan bekerja tanpa membedakan ras, warna kulit, jenis kelamin, agama, umur, status sosial atau disabilitas.

Selain itu, Perseroan juga sangat mendukung adanya keberagaman SDM dari segi jenis kelamin, latar belakang pendidikan maupun usia selama dapat memenuhi kebutuhan Perseroan.

Pada tahun 2021, terdapat 2.734 karyawan pria dan 1.058 karyawan wanita.

• **Circular No. 079/HRD/CSR/XI/2017 concerning Prohibition of Nepotism.**

In this provision, it is prohibited to have family relations between fellow Staff Employees and Staff Employees and Non-Staff Employees, so as not to arise nepotism and conflicts of interest.

• **Circular No. 090/HRD/CSR/IX/2021 concerning the Prohibition of Forced Labor or Slavery and the Prohibition of Discrimination.**

In this provision it is emphasized that the recruitment system is carried out voluntarily without any form of coercion or slavery, and the Company provides equal opportunities to prospective employees and employees to obtain jobs and work without discrimination of race, color, gender, religion, age, social status or disability.

In addition, the Company also strongly supports the diversity in human resources in terms of gender, educational background and age as long as it meets the Company's needs.

In 2021, there were 2,734 male employees and 1,058 female employees.

TABEL KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN [102-8] [C.3.b]
TABLE OF EMPLOYEE COMPOSITION BY GENDER [102-8] [C.3.b]

Keterangan Description	PT CSR			PT SKL			PT SSG			PT ABI			PT DAL			PT IZA			PT BKL		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Pria / Male	1.107	1.062	1.052	880	789	733	352	339	383	93	82	95	159	108	111	143	151	148	-	-	-
Wanita / Female	401	397	463	354	350	320	162	150	153	36	27	27	63	44	44	42	47	47	-	-	-
Jumlah / Total	1.508	1.459	1.515	1.234	1.139	1.053	514	489	536	129	109	122	222	152	155	185	198	195	-	-	-

Keterangan Description	2021	2020	2019
Pria / Male	2.734	2.531	2.522
Wanita / Female	1.058	1.015	1.054
Jumlah / Total	3.792	3.546	3.576

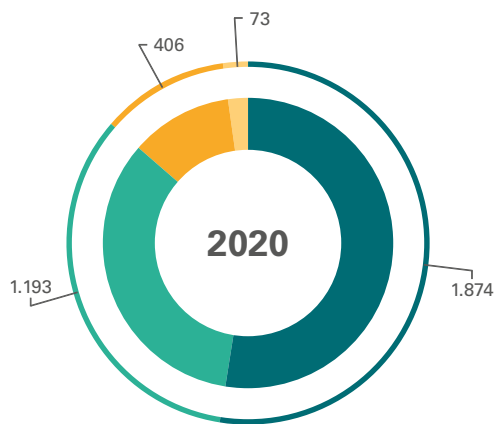
Dari segi keberagaman usia, pada tahun 2021 Perseroan memiliki karyawan dengan rentang usia 30 hingga 55 tahun, dimana mayoritas atau 50,5% berusia 31-46 tahun.

From the age aspect, in 2021 the Company recorded employees with age range of 30 to 55 years old, which majority or 50.5% are 31-46 years old.

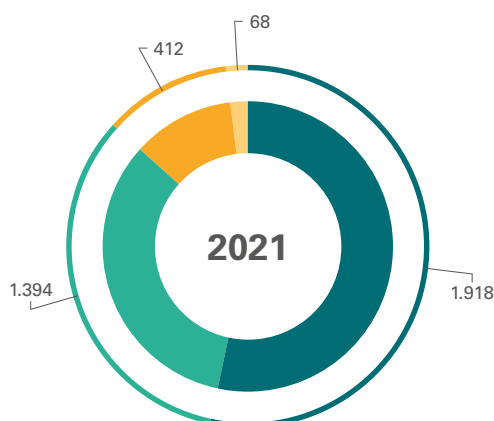
TABEL KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN USIA [102-8] (C.3.b)
TABLE OF EMPLOYEE COMPOSITION BY AGE [102-8] (C.3.b)

Keterangan Description	PT CSR			PT SKL			PT SSG			PT ABI			PT DAL			PT IZA			PT BKL		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
> 55 Tahun Years old	22	31	35	4	7	8	23	20	27	2	1	3	10	1	3	7	8	8	-	-	-
> 46-55 Tahun Years old	202	206	226	95	93	62	45	42	62	6	3	6	40	3	6	24	26	27	-	-	-
> 31-46 Tahun Years old	772	792	338	603	619	550	278	238	270	58	52	49	111	52	49	96	99	102	-	-	-
< 30 Tahun Years old	512	430	416	532	420	433	168	189	177	63	53	64	61	53	64	58	65	58	-	-	-
Jumlah / Total	1.508	1.459	1.015	1.234	1.139	1.053	514	489	536	129	109	122	222	109	122	185	198	195	-	-	-

DIAGRAM KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN USIA
CHART OF THE COMPANY'S EMPLOYEE COMPOSITION BY AGE



Keterangan Description	2021	2020	2019
> 55 Tahun Years old	68	73	84
> 46-55 Tahun Years old	412	406	389
> 31-46 Tahun Years old	1,918	1,874	1,358
< 30 Tahun Years old	1,394	1,193	1,212
Jumlah / Total	3,792	3,546	3,576



- >55 Tahun / Years old
- 46 - 55 Tahun / Years old
- 31 - 46 Tahun / Years old
- <30 Tahun / Years old

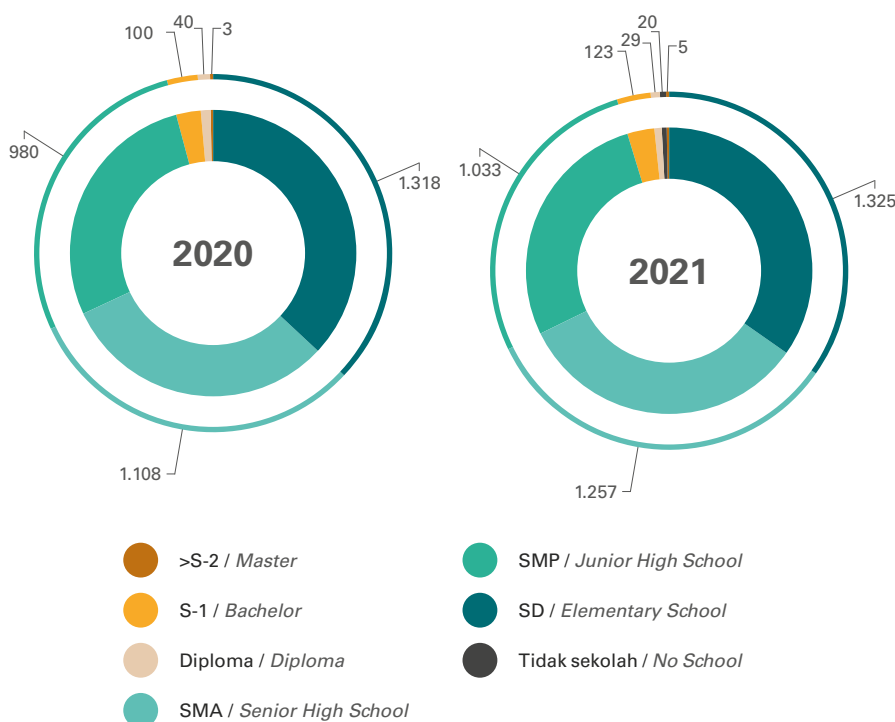
Dari segi latar belakang pendidikan, Perseroan memiliki karyawan dengan latar belakang Pasca Sarjana, Sarjana, Diploma, SMA, SMP dan Sekolah Dasar.

From education background aspect, the Company has employees with Master Degree, Bachelor Degree, Diploma, Senior High School, Junior High School and Elementary School.

TABEL KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN [102-8] (C.3.b)
TABLE OF EMPLOYEE COMPOSITION BY EDUCATION BACKGROUND [102-8] (C.3.b)

Keterangan Description	PT CSR			PT SKL			PT SSG			PT ABI			PT DAL			PT IZA			PT BKL			
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	
> S-2 / > Master	5	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S-1 / Bachelor	58	46	54	29	28	25	14	11	11	3	2	-	9	4	3	10	9	7	-	-	-	
Diploma Diploma	20	28	20	4	4	5	2	4	3	-	1	2	1	1	1	2	2	3	-	-	-	
SMA Senior High School	574	516	521	397	312	291	160	149	162	33	31	31	66	56	53	36	41	39	-	-	-	
SMP Junior High School	270	269	279	569	520	519	119	119	127	24	21	29	29	26	27	22	25	24	-	-	-	
SD Elementary School	590	597	639	235	275	213	207	206	232	61	54	60	117	65	71	115	121	122	-	-	-	
Tidak Sekolah No School	-	-	-	-	-	-	12	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Jumlah / Total	1.508	1.459	1.515	1.234	1.139	1.053	514	489	536	129	109	122	222	152	155	185	198	195	-	-	-	

DIAGRAM KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN
CHART OF EMPLOYEE COMPOSITION BY EDUCATION BACKGROUND



Keterangan Description	2021	2020	2019
> S-2 / > Master	5	3	3
S-1 / Bachelor	123	100	100
Diploma Diploma	29	40	34
SMA Senior High School	1.257	1.105	1.097
SMP Junior High School	1.033	980	1.005
SD Elementary School	1.325	1.318	1.337
Tidak Sekolah No School	20	-	-
Jumlah / Total	3.792	3.546	3.576

TENAGA KERJA ANAK DAN PAKSA [408-1][409-1][F.19]

Perseroan selalu mengutamakan aspek *compliance* terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku termasuk yang berkaitan dengan tenaga kerja. Untuk itu, Perseroan memastikan bahwa tidak ada tenaga kerja di bawah umur dan tenaga kerja paksa yang berkerja di Perseroan.

Dalam rangka memastikan tidak ada tenaga kerja anak, Perseroan telah menerbitkan, melakukan sosialisasi dan menjalankan Kebijakan Perusahaan No. 001/KP/Dirut/02/2011 tentang Syarat Penerimaan Karyawan, dimana dalam dokumen itu ditegaskan antara lain bahwa usia calon karyawan ialah 18 tahun.

PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM [404-1][404-2][F.22]

Perseroan berupaya melakukan peningkatan kualitas SDM yang dimiliki dengan mengadakan sejumlah pelatihan, baik yang dilaksanakan secara internal maupun bekerja sama dengan institusi eksternal. Pada tahun 2021, terdapat peningkatan pada pelatihan yang diberikan dan beberapa pelatihan dilakukan melalui daring.

LAPORAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TAHUN 2021

Sepanjang tahun 2021, Perseroan telah memberikan 28 hari program pelatihan internal dan 26 hari program pelatihan eksternal kepada karyawan.

CHILD AND FORCED LABOR [408-1][409-1][F.19]

The Company always prioritizes the aspects of compliance with applicable laws and regulations, including those relating to labor. For this reason, the Company ensures that there are no underage workers and forced labors working for the Company.

In order to ensure that there is no child labor, the Company has issued, disseminated and implemented Company Policy No. 001/KP/Dirut/02/2011 concerning Terms of Employee Admission, which in the document it is stated, among other things, that the age of the prospective employee is 18 years.

HR TRAINING AND DEVELOPMENT PROGRAM [404-1][404-2][F.22]

The Company strives to improve the equality of its HR by organizing trainings, internally or cooperated with external institutions. In 2021, there was an increase in trainings provided and several trainings was conducted online.

HR TRAINING AND DEVELOPMENT REPORT IN 2021

Throughout 2021, the Company has provided 28 days of internal training programs and 26 days of external training programs.

TABEL KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN [404-1]
TABLE OF EMPLOYEE COMPOSITION BY EDUCATION BACKGROUND [404-1]

Keterangan <i>Description</i>	Jumlah Jam Pelatihan <i>Total Training Hours</i>	Jumlah Karyawan <i>Total Employees</i>	Rata-rata Jam Pelatihan Tiap Karyawan <i>Average Training Hours per Employee</i>
Berdasarkan Jenis Kelamin / By Gender			
Pria / <i>Male</i>	272	2.734	10,5
Wanita / <i>Female</i>	106	1.058	9,9
Berdasarkan Usia / By Age			
< 30 Tahun / <i>Years old</i>	139	1.394	10,1
31-40 Tahun / <i>Years old</i>	191	1.918	10,1
41-50 Tahun / <i>Years old</i>	48	412	8,6
> 50 Tahun / <i>Years old</i>	0	68	0
Berdasarkan Jenjang Jabatan / By Position Level			
Manajemen Menengah & Senior <i>/ Middle & Senior Management</i>	0	13	0
Manajer & Asisten Manajer / <i>Manager & Manager Assistant</i>	16	50	3,2
Staf / <i>Staff</i>	362	1.445	3,9

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA [403-2][F.21]

Perseroan dan anak usahanya terus melakukan sosialisasi kesehatan, dan keselamatan kerja ("K3") dan lingkungan secara rutin di lokasi kebun milik Perseroan dan entitas anak. Tujuan sosialisasi adalah memberikan pemahaman kepada seluruh karyawan tentang bagaimana mereka dapat bekerja secara aman di lapangan sekaligus bagaimana menjaga lingkungan, baik lingkungan kerja maupun lingkungan sosial seperti di perumahan.

Temuan-temuan mengenai kebiasaan karyawan, seperti bekerja tanpa alat pelindung diri (APD), membuang dan membakar sampah sembarangan, adalah beberapa tantangan yang harus dihadapi. Pendekatan dan sosialisasi berkelanjutan terus dilakukan guna mencapai tahapan di mana seluruh karyawan menyadari dan menjadikan alat pelindung diri sebagai suatu kebutuhan yang harus digunakan di samping timbulnya kesadaran untuk menjaga lingkungan untuk kesehatan dan kelestarian alam sekitarnya.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY [403-2][F.21]

The Company and its subsidiaries continuously conducting health and work safety and environment induction regularly at the estate locations of the Company and its subsidiaries. The socialization is aimed at giving understanding to all employees on how to work safely in the field as well as protect the environment at the same time, whether it is the work environment or the social environment, such as in the residential area.

Findings about the employee habits, such as working without self-protection equipment, disposing and burning the waste anywhere, are among the challenges it faces. Regular approach and socialization is necessary to grow such understanding among employees of the importance of putting on the self-protection equipment and to build the awareness of protecting the environment for their own health and natural preservation.

Kemudian terkait dengan aspek pemeliharaan kesehatan karyawan, Perseroan dan anak usahanya melakukan pemeriksaan kesehatan secara berkala, terutama bagi karyawan-karyawan dengan pekerjaan yang berisiko tinggi, seperti karyawan bagian penyemprotan, karyawan pemupukan, petugas gudang, dan karyawan teknik/workshop. Petugas yang melakukan pemeriksaan kesehatan tersebut berasal dari internal perusahaan maupun eksternal. Hasil dari pemeriksaan kesehatan karyawan berupa rekomendasi dari dokter pemeriksa yang disampaikan kepada pihak manajemen kebun untuk ditindaklanjuti.

Selain itu, Perseroan dan anak usahanya juga membangun sejumlah fasilitas kesehatan, seperti klinik dan kelengkapan sarana maupun prasarananya dengan bekerja sama dengan Klinik Fuad Siregar yang menempatkan 1 (satu) orang dokter umum, 1 (satu) orang dokter gigi, dan 2 (dua) orang bidan.

Pada tahun 2021, Perseroan mencatatkan 4 kecelakaan cedera ringan, 3 cedera sedang dan cedera fatal nihil.

Furthermore, in order to maintain the employee health, the Company and its subsidiaries conduct regular medical check-up for the employees with high risk exposure, such as spray workers, fertilizing workers, warehouse staffs, and workshop staffs. The medical checkup officers are assigned from the internal as well as external institutions. The results of the medical checkup will serve as doctor's recommendations to be submitted to the estate management for further follow-ups.

Meanwhile, the Company and its subsidiaries have built a number of health facilities, among which are health clinic and its supporting facilities, in cooperation with Fuad Siregar Clinic that has assigned 1 (one) doctor, 1 (one) dentist and 2 (two) midwives.

In 2021, the Company recorded 4 minor injuries, 3 moderate injuries, and zero fatal injury.

TABEL KECELAKAAN KERJA
TABLE OF WORK ACCIDENT

Keterangan Description	PT CSR			PT SKL			PT SSG			PT ABI			PT DAL			PT IZA		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Cedera Ringan Light Injury	0	16	18	4	14	19	0	1	3	0	2	4	0	1	2	0	1	2
Cedera Sedang Middle Severe Injury	1	28	25	2	25	29	0	5	7	0	7	10	0	1	2	0	1	3
Cedera Fatal Fatal Injury	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Keterangan Description	2021	2020	2019
Cedera Ringan Light Injury	4	35	48
Cedera Sedang Middle Severe Injury	3	67	76
Cedera Fatal Fatal Injury	0	0	0
Jumlah / Total	7	102	124

Keterangan / Notes

- Cedera Ringan: Kecelakaan kerja yang penanganannya dilakukan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan/P3K (tergores, memar, pusing, iritasi mata)
Minor Injury: A work accident which is handled by First Aid in Accidents/P3K (scratches, bruises, dizziness, eye irritation)
- Cedera Sedang: Kecelakaan kerja yang memerlukan perawatan medis lebih lanjut / perawatan berkala, terkilir serius, tuli, asma, gegar otak, cacat minor permanen.
Moderate Injury: Accidents that require further medical treatment/ periodic care, serious sprains, deafness, asthma, concussion, permanent minor disabilities.
- Cedera Fatal: Kecelakaan kerja yang mengakibatkan cacat tetap, amputasi, patah tulang berat, keracunan berat, luka kompleks, luka fatal, kanker, penyakit mematikan, penyakit fatal akut, kematian.
Fatal Injury: Work accidents resulting in permanent disability, amputation, severe fractures, severe poisoning, complex injuries, fatal injuries, cancer, fatal diseases, acute fatal illnesses, death.

UPAH MINIMUM REGIONAL [F.20][102-38][102-39]

Perseroan memberikan imbalan atas jasa karyawan sesuai dengan upah minimum regional (UMR) masing-masing Provinsi, mengingat cakupan wilayah operasional Perusahaan tersebar di berbagai Provinsi.

Imbalan atas jasa karyawan tetap golongan terendah pada tahun 2021 adalah sebesar Rp3.030.061,- lebih tinggi 4% dari UMR Provinsi yang ditetapkan oleh Pemerintah.

No.	Wilayah Operasional Operational Area	UMR Provinsi Provincial Minimum Wages	Imbalan Karyawan Tingkat Terendah Lowest Employee Wage	Persentase Percentage
1.	Sumatera Utara / North Sumatera	Rp2.904.569	Rp3.142.000	108%
2.	Sumatera Selatan / South Sumatera	Rp2.903.042	Rp3.030.061	104%
3.	Jakarta	Rp4.641.854	Rp5.000.000	108%

Selain itu, Perseroan memperbaiki standar upah melalui perubahan Struktur dan Skala Upah yang diterbitkan dalam:

- Kebijakan Perusahaan No. 001/CSR/KP/Dirut/Opr-Int/I/2021 tentang Perubahan Skala Gaji Pokok.
- Kebijakan Perusahaan No. 008/CSR/KP/Dirut/Opr-Int/I/2021 tentang Tunjangan Tetap.
- Kebijakan Perusahaan No. 009/CSR/KP/Dirut/Opr-Int/04/2021 tentang Tunjangan Tidak Tetap.

PROGRAM KESEJAHTERAAN KARYAWAN

Perseroan memberikan perhatian terhadap kesejahteraan karyawan dengan memberikan paket remunerasi yang menarik, baik untuk pekerja berstatus karyawan tetap maupun kontrak. Para karyawan, baik yang ditempatkan di kantor pusat maupun di lokasi perkebunan, memperoleh paket remunerasi yang terdiri atas gaji pokok, tunjangan tetap, tunjangan jabatan, tunjangan cuti, bonus, tunjangan hari raya dan tunjangan masa kerja. Selain paket remunerasi di atas, Perseroan juga memberikan sejumlah tunjangan yang dibedakan berdasarkan lokasi penempatan. Karyawan yang ditempatkan di lokasi perkebunan memperoleh paket tunjangan tambahan, seperti tunjangan listrik dan tunjangan perumahan.

REGIONAL MINIMUM WAGE [F.20][102-38][102-39]

The Company provides compensation of the employee's work in accordance with the regional minimum wage (UMR) of each Province, since the coverage of the Company's operational areas spread in different Provinces.

Work compensation of the permanent employee from the lowest position in 2021 was Rp3,030,061.- 4% higher from the Provincial Minimum Wages set by the Government.

The Company improves wage standards through changes to the Wage Structure and Scale published in:

- Company Policy No. 001/CSR/KP/Director/Opr-Int/I/2021 concerning Changes in Basic Salary Scale.
- Company Policy No. 008/CSR/KP/Director/Opr-Int/I/2021 concerning Fixed Allowances.
- Company Policy No. 009/CSR/KP/Director/Opr-Int/04/2021 concerning Variable Allowances.

EMPLOYEE WELFARE PROGRAM

The Company's care for employee welfare is shown by providing a lucrative remuneration package for both permanent and temporary employees. The staff stationed at the head office as well as plantation areas are entitled to a remuneration package consisting of basic salary, fixed allowance, job allowance, leave allowance, bonus, holiday allowance and allowed based on the length of service. Adding to the remuneration package, the Company also provides allowance based on workstation. For those staffs stationed at plantation areas, they will also received additional allowances, including electricity and housing allowances.

LINGKUNGAN KERJA YANG KONDUSIF [F.21]

Perseroan terus memastikan dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan aman bagi seluruh karyawannya. Hal tersebut dilakukan dengan menyediakan beragam fasilitas bagi karyawan di setiap kantor seperti:

- Akses jaringan internet yang cepat
- Fasilitas antar-jemput karyawan dari rumah-kantor-rumah
- Ruang kerja yang nyaman dengan fasilitas seperti komputer dan ATK untuk mendukung aktivitas sehari-hari
- Ruang pertemuan yang dilengkapi dengan fasilitas pendukung yang memadai
- Ruang ibadah (musholla, ruangan kebaktian, dll)
- Ruang menyusui
- Ruang terbuka atau hijau
- Ruang dapur
- Area olah raga
- Tempat penitipan anak terutama di area kebun

PERJANJIAN KERJA BERSAMA DAN PERATURAN PERUSAHAAN [102-41]

Perseroan membangun hubungan industrial dengan karyawan berdasarkan Undang-Undang No. 13 Tahun 2013 tentang Ketenagakerjaan serta Undang-Undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Perseroan juga memberi kesempatan kepada setiap karyawan untuk menyatakan pendapat.

Guna melindungi setiap hak dan syarat kerja setiap karyawan serta menciptakan hubungan industrial yang harmonis antara Perseroan dan karyawan, Perseroan memiliki Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang dibentuk bersama dengan karyawan dan berkoordinasi dengan Badan Kerja Sama Perusahaan Perkebunan Sumatera (BKS-PPS). Tugas dan fungsi utama BKS-PPS adalah melakukan koordinasi terhadap anggotanya untuk kelancaran dan kemajuan perusahaan perkebunan secara berkelanjutan, meliputi (i) bekerjasama, bersatu dalam satu wadah guna memberi kekuatan serta dukungan bagi anggota, (ii) memberi masukan kepada pemerintah/instansi yang berhubungan dengan turut serta menjaga pelaksanaan peraturan perundang-undangan sektor perkebunan, dan (iii) memperlancar komunikasi maupun saling tukar informasi yang saling bermanfaat bagi anggota. Sepanjang tahun 2021, tidak terdapat hal-hal yang menjadi penghalang bagi kebebasan berpendapat dan berserikat bagi para karyawan Perseroan. [407-1]

CONDUCTIVE WORKING [F.21]

The Company continues to ensure and create a conducive and safe work environment for all of its employees. This is done by providing various facilities for employees in their respective offices which includes:

- *Access to fast internet network*
- *Employee shuttle service facilities from home-office-home*
- *Comfortable workspace with facilities such as computers and stationery to support daily activities*
- *Meeting room equipped with adequate supporting facilities*
- *Prayer room (prayer room, worship room, etc.)*
- *Nursing room*
- *Open space or green garden*
- *Pantry area*
- *Sports area*
- *Children day care especially in estates area*

COLLECTIVE LABOR AGREEMENT AND CORPORATE REGULATIONS [102-41]

The Company establishes industrial relationship with employees based on Law No. 13 Year 2013 regarding Employment and Law No. 11 of 2020 concerning Job Creation. The Company also provides opportunities to each employee in raising their opinion.

In order to protect each employee's rights and working conditions as well as to create a harmonious industrial relationship between the Company and its employees, the Company has a Collective Labor Agreement (PKB) which was formed together with the employees and in coordination with the Sumatran Plantation Company Cooperation Agency (BKS-PPS). The main task and function of BKS-PPS is to coordinate with its members for the smooth and sustainable progress of plantation companies, including (i) cooperating, uniting in one forum to provide strength and support for members, (ii) providing input to the government/related agencies by participating in maintaining the implementation of legislation in the plantation sector, and (iii) facilitating communication and exchanging information that is mutually beneficial to members. Throughout 2021, there will be no obstacles to freedom of opinion and association for the Company's employees. [407-1]

Sosial Kemasyarakatan

Social Affairs

Cakupan wilayah operasional Perusahaan yang tersebar di beberapa wilayah Indonesia yang memberikan tantangan tersendiri bagi Perseroan dengan karakteristik yang dimiliki oleh masing-masing wilayah. Untuk itu, Perseroan merancang beragam kegiatan sosial kemasyarakatan yang menyesuaikan dengan kebutuhan masing-masing wilayah agar dapat memberikan manfaat yang tepat.

DAMPAK KEGIATAN OPERASIONAL KAMI [413-2][F23]

Perseroan berkomitmen untuk terus memberikan manfaat terhadap masyarakat sekitar dengan berkontribusi pada beragam program pengembangan masyarakat. Program pengembangan masyarakat yang dilakukan oleh Perseroan memfokuskan pada pilar kesehatan (*Health*), pendidikan (*Education*), lingkungan (*Environmental*) dan peningkatan kapasitas lokal (*Local Capabilities*) atau yang disebut dengan "HEEL" [413-1]

Pilar Kesehatan (*Health*) dari prinsip HEEL tersebut dikembangkan dalam bentuk dukungan untuk menciptakan masyarakat dan lingkungan yang sehat. Pilar Pendidikan (*Education*) dikembangkan dalam bentuk pemberian dukungan terhadap upaya peningkatan kompetensi masyarakat sekitar. Lalu Pilar Lingkungan (*Environmental*) dikembangkan dalam bentuk dukungan untuk menjaga kelestarian ekosistem di sekitar lokasi kerja Perseroan, termasuk mencegah kebakaran hutan dan lahan. Yang keempat, Pilar Kapasitas Lokal (*Local Capabilities*) dikembangkan dalam bentuk dukungan bagi terciptanya masyarakat yang sejahtera, antara lain dilakukan melalui penyelenggaraan kegiatan budaya dan keagamaan masyarakat setempat, bantuan bagi korban bencana alam, santunan bagi anak yatim dan keluarga kurang mampu, serta perbaikan sarana dan prasarana rumah tinggal ataupun milik publik.

Dalam menjalankan usahanya, Perseroan berupaya semaksimal mungkin agar mematuhi peraturan yang berlaku, memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi para pemangku kepentingan termasuk masyarakat sekitar dan berupaya mengantisipasi dampak negatif dari kegiatan operasionalnya.

The coverage of the Company's operational areas that spread across several areas in Indonesia presents its own challenges for the Company with the characteristics possessed by each region. To that end, the Company designs various social activities that are tailored to the needs of each region in order to provide the right benefits.

IMPACT OF OUR OPERATIONAL ACTIVITIES [413-2][F23]

The Company is committed to continuously providing benefit to surrounding community by contributing to various community development programs. Community development program taken by the Company is focused on pillars of Health, Education, Environmental, and Local Capabilities, or called as "HEEL" [413-1]

The Health aspect of the HEEL principles is realized by supporting the establishment of healthy community and environment. Meanwhile Education aspect is realized by supporting the improvement of local community competence. Then Environmental aspect is realized by maintaining ecosystem conservation around the business locations of the Company, including preventing forest and land fire incidents. Fourthly, the Local Capabilities aspect is realized by supporting the establishment of a prosperous community, among which are by holding cultural and religious activities of local community, giving donation for natural disaster victims, donation for the orphans and the poor society, as well as restoring residential as well as public facilities and utilities.

In carrying out its business, the Company strives as much as possible to comply with applicable regulations, provides the maximum benefit to stakeholders including the surrounding community and seeks to anticipate the negative impacts of its operational activities.

Sejalan dengan komitmen agar keberadaannya memberikan dampak positif bagi masyarakat di sekitar operasional perusahaan, Perseroan telah melaksanakan program perbaikan infrastruktur sebagai salah satu implementasi program CSR antara lain di Desa Sei Tampang, Desa Sei Siarti, Kelurahan Negeri Lama dan di jalan lintas Ajamu. Selain itu Perseroan juga telah memberikan berbagai kegiatan yang berdampak secara langsung pada masyarakat yaitu:

- Pemberdayaan Pendidikan dengan memberikan fasilitas pendidikan untuk anak-anak dari masyarakat sekitar perusahaan agar dapat memperoleh pendidikan di sekolah yang dibangun oleh perusahaan.
- Program Magang, Penelitian dan Kunjungan Industri dimana Perseroan memberikan kesempatan kepada dunia pendidikan untuk bekerjasama dalam hal Praktik Industri, Penelitian, dan Kunjungan Industri.
- Program Fasilitas Kesehatan yang mana masyarakat di sekitar Perusahaan dapat berobat di klinik terdekat yang dibangun oleh Perseroan.

Dengan berbagai program CSR yang diadakan selama tahun 2021, berbagai dampak positif seperti dampak ekonomi tidak langsung maupun langsung yang signifikan dirasakan masyarakat sekitar di antaranya :

- Membantu masyarakat dalam meningkatkan kualitas pendidikan masyarakat, kesehatan dan keharmonisan masyarakat dengan perusahaan.
- Mempermudah mobilitas masyarakat Desa yang berada di sekitar perusahaan.
- Meningkatkan nilai atau pendapatan ekonomi masyarakat.

PROGRAM PENGEMBANGAN MASYARAKAT

[413-1][F25]

Dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas Program Corporate Sosial Responsibility yang memungkinkan masyarakat untuk terus berkembang dalam jangka panjang dan berkelanjutan sehingga tercapainya tujuan dan manfaat sesuai misi perusahaan. Pada tahun 2021 ini, Perseroan mengalokasikan Program CSR yang merupakan pengembangan dari 4 (empat) pilar yaitu Program HEEL. Disamping itu diluar dari pengembangan keempat pilar tersebut diakomodir dalam Program Donasi dan Program Sponsorship.

In line with the commitment that its existence has a positive impact on the community around the company's operations, the Company has implemented an infrastructure improvement program as one of the CSR program implementations, including in Sei Tampang Village, Sei Siarti Village, Negeri Lama Village and on the Ajamu Highway. In addition, the Company has also provided various activities that have a direct impact on the community, namely:

- *Education Empowerment by providing educational facilities for children from communities around the company so that they can get education in schools built by the company.*
- *Internship Program, Research and Industrial Visits where the Company provides opportunities for the world of education to cooperate in terms of Industrial Practices, Research, and Industrial Visits.*
- *Health Facilities Program where the community around the Company can seek treatment at the nearest clinic built by the Company.*

With various CSR programs held during 2021, various positive impacts such as significant indirect and direct economic impacts are felt by the surrounding community, including:

- *Assist the community in improving the quality of public education, health and harmony between the community and the company.*
- *Facilitate the mobility of the Village community around the company.*
- *Increase the value or economic income of the community.*

COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM

[413-1][F25]

In increasing the quality and quantity of the Corporate Social Responsibility Program which allows the community to continue to develop in the long term and sustainably so that the goals and benefits are achieved according to the company's mission. In 2021, the Company allocates a CSR Program which is the development of 4 (four) pillars, namely the HEEL Program. Besides, apart from the development of the four pillars, it is accommodated in the Donation Program and Sponsorship Program.

Program HEEL

1. Health (Kesehatan)

Program ini ditujukan sebagai wujud kepedulian perusahaan terhadap kesehatan masyarakat yang ada disekitar perusahaan. Adapun wujud dari pada program ini yakni, pemeriksaan kesehatan gratis bagi masyarakat, khitanan massal, program STOP BABS, sarana air bersih, bantuan sarana dan prasarana olah raga, serta kegiatan dalam mendukung program pemerintah terhadap pencegahan dan penanggulangan covid-19.

2. Education (Pendidikan)

Program ini bertujuan untuk peningkatan pendidikan masyarakat sekitar berupa pemberian beasiswa untuk siswa tingkat Pendidikan SD, SMP dan SMA, peningkatan/ pengadaan mobiler sekolah dan ATK sekolah yang berada disekitar perusahaan.

3. Environmental (Lingkungan)

Program ini bertujuan untuk menjaga kelestarian ekosistem/lingkungan di sekitar lokasi kerja perusahaan meliputi pembangunan dan perbaikan infrastruktur publik dan penanaman pohon.

4. Local Capabilities (Peningkatan Kapasitas Lokal)

Program ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan, keterampilan dan ekonomi masyarakat sekitar berupa budidaya peternakan.

Program Donasi

Program ini merupakan program yang disusun berdasarkan kebutuhan dan pengembangan sosial dan kebudayaan masyarakat sekitar perusahaan dan stakeholder seperti kegiatan pembangunan dan renovasi rumah ibadah.

Program Sponsorship

Program ini juga merupakan program yang disusun berdasarkan kebutuhan dan pengembangan atas kegiatan-kegiatan atau acara resmi yang rutin dilakukan oleh *stakeholder* perusahaan dalam bidang keagamaan, sosial, dan budaya.

HEEL program

1. Health

This program is intended as a manifestation of the company's concern for the health of the people around the company. The forms of this program are free health checks for the community, mass circumcision, STOP open defecation program, clean water facilities, sports facilities and infrastructure assistance, as well as activities to support government programs for the prevention and control of COVID-19.

2. Education

This program aims to improve the education of the surrounding community in the form of providing scholarships for elementary, junior high and high school education level students, improvement/procurement of mobile schools and school stationery in the vicinity of the company.

3. Environmental

This program aims to preserve the ecosystem/ environment around the company's work sites, including the construction and improvement of public infrastructure and tree planting.

4. Local Capabilities

This program aims to improve the ability, skills and economy of the surrounding community in the form of livestock cultivation.

Donation Program

This program is a program that is prepared based on the needs and social and cultural development of the community around the company and stakeholders, such as the construction and renovation of houses of worship.

Sponsorship Program

This program is also a program that is prepared based on the needs and development of official activities or events that are routinely carried out by company stakeholders in the religious, social, and cultural fields.

PT CISADANE SAWIT RAYA

No.	Tanggal / Date	Uraian Kegiatan / Activity Description	Penerima / Receiver	Nilai CSR / CSR Value
1.	23 Januari 2021 January 23, 2021	Bantuan Dana untuk Kegiatan Futsal Limo 2021 di Ajamu <i>Donation for Futsal Limo activities 2021 in Ajamu</i>	PANITIA PELAKSANA FKPPI CUP	Rp500.000,-
2.	05 Maret 2021 March 05, 2021	Bantuan Dana untuk Kegiatan Peringatan Isra Mi'raj Nabi Muhammad SAW di Desa Sei Siarti <i>Funding assistance for a memorial of Isra Mi'raj Prophet Muhammad SAW at Sei Siarti Village</i>	PENGURUS PEMUDA MUSLIM DESA SEI SIARTI	Rp1.000.000,-
3.	08 Maret 2021 March 08, 2021	Pemberian Bantuan Dana untuk Pembangunan Gereja HKBP di Dusun 05 Desa Selat Beting <i>Funding donation for the development of HKBP Church at Dusun 05 Selat Beting Village</i>	PANITIA PEMBANGUNAN GEREJA HKBP	Rp1.000.000,-
4.	09 Maret 2021 March 09, 2021	Pemberian Bantuan Dana untuk Kontingen MTQ & Festival Nasyid Kecamatan Bilah Hilir <i>Donation for MTQ Contingent & Nasyid Festival Bilah Hilir Subdistrict</i>	PEMERINTAH KECAMATAN BILAH HILIR	Rp1.000.000,-
5.	09 Maret 2021 March 09, 2021	Bantuan Dana untuk Renovasi Aula Yan Piter Polres Labuhanbatu <i>Donation for Yan Piter Hall renovation at Polres Labuhanbatu</i>	POLRES LABUHANBATU	Rp10.000.000,-
6.	10 Maret 2021 March 10, 2021	Bantuan Dana untuk Pembuatan Kampung Tangguh Nusantara <i>Donation for Development of kampung tangguh nusantara</i>	POLSEK PANAITENGAH	Rp1.000.000,-
7.	03 April 2021 April 03, 2021	Bantuan Dana untuk Pembangunan Garasi Kendaraan di Kompi 3 Batalyon B Tanjung Balai <i>Donation for Garage construction at Kompi 3 Batalyon B Tanjung Balai</i>	KOMPI 3 BATALYON B BRIMOB TANJUNG BALAI	Rp3.000.000,-
8.	05 April 2021 April 05, 2021	Bantuan Dana untuk Pembangunan Sarana Prasana Sekolah Berupa Musholla SMKN 1 Panai Hulu <i>Donation for school infrastructure development in form of mushala at SMKN 1 Panai Hulu</i>	SMKN 1 PANAI HULU	Rp1.000.000,-
9.	10 April 2021 April 10, 2021	Bantuan Dana untuk Pembangunan Sarana Prasana Sekolah Berupa Musholla SMKN 1 Bilah Hilir <i>Donation for school infrastructure development in form of mushala at SMKN 1 Bilah Hilir</i>	SMKN 1 BILAH HILIR	Rp1.000.000,-
10.	17 April 2021 April 17, 2021	Bantuan Dana Untuk Acara Pelantikan Kepengurusan FPII Labuhanbatu Raya <i>Donation for stewardship of inauguration of FPII Labuhanbatu Raya</i>	FORUM PERS INDEPENDENT INDONESIA (FPII)	Rp500.000,-
11.	17 April 2021 April 17, 2021	Bantuan Dana untuk Acara Pelantikan Kepengurusan PBB PAC Panai Tengah <i>Donation for stewardship of inauguration of PBB PAC Panai Tengah</i>	PEMUDA BATAK BERSATU (PBB) PAC PANAITENGAH	Rp500.000,-



No.	Tanggal / Date	Uraian Kegiatan / Activity Description	Penerima / Receiver	Nilai CSR / CSR Value
12.	08 Juli 2021 July 08, 2021	Bantuan Material 30 Zak Semen dan 1000 buah Batu Bata untuk Pembangunan Pagar dan Gapura <i>Material donation of 30 sacks cement and 1000 bricks for construction of fence and archway</i>	BKM MASJID ISLAHIYAH DUSUN BULUTOLANG DESA SEI SIARTI	Rp2.575.000,-
13.	08 Juli 2021 July 08, 2021	Bantuan Fasilitas Olah Raga 2 (dua) set tiang gawang sepak bola untuk Lapangan Sepak Bola Dusun Sei Udang <i>Sport facilities aid of 2 set of crossbar for football pitch at Sei Udang Village</i>	MASYARAKAT DUSUN SEI UDANG DESA SEI SIARTI	Rp1.650.000,-
14.	17 Juli 2021 July 17, 2021	Bantuan Hewan Qurban 1 (satu) ekor sapi ke Dusun Sei Tampang Desa Sei Tampang <i>Donation of a cattle for Qurban at Sei Tampang Village</i>	MASYARAKAT DUSUN SEITAMPANG DESA SEI TAMPANG	Rp14.000.000,-
15.	17 Juli 2021 July 17, 2021	Bantuan Hewan Qurban 1 (satu) ekor sapi ke Dusun Sei Rambe Desa Sei Siarti <i>Donation of a cattle for Qurban at Dusun Sei Rambe Sei Siarti Village</i>	MASYARAKAT DUSUN SEI RAMBE DESA SEI SIARTI	Rp14.000.000,-
16.	19 Juli 2021 July 19, 2021	Bantuan Hewan Qurban 1 (satu) ekor sapi ke Dusun Bulu Tolang Desa Sei Siarti <i>Donation of a cattle for Qurban at Dusun Bulu Toloang Sei Siarti Village</i>	MASYARAKAT DUSUN BULU TOLANG DESA SEI SIARTI	Rp14.000.000,-
17.	19 Juli 2021 July 19, 2021	Bantuan Hewan Qurban 1 (satu) ekor sapi ke Dusun X Sukamaju Desa Selat Beting <i>Donation of a cattle for Qurban at Dusun X Sukamaju Selat Beting Village</i>	MASYARAKAT DUSUN X SUKAMAJU DESA SELAT BETING	Rp14.000.000,-
18.	09 Agustus 2021 August 09, 2021	Bantuan 1 (satu) unit printer Canon untuk Alat Kerja Polsek Panai Tengah <i>Auxiliary aid of 1 unit canon printer for Polsek Panai Tengah</i>	POLSEK PANAITENGAH	Rp800.000,-
19.	19 Agustus 2021 August 19, 2021	Bantuan Dana Penyantunan Anak Yatim Desa Sei Tampang <i>Donation for orphan at Sei Tampang Village</i>	PANITI PELAKSANA PENYANTUNAN ANAK YATIM SE DESA SEI TAMPANG	Rp3.000.000,-




20.	26 Agustus 2021 August 26, 2021	Bantuan Dana untuk Kegiatan Perayaan HUT RI ke 76 di Kecamatan Bilah Hilir <i>Donation for celebration of 76th Indonesia independence day at Bilah Hilir Subdistrict</i>	PEMERINTAH KECAMATAN BILAH HILIR	Rp1.000.000,-
21.	30 Agustus 2021 August 30, 2021	Bantuan Dana untuk Kegiatan Perayaan HUT RI ke 76 di Kecamatan Panai Tengah <i>Donation for celebration of 76th Indonesia independence day at Panai Tengah Subdistrict</i>	PEMERINTAH KECAMATAN PANAI TENGAH	Rp1.000.000,-
22.	31 Agustus 2021 August 31, 2021	Normalisasi Saluran Air di Dusun Sei Rambe Desa Sei Siarti + 2 KM dari tanggal 28-31 Agustus 2021 <i>Water channel normalization at Dusun sei rambe sei siarti village + 2 KM on 28-31 August 2021</i>	MASYARAKAT DUSUN SEI RAMBE DESA SEI SIARTI	Rp9.000.000,-
23.	09 September 2021 September 09, 2021	Normalisasi Saluran Air di Dusun 10 Sukamaju Desa Selat Beting + 3 KM dari tanggal 09-12 September 2021 <i>Water channel normalization at Dusun 10 sukamaju selat bening village + 3 KM on september 09-12, 2021</i>	MASYARAKAT DUSUN 10 SUKAMAJU DESA SELAT BETING	Rp18.000.000,-

No.	Tanggal / Date	Uraian Kegiatan / Activity Description	Penerima / Receiver	Nilai CSR / CSR Value
24.	21 September 2021 September 21, 2021	Normalisasi Saluran Air di Dusun Sei Tampang, Dusun Kampung Saroha Desa Sei Tampang + 5.5 KM dari tanggal 14-21 September 2021 <i>Water channel normalization at Dusun Kampung Saroha Sei Tampang Village + 5.5 KM on 14-21 September 2021</i>	MASYARAKAT DUSUN SEITAMPANG DAN DUSUN KAMPUNG SAROHA DESA SEI TAMPANG	Rp23.870.000,-
25.	21 Oktober 2021 October 21, 2021	Bantuan Material 20 Zak Semen untuk Renovasi Ruang Tahanan Polsek Bilah Hilir <i>20 sack cement materal aid for prisoner room at Polsek Bilah Hilir</i>	POLSEK BILAH HILIR	Rp1.300.000,-
26.	25 Oktober 2021 October 25, 2021	Bantuan Dana untuk Pembangunan Ruangan Rumah Suluk Wanita <i>Donation for the development of Rumah Suluk Wanita</i>	MADRASAH PARSULUKAN NURUL YAQIN DUSUN PINTASAN DESA TANJUNG MEDAN	Rp1,000.000,-
27.	25 Oktober 2021 October 25, 2021	Bantuan Material 10 Zak Semen untuk Renovasi Sekolah Raudhatul Al-Ikhlash <i>10 sack cement material aid for renovation of Raudhatul Al-Ikhlash School</i>	YAYASAN PENDIDIKAN AL-IKHLAS DUSUN SIDOREJO DESA SEI TAMPANG	Rp650.000,-
28.	25 Oktober 2021 October 25, 2021	Bantuan Sponsorship Dana Mengikuti Kompetisi PSSI Liga III Tahun 2021 <i>Sponsorship funding for 2021 PSSI Liga III competition</i>	PERSATUAN SEPAK BOLA LABUHANBATU (POSLAB)	Rp2.500.000,-
29.	13 November 2021 November 13, 2021	Bantuan Dana Kegiatan HUT Ke 76 Korp Brimob Polri Tahun 2021 <i>Donation for 76th anniversary of Corps Brimob Polri on 2021</i>	SAT BRIMOB POLDA SUMUT (BRIPKA HOTMIDUK LIMBONG)	Rp2.500.000,-
30.	16 November 2021 November 16, 2021	Bantuan 4 Set Terpal, 25.000 Bibit Ikan Lele dan 20 Zak Pakan Ikan Lele untuk Usaha Budidaya Ikan Lele di Desa Sei Tampang <i>Donation of 4 set canvas, 25.000 catfish seed and 20 sack of catfish feed for cultivating catfish business at Sei Tampang Village</i>	KELOMPOKTANI TAMPANG JAYA DESA SEITAMPANG	Rp19.310.000,-



31.	03 Desember 2021 December 03, 2021	Bantuan Material Batu Sertu Base Class "S" sebanyak 119.420Ton untuk Perbaikan Jalan Protokol Ajamu Kecamatan Panai Hulu <i>Sertu Base Class "S" Rock material support of 119.420 ton for roadwork of protocol street at Panai Hulu subdistrict</i>	PEMKAB LABUHANBATU	Rp29.855.000,-
32.	21 Desember 2021 December 21, 2021	Bantuan Material 25 Kotak Granit Ukuran 60 x 60 cm untuk Pembangunan Aula Polsek Panai Tengah <i>25 granit boxes 60x60 of material support for the construction of Polsek Panai Tengah Hall</i>	POLSEK PANAITENGAH	Rp3.750.000,-
33.	29 Desember 2021 December 29, 2021	Bantuan Alat Berat Grader dan Bomag untuk Perbaikan Jalan Desa Sepanjang 700 Meter di Dusun Bulu Tolang Desa Sei Siarti <i>Grader and Bomag heavy equipment support for roadwork of 700 meter road at dusun bulu tolang Sei Siarti Village</i>	PEMERINTAH DESA SEI SIARTI	Rp1.750.000,-

PT SAMUKTI KARYA LESTARI

No.	Tanggal / Date	Uraian Kegiatan / Activity Description	Penerima / Receiver	Nilai CSR / CSR Value
1.	11 Januari 2021 January 11, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Penyelenggara MTQ ke-53 Tingkat Kecamatan Muara Batang Toru <i>Donation for 53th MTQ organizer at Muara Batang Toru subdistrict</i>	PEMERINTAH KECAMATAN MUARA BATANG TORU	Rp1.000.000,-
2.	30 Januari 2021 January 30, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan januari 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on January 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-
3.	27 Februari 2021 February 27, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan Februari 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>donation for teacher honorarium on February 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-
4.	25 Maret 2021 March 25, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Pembangunan Gereja Pentakosta Indonesia (GPI) Kel. Muara Ampolu Kec.M. Batang Toru <i>Donation for the developer organizer of Gereja Pentakosta Ondonesia (GPI) at muara ampolu batang toru</i>	PENGURUS GEREJA GPI	Rp1.000.000,-
5.	05 April 2021 April 05, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan Februari 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on February 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-
6.	20 April 2021 April 20, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Pengadaan Tanah Wakaf Lingkungan II Kelurahan Hutaraja Kec. Muara Batang Toru <i>Donation to the wakaf land procurement committee Environment II Hutaraja Muara Batang Toru subdistrict</i>	PANITA PELAKSANA	Rp2.000.000,-
7.	20 April 2021 April 20, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Pelaksana Musyawarah Cabang Luar Biasa Majelis Pimpinan Cabang Pemuda Pancasila <i>Donation to the committee of Extraordinary Executive branch of Majelis pimpinan cabang Pemuda Pancasila</i>	PENGURUS MPC PEMUDA PANCASILA	Rp1.000.000,-
				
8.	27 April 2021 April 27, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Pengurus Harian Gereja GKPA Blok C Resort Pulo Pakkat Distrik I Angkola Mandailing terkait kegiatan Perayaan Ulang Tahun <i>Donation for Church daily committee of GKPA Block C resort Pulo Pakkat Distrik I Angkola Mandailing regarding of anniversary</i>	PENGURUS GKPA	Rp300.000,-
9.	27 April 2021 April 27, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Naposo Nauli Bulung (NNB) Lingkungan II Kelurahan Muara Ampolu Kec.Muara Batang Toru <i>Donation for the committee of Naposo Nauli Bulung (NNB) Lingkungan II Muara Ampolu village Muara Batang Toru subdistrict</i>	PENGURUS NNB	Rp500.000,-
10.	27 April 2021 April 27, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Pemerintah Kecamatan Muara Batang Toru terkait Kegiatan Syafari Ramadhan 1442 H <i>Donation for Muara Batang Toru subdistrict government regarding safari ramadhan 1442H</i>	PEMERINTAH KECAMATAN MUARA BATANG TORU	Rp1.000.000,-
11.	27 April 2021 April 27, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan April 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on April 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-

No.	Tanggal / Date	Uraian Kegiatan / Activity Description	Penerima / Receiver	Nilai CSR / CSR Value
12.	12 Mei 2021 May 12, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Naposo Nauli Bulung (NNB) Lingkungan II Kelurahan Hutaraja terkait peringatan Nuzulul Quran <i>Donation for the committee of Naposo Nauli Bulung (NNB) Lingkungan II Hutaraja Village regarding Nuzulul Quran Ceremony</i>	PENGURUS NNB	Rp300.000,-
13.	29 Juni 2021 June 29, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan Mei dan Juni 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on May and June 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-
14.	17 Juli 2021 July 17, 2021	Donasi kepada Panitia Pembangunan Pagar Rumah Ibadah Gereja GKPA Kel. Muara Ampolu <i>Donation to the committee of fence construction of GKPA Church Muara Ampolu Village</i>	PENGURUS GEREJA GKPA	Rp1.000.000,-
15.	19 Juli 2021 July 19, 2021	Donasi Hewan Qurban Kepada Mesjid Nurul Iman Desa Terapung Raya Kec. Muara Batang Toru <i>Donation of cattle to Nurul Iman mosque Muara Manumpas village Muara Batang Toru subdistrict</i>	MASYARAKAT DESA TARAPUNG RAYA	Rp14.000.000,-
16.	19 Juli 2021 July 19, 2021	Donasi Hewan Qurban Kepada Mesjid Nurul Iman Kelurahan Muara Manompas Kec. Muara Batang Toru <i>Donation of qurban cattle Nurul Iman mosque Muara Manompas village Muara Batang Toru subdistrict</i>	MASYARAKAT MUARA MANOMPAS	Rp14.000.000,-
17.	31 Juli 2021 July 31, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan Juli 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on July 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-
18.	23 Agustus 2021 August 23, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Pembangunan Rumah Ibadah Gereja GKPA Blok C Kel. Muara Manompas Kec. Muara Batang Toru <i>Donation for the committee of church construction of GKPA Blok C Muara Manompas Village Muara Batang Toru Subdistrict</i>	PENGURUS GEREJA GKPA	Rp1.000.000,-



19.	31 Agustus 2021 August 31, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Pembangunan PAUD/TK Sehati Desa Hapesong Baru Kecamatan Batang Toru <i>Donation for the committee of Sehati Playground / Kindergarten construction at Hapesong Baru Village Batang Toru Subdistrict</i>	PANITIA PEMBANGUNAN PAUD SEHATI	Rp650.000,-
20.	22 September 2021 September 22, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana Kepada Panitia Pembangunan PAUD PKBM Cemerlang Kel. Hutaraja Kecamatan Muara Batang Toru <i>Donation for the committee of PKBM Cemerlang Playground / Kindergarten construction at Hutaraja Village Muara Batang Toru Subdistrict</i>	PANITIA PEMBANGUNAN PAUD PKBM	Rp1.000.000,-
21.	29 September 2021 September 29, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan Agustus dan September 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on August 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp1.000.000,-
22.	30 Oktober 2021 October 30, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Honor Guru untuk bulan Oktober 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on October 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-

No.	Tanggal / Date	Uraian Kegiatan / Activity Description	Penerima / Receiver	Nilai CSR / CSR Value
23.	30 Oktober 2021 October 30, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Semen 50 Sak Untuk Pembangunan Mess Mako Brimob Batalyon-C Sipirok <i>Donation of 50 sack cement for the construction of Mako Brimob Batalyon-C Sipirok Barack</i>	MAKO BRIMOB BATALYON C SIPIROK	Rp3.400.000,-
24.	04 November 2021 November 04, 2021	Donasi Pemberian Bantuan Dana untuk pembangunan Musholla Lingkungan II Kelurahan Hutaraja Kec. Muara Batang Toru <i>Donation for the construction of Musholla Lingkungan II Hutaraja Village Muara Batang Toru Subdistrict</i>	PANITIA PELAKSANA PEMBANGUNAN	Rp1.000.000,-
25.	12 November 2021 November 12, 2021	Bantuan Sirtu sebanyak 50 m ³ Untuk Perbaikan Jalan di Kelurahan Muara Ampolu <i>50m³ Sirtu construction aid for roadwork at Muara Ampolu Village</i>	LEMBAGA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KEL. MUARA AMPOLU (LMPK)	Rp6.300.000,-
26.	12 November 2021 November 12, 2021	Bantuan Dana untuk HUT Korps Brimob Polri ke- 76Tahun 2021 <i>Donation for 76th anniversary of Corps Brimob polri on 2021</i>	MAKO BRIMOB BATALYON C SIPIROK	Rp1.500.000,-
27.	20 November 2021 November 20, 2021	Bantuan Dana kegiatan pelaksanaan Vaksinasi oleh Koramil 01/BT Batang Toru <i>Funding donation for vaccination program held by Koramil 01/BT Batang Toru</i>	KORAMIL 01/ BATANG TORU	Rp500.000,-
28.	26 November 2021 November 26, 2021	Donasi Bantuan dana untuk Pembangunan Kantor KUA Kecamatan Muara Batangtoru <i>Donation for construction of KUA office at Muara Batang Toru Subdistrict</i>	KANTOR KUA KECAMATAN MUARA BATANGTORU	Rp500.000,-
29.	27 November 2021 November 27, 2021	Bantuan dana HUT Pemuda Pancasila Ke-62 Pimpinan Cabang Pemuda Pancasila Kabupaten Tapanuli Selatan <i>Donation for 62th anniversary of Pemuda Pancasila Tapanuli Selatan Subdistrict</i>	PC PEMUDA PANCASILA TAPANULI SELATAN	Rp1.000.000,-



30.	29 November 2021 November 29, 2021	Bantuan Honor Guru untuk bulan November 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on November 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-
31.	29 November 2021 November 29, 2021	Bantuan Dana Untuk BNN Terkait Bersih Narkoba (Bersinar) Tahun 2021 <i>Donation for BNN concerning 2021 Free Drugs (Bersinar) event</i>	BNN KABUPATEN TAPANULI SELATAN	Rp500.000,-
32.	11 Desember 2021 December 11, 2021	Pembuatan Beram Jalan Sebanyak 3 (Tiga) Titik Ukuran 25 x 1.5 di Kelurahan Hurataja <i>Construction of 3 spots @25x1.5 wire-edge road in Hutaraga village</i>	PEMERINTAH KABUPATEN TAPANULI SELATAN	Rp43.000.000,-
33.	24 Desember 2021 December 24, 2021	Bantuan Dana Kegiatan Pantai Barat Camp III Pelestarian Penyu <i>Donation for turtles preservation at Pantai Barat Camp III</i>	PANITIA PELAKSANA	Rp500.000,-
34.	29 Desember 2021 December 29, 2021	Bantuan Honor Guru untuk bulan November 2021 kepada Madrasah Diniyah Takmiliyah (MDT) <i>Donation for teacher honorarium on December 2021 to Madrasah Diniyah Akhmiliyah (MDT)</i>	PENGURUS MADRASAH	Rp500.000,-

PELAPORAN PENGADUAN BAGI PEMANGKU KEPENTINGAN [F24]

Perseroan telah menyediakan sarana bagi para pemangku kepentingan eksternal seperti masyarakat maupun pemangku kepentingan internal untuk menyampaikan pengaduan. Mekanisme pengaduan tersebut dapat dilakukan melalui beberapa media sebagai berikut:

1. Masalah Lingkungan dan Sosial Masyarakat

Pengaduan masalah yang terkait dengan kegiatan CSR Perusahaan, dapat disampaikan melalui surel (e-mail) kepada *Corporate Secretary* Perusahaan yang beralamat di corpsec@csr.co.id.

2. Masalah Pengaduan Pelanggan

Pelanggan dapat menyampaikan masukan maupun keluhan melalui <https://csr.co.id/contact> kepada Perseroan dengan alamat Jl. Pluit Selatan Raya, Komplek CBD Pluit Blok R2 B-25. Jakarta Utara 14440 Indonesia

3. Masalah Pelanggaran Kode Etik

Pengaduan masalah terhadap adanya kemungkinan pelanggaran terhadap kode etik, dan adanya indikasi/kejadian *fraud*, maka dapat menyampaikannya melalui sistem pelaporan pelanggaran <https://csr.co.id/whistleblowing> (*Whistleblowing System/WBS*)

Pada tahun 2021, Perusahaan tidak menerima pengaduan yang berkaitan dengan masalah lingkungan, sosial masyarakat, pengaduan pelanggan, maupun pelanggaran kode etik.

COMPLAINT REPORTING FOR STAKEHOLDERS [F24]

The Company has provided a means for external stakeholders such as the communities and internal stakeholders to submit any complaints. The complaint mechanism can be carried out through various platforms as follows:

1. Environmental and Social Issues

Complaints about the Company's CSR activities can be submitted via e-mail to the Company's Corporate Secretary at corpsec@csr.co.id.

2. Customer Complaint

Customer can submit their input or complaint via <https://csr.co.id/contact> to the Company with address Jl. Pluit Selatan Raya, Komplek CBD Pluit Blok R2 B-25. Jakarta Utara 14440 Indonesia

3. Code of Conduct Violation Issues

Complaints regarding the possible violations of code of conduct, and indications/incidents of fraud can report it through whistleblowing system (WBS) at <https://csr.co.id/whistleblowing>.

In 2021, the Company did not receive any complaint reported related to environmental and social issues, customer complaining, and code of conduct violation issues.

Keunggulan Produk dan Jasa

Products and Services Excellence

KOMITMEN MEMBERIKAN LAYANAN YANG SETARA ATAS PRODUK DAN JASA [F.17]

Perseroan memastikan kualitas produk yang dihasilkan dengan perawatan dan juga pemberian pupuk yang memadai sehingga produk tandan buah segar yang dihasilkan dan juga CPO dari pabrik memiliki kualitas unggul. Perseroan berkomitmen memberikan layanan yang setara atas produk dan jasanya kepada seluruh pelanggan.

Sampai dengan akhir tahun buku 2021, Perseroan tidak menerima keluhan dari para pelanggan mengenai kualitas produk yang dihasilkan, yang membuktikan keunggulan produk perkebunan dan industri kelapa sawit yang dikelola oleh Perseroan dan entitas anak.

INOVASI DAN PENGEMBANGAN PRODUK DAN JASA [F.26]

Penerapan Inovasi Teknologi di perkebunan kelapa sawit sangat diperlukan, tujuannya untuk memudahkan pekerjaan agar lebih efektif & efisien, Inovasi yang dilakukan oleh perseroan pada tahun 2021 dalam proses produksi kegiatan perkebunan kelapa sawit berupa pengimplementasian Aplikasi GOPALMS, penggunaan KAGUMI, dan EMDEK.

GOPALMS adalah aplikasi yang mencakup semua kegiatan operasional Perkebunan Kelapa Sawit Perseroan. Aplikasi ini digunakan dengan tujuan untuk mempermudah, mempercepat, dan mengurangi kesalahan dalam pelaporan semua aktivitas operasional di lapangan. Teknis pelaksanaan di lapangan, setiap mandor perawatan diberi alat kerja berupa Hand Phone yang didalamnya sudah terinstal aplikasi GOPALMS. Aplikasi ini dapat digunakan mandor mulai penginputan Rencana Kerja Harian, pencatatan jumlah karyawan yang bekerja, dan pelaporan realisasi pekerjaan di lapangan.

KAGUMI Crawler Mini tractor adalah alat untuk pengangkutan TBS dengan medan lahan gambut. Penerapan KAGUMI Crawler Mini tractor pada kegiatan panen adalah untuk percepatan awal muat TBS dalam langsir TBS ke TPH Induk. Harapan dengan penggunaan alat ini langsir TBS menjadi lebih mudah terutama saat di musim penghujan. PT. Cisadane Sawit Raya menggunakan KAGUMI Crawler Mini tractor sebagai solusi untuk percepatan langsir TBS yang sebelumnya terkadang langsir TBS terkendala kondisi jalan yang licin yang mengakibatkan langsir TBS ke TPH Induk menjadi terhambat.

COMMITMEN TO PROVIDE EQUAL SERVICES TO PRODUCTS AND SERVICES [F.17]

The Company is responsible for ensuring product quality through intensive and adequate maintenance and fertilizing activity so that the fresh fruit bunch and CPO it produces are of the best quality. The Company is committed in providing equal services of its product and services to all customers.

Through end of fiscal year of 2021, the Company has never received any complaints from its customers, which somehow confirms the excellent quality of the plantation and palm oil products of the Company and its subsidiaries.

INNOVATION AND DEVELOPMENT OF PRODUCTS AND SERVICES [F.26]

The application of Technological Innovations in palm oil plantations is very necessary, the aim is to facilitate work to be more effective & efficient. The innovations carried out by the company in 2021 in the production process of palm oil plantation activities are the implementation of the GOPALMS Application, the use of KAGUMI, and EMDEK.

GOPALMS is an application that covers all operational activities of the Company's Palm Oil Plantation. This application is used with the aim of simplifying, speeding up, and reducing errors in reporting all operational activities in the field. Technical implementation in the field, each maintenance foreman is given a working tool in the form of a mobile phone in which the GOPALMS application is installed. This application can be used for foreman starting from inputting the Daily Work Plan, recording the number of employees working, and reporting on the realization of work in the field.

KAGUMI Crawler Mini tractor is a tool for transporting FFB on peat land. The application of the KAGUMI Crawler Mini tractor in harvesting activities is to accelerate the initial loading of FFB in the FFB swivel to the main TPH. It is hoped that by using this tool, FFB will be easier, especially during the rainy season. PT. Cisadane Sawit Raya uses the KAGUMI Crawler Mini tractor as a solution to accelerate FFB drift, which was sometimes hampered by slippery road conditions, which hampered FFB sling to the main TPH.

Emdek merupakan alat yang dapat menjadi solusi dalam kegiatan pemupukan sehingga dapat lebih efektif dan efisien, menghemat biaya operasional, waktu dan tenaga jika dibandingkan dengan kegiatan pemupukan manual. Alat ini mampu mendistribusikan pupuk 35-40 hektar per hari atau per 7 jam kerja, dibandingkan manual hanya mampu mendistribusikan maksimal 2-2,5 hektare per hari.

EVALUASI KEAMANAN PRODUK DAN JASA [F.27]

Perseroan berkomitmen dalam menjaga kualitas produk yang dihasilkan. Sebelum dilakukan pengiriman produk baik TBS, CPO maupun inti sawit, perseroan melakukan setiap tahapan produksi dengan meminimalkan *losses* dan analisa mutu produk dilakukan secara teliti dan cermat.

Selain itu, seluruh kegiatan terkait dengan perkembangan usaha perkebunan berikut pemenuhan kewajibannya senantiasa dilaporkan kepada lembaga pemerintah terkait sebagai bagian dari kepatuhan dan tertib administrasi. Laporan yang disampaikan secara berkala oleh Perseroan dan entitas anak di antaranya adalah Laporan RKL RPL serta Laporan Pengelolaan Limbah B3 yang disampaikan kepada Dinas Lingkungan Hidup; Laporan Keberadaan Tumbuhan dan Hewan; Laporan Pemadam Kebakaran; Laporan Data Sarana dan Prasarana Kebakaran Hutan dan Lahan; Laporan Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3); Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) dan Laporan Perkembangan Usaha Perkebunan.

DAMPAK PRODUK DAN JASA [F.28]

Sebagai perusahaan yang bergerak di sektor kelapa sawit, Perseroan telah memberikan dampak yang positif bagi masyarakat. Produk yang dihasilkan oleh Perseroan telah dapat memenuhi kebutuhan masyarakat akan beragam produk turunan dari kelapa sawit seperti minyak.

Menurut hasil studi ilmiah, untuk memproduksi 1 ton minyak nabati, hanya membutuhkan 0,26 hektar lahan kelapa sawit. Sementara butuh 1,43 hektar lahan untuk bunga matahari dan 2 hektar lahan kacang kedelai untuk memproduksi 1 ton minyak nabati.

Dengan demikian, mengganti komoditas kelapa sawit dengan komoditas minyak nabati lainnya, akan secara signifikan meningkatkan total kebutuhan lahan untuk memproduksi minyak nabati non kelapa sawit, dalam rangka pemenuhan kebutuhan global atas minyak nabati.

Emdek is a tool that can be a solution in fertilization activities so that it can be more effective and efficient, saving operational costs, time and energy when compared to manual fertilization activities. This tool is capable of distributing 35-40 hectares of fertilizer per day or per 7 hours of work, compared to manuals that are only able to distribute a maximum of 2-2.5 hectares per day.

SAFETY EVALUATION OF PRODUCTS AND SERVICES [F.27]

The Company is committed to maintaining the quality of the products it produces. Prior to delivery of products, both FFB, CPO and kernels, the company carries out each stage of production by minimizing losses and analyzing product quality carefully and thoroughly.

In addition, all activities related to the development of the plantation business and the fulfillment of their obligations are always reported to the relevant government agencies as part of compliance and orderly administration. Reports submitted periodically by the Company and its subsidiaries include the RKL RPL Report and the Hazardous Waste Management Report submitted to the Environmental Service; Report on the Presence of Plants and Animals; Fire Reports; Data Report on Forest and Land Fire Facilities and Infrastructure; Report of the Committee for Occupational Safety and Health (P2K3); Investment Activity Report (LKPM) and Plantation Business Development Report.

IMPACT OF PRODUCTS AND SERVICES [F.28]

As a company engaged in the palm oil sector, the Company has made a positive impact on society. The products produced by the Company have been able to meet the needs of the community for various derivative products from palm oil such as oil.

According to the results of scientific studies, to produce 1 tonne of vegetable oil, it only takes 0.26 hectares of palm oil land. Meanwhile, it takes 1.43 hectares of land for sunflowers and 2 hectares of soybean land to produce 1 ton of vegetable oil.

Thus, replacing palm oil with other vegetable oil commodities will significantly increase the total land demand for producing non-palm vegetable oil, in order to meet the global demand for vegetable oil.

Di tengah berbagai tantangan yang dihadapi oleh industri kelapa sawit, utamanya di Indonesia, fakta berbasis ilmiah seperti ini sangat diperlukan untuk memberikan pemahaman kepada publik terkait pengembangan kelapa sawit di Indonesia.

Jika melihat dampak kerusakan terhadap keanekaragaman hayati yang ditimbulkan oleh kelapa sawit dengan perspektif global, maka tidak ada solusi yang sederhana. Separuh dari populasi dunia menggunakan minyak kelapa sawit dalam bentuk makanan dan kosmetik. Jika produk sawit di larang atau boikot, minyak nabati lainnya yang membutuhkan lahan lebih luas akan menggantikan kelapa sawit

Disamping hal tersebut, dalam melaksanakan usahanya Perusahaan juga menetapkan tiga dampak tujuan usaha yakni, sasaran dampak pada Kesejahteraan, sasaran dampak Masyarakat, dan sasaran dampak Planet (3P). Dengan tiga tujuan ini harapannya, masyarakat yang tinggal di sekitar perkebunan kelapa sawit dapat hidup sejahtera, sehingga perkebunan kelapa sawit memiliki dampak positif dari keharmonisan yang tercipta sehingga dapat mendukung produksi kelapa sawit yang berkelanjutan.

JUMLAH PRODUK YANG DITARIK KEMBALI [F.29]

Pada Tahun 2021, produk yang sudah dikirimkan ke pelanggan tidak ada yang dikembalikan ke unit usaha Perseroan.

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN [F.30]

Perseroan memastikan kualitas produk yang dihasilkan dengan perawatan dan juga pemberian pupuk yang memadai sehingga produk tandan buah segar yang dihasilkan dan juga CPO dari pabrik memiliki kualitas unggul. Sampai dengan akhir tahun buku 2021, Perseroan tidak menerima keluhan dari para pelanggan mengenai kualitas produk yang dihasilkan, yang membuktikan keunggulan produk perkebunan dan industri kelapa sawit yang dikelola oleh Perseroan dan entitas anak.

Perseroan akan terus berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen, mulai dari penyediaan produk, informasi, penanganan keluhan konsumen, hingga perlindungan terhadap konsumen sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perseroan mengutamakan keamanan, kenyamanan dan kepuasan konsumen dengan memberikan layanan terbaik. Untuk mengetahui kepuasan pelanggan atas produk dan jasa yang diberikan Perseroan selama ini,

In the midst of various challenges faced by the palm oil industry, especially in Indonesia, scientifically based facts like this are needed to provide an understanding to the public regarding the development of palm oil in Indonesia.

If comparing the impact of damage to biodiversity caused by palm oil from a global perspective, there is no simple solution. Half of the world's population uses palm oil in food and cosmetic forms. If palm oil products are banned or boycotted, other vegetable oils that require more land will replace palm oil

Besides this, in carrying out its business, the Company also sets three impact business goals, namely, the impact on Welfare (prosperity), the target for the Community impact (people), and the target for the Planet impact (3P). With these three goals, it is hoped that people living around palm oil plantations can live in prosperity, so that palm oil plantations have a positive impact from the harmony created so that they can support sustainable palm oil production.

TOTAL RECALLED PRODUCTS [F.29]

In 2021, no products that have been sent to customers will be returned to the Company's business units.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY [F.30]

The Company ensures the quality of the products produced by proper care and application of fertilizers so that the fresh fruit bunches produced and also CPO from the plant have superior quality. Until the end of the 2021 financial year, the Company has not received any complaints from customers regarding the quality of the products produced, which proves the superiority of the plantation and palm oil industry products managed by the Company and its subsidiaries.

The Company always seeks to provide the best service to customers, ranging from the provision of products, information, handling customers' complaints, to customers' protection in accordance with the prevailing laws and regulations. The Company always prioritizes safety, comfort, and customers' satisfaction by providing the best services. To measure the customer satisfaction on the products and services provided by the Company so far, the Company has provided communication

Perseroan telah menyediakan berbagai channel komunikasi untuk mendapatkan masukan dari pelanggan.

Selama tahun 2021 tidak dilaksanakan survey kepuasan pelanggan maupun pertemuan khusus dengan pelanggan / customer gathering sehubungan dengan diterapkannya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) oleh pemerintah.

Namun demikian, Perusahaan berkomitmen untuk selalu menjaga kepuasan pelanggan dengan membuka jaringan Komunikasi melalui telepon, fax, email, dan media sosial.

Untuk mendukung komitmen tersebut, Perusahaan senantiasa menanamkan Kode Etik Perusahaan kepada seluruh karyawan sebagaimana tercantum dalam Pedoman Etika dan Perilaku No. 063/SK-Dir/CSR/XI/2020 tertanggal 10 November 2020.

Mengingat bisnis tidak sekedar tergantung pada satu atau dua pihak, namun juga seluruh mitra bisnis, termasuk karyawan. Perusahaan perlu menanamkan dan mengkomunikasikan etika bisnis kepada para manajer dan karyawan. Perusahaan tidak pernah bosan menanamkan pesan bahwa modal utama dari langgengnya sebuah bisnis adalah kepercayaan. Seluruh karyawan harus memperjuangkan komitmen pada pelanggan. Dengan kesadaran dan keyakinan ini, setiap orang dalam Perusahaan disuntik keberanian untuk mengambil tindakan membela pelanggan.

Perseroan yakin bahwa untuk meraih loyalitas dan *engagement* dari pelanggan, tanggung jawab bisnis bukanlah hanya slogan apalagi sampai mengambil jalan pintas dan tidak menjalani tata Kelola yang baik. Program untuk meraih simpati dan respek pelanggan perlu selalu jadi prioritas.

channels to obtain feedback from the customers.

During 2021, no customer satisfaction surveys or special meetings with customers / customer gatherings were carried out in connection with the implementation of the Government's Implementation of Community Activity Restrictions (PPKM).

However, the Company is committed to always maintaining customer satisfaction by opening a communication network via telephone, fax, email, and social media.

To support this commitment, the Company always invests The Company's Code of Ethics to all employees as stated in the Code of Ethics and Conduct No. 063/SK-Dir/CSR/XI/2020 dated November 10, 2020.

Considering that business does not only depend on one or two parties, but also all business partners, including employees. Companies need to instill and communicate business ethics to managers and employees. Companies never get tired in reminding the main capital of a lasting business is trust. All employees must strive for commitment to customers. With this awareness and belief, everyone in the Company is injected with the courage to take action to protect customers.

The Company believes that to gain loyalty and engagement from customers, business responsibility is not just a slogan, let alone taking shortcuts and not following good governance. Programs to gain customer sympathy and respect should always be a priority.



Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

**SURAT PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB ATAS
LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN BUKU 2021
PT CISADANE SAWIT RAYA TBK**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Cisadane Sawit Raya Tbk Tahun Buku 2021, telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan keberlanjutan perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

**STATEMENTS OF RESPONSIBILITY ON THE
SUSTAINABILITY REPORT FOR FISCAL YEAR OF 2021
PT CISADANE SAWIT RAYA TBK**

We, the undersigned, hereby declare that all information contain herein the Sustainability Report of PT Cisadane Sawit Raya Tbk for the fiscal year 2021 has been duly disclosed and we take full responsibility for the accuracy of the information on this sustainability report.

This statement was duly prepared.

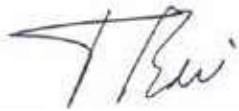
Jakarta, 20 April 2022
Jakarta, April 20, 2022

**KOMISARIS UTAMA
PRESIDENT COMMISSIONER**



Cokro Cienturi Suhendra

**KOMISARIS
COMMISSIONER**



Edityawarman S.P.

**KOMISARIS INDEPENDEN
INDEPENDENT COMMISSIONER**



Koh Bing Hock

**DIREKTUR UTAMA
PRESIDENT DIRECTOR**



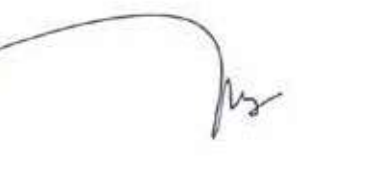
Gita Sapta Adi

**DIREKTUR KEUANGAN
& PENGEMBANGAN STRATEGIS
DIRECTOR OF FINANCE
& STRATEGIC DEVELOPMENT**



Seman Sendjaja

**DIREKTUR NIAGA
DIRECTOR OF COMMERCE**



Erwin Kurniawan

**DIREKTUR OPERASIONAL
DIRECTOR OF OPERATION**



Vivery Jerry Denny Walukow



Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

Indeks Inisiatif Pelaporan Global

Index of Global Reporting Initiatives

[102-55]

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan / Sustainability Reporting System		
	No.	Judul / Disclosure Title	No. Halaman Page No.
GRI 102 Pengungkapan Umum General Disclosures	PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE		
	102-1	Nama perusahaan <i>The Company's name</i>	10
	102-2	Aktivitas, merek, produk dan jasa <i>Activities, brands, products and services</i>	10
	102-3	Lokasi kantor pusat <i>Head offices location</i>	19
	102-4	Lokasi kegiatan operasional <i>Operational location</i>	19
	102-5	Bentuk kepemilikan dan legal <i>Ownership and legal form</i>	13
	102-6	Pasar yang dilayani <i>Market served</i>	19
	102-7	Skala perusahaan <i>The Company's scale</i>	13
	102-8	Informasi terkait karyawan dan pekerja lainnya <i>Rincian jumlah dan jenis pekerja</i>	60, 62
	102-9	Rantai Pasokan <i>Supply chain</i>	12
	102-10	Perubahan signifikan terhadap perusahaan dan rantai pasokan <i>Significant changes to the organization and its supply chain</i>	12
	102-11	Prinsip-prinsip atau pendekatan-pendekatan yang diterapkan dalam rangka manajemen risiko <i>Precautionary principle or approach</i>	29, 36
	102-12	Inisiatif-inisiatif eksternal <i>External initiatives</i>	18
	102-13	Keanggotaan dalam asosiasi <i>Associations membership</i>	18
	STRATEGI / STRATEGY		
	102-14	Sambutan dari Dewan Direksi <i>Message from Board of Directors</i>	6
	102-15	Dampak utama, risiko, dan peluang <i>Key impacts, risks, and opportunities</i>	6
	ETIKA & INTEGRITAS/ ETHICS & INTEGRITY		
	102-16	Nilai-nilai, prinsip-prinsip, standar-standar dan perilaku norma yang dianut oleh perusahaan <i>Values, principles, standards, and norms of behavior</i>	11
	102-17	Mekanisme nasihat dan perhatian terkait etika <i>Mechanism for advice and concerns about ethics</i>	25, 28
	TATA KELOLA / CORPORATE GOVERNANCE		
	102-18	Struktur tata kelola <i>Governance structure</i>	21
	102-19	Mendelegasikan kewenangan <i>Delegating authority</i>	21
	102-20	Kewajiban level eksekutif untuk topik ekonomi, lingkungan dan sosial <i>Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics</i>	6
	102-21	Berkonsultasi dengan pemangku kepentingan terkait topik ekonomi, lingkungan dan sosial <i>Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics</i>	27
	102-22	Komposisi dewan tata kelola dari tingkat tertinggi dan jajarannya <i>The highest corporate governance composition and its committees</i>	21
	102-23	Kedudukan dewan tata kelola tertinggi <i>The highest corporate governance board position</i>	21
	102-24	Proses nominasi dan pemilihan dewan tata kelola tertinggi <i>Nominating and selecting the highest governance body</i>	21
	102-25	Konflik kepentingan <i>Conflicts of interest</i>	25
	102-26	Peran badan tata kelola tertinggi dalam menetapkan tujuan, nilai, dan strategi <i>Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy</i>	21
	102-27	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi <i>Collective knowledge of highest governance body</i>	21
	102-28	Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi <i>Evaluating the highest governance body's performance</i>	23

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan / Sustainability Reporting System		
	No.	Judul / Disclosure Title	No. Halaman Page No.
	102-29	Mengidentifikasi dan mengelola dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial <i>Identifying and managing economic, environmental, and social impacts</i>	36
	102-30	Keefektifan proses manajemen risiko <i>Effectiveness of risk management processes</i>	26
	102-31	Tinjauan topik ekonomi, lingkungan dan sosial <i>Review of economic, environmental, and social topics</i>	29, 36
	102-32	Peran badan tata kelola tertinggi dalam laporan berkelanjutan <i>Highest governance body's role in sustainability reporting</i>	21
	102-33	Mengkomunikasikan masalah utama <i>Communicating critical concerns</i>	28
	102-34	Jenis dan jumlah masalah utama <i>Nature and total number of critical concerns</i>	32
	102-35	Kebijakan remunerasi <i>Remuneration policies</i>	24
	102-36	Proses menentukan remunerasi <i>Process for determining remuneration</i>	24
	102-37	Pelibatan pemangku kepentingan dalam remunerasi <i>Stakeholders' involvement in remuneration</i>	24
	102-38	Rasio total kompensasi tahunan <i>Annual total compensation ratio</i>	66
	102-39	Persentase peningkatan rasio total kompensasi tahunan <i>Percentage increase in annual total compensation ratio</i>	66
	PENGIKATAN PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDER BINDING		
	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan <i>List of stakeholder groups</i>	34
	102-41	Perjanjian Kerja Bersama <i>Collective bargaining agreements</i>	67
	102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan <i>Identifying and selecting stakeholders</i>	34
	102-43	Pendekatan terhadap pengikatan pemangku kepentingan <i>Approach to stakeholder engagement</i>	28
	102-44	Topik dan isu utama <i>Key topics and concerns raised</i>	32
	PRAKTEK PELAPORAN / REPORTING PRACTICE		
	102-45	Entitas termasuk laporan keuangan konsolidasi <i>Entities included in the consolidated financial statements</i>	34
	102-46	Penentuan isi laporan, topik dan batasannya <i>Defining report content and topic boundaries</i>	31
	102-47	Daftar topik yang material <i>List of material topics</i>	31, 32
	102-48	Penyajian kembali informasi <i>Restatements of information</i>	31
	102-49	Perubahan dalam laporan <i>Changes in reporting</i>	11
	102-50	Periode laporan <i>Reporting period</i>	2
	102-51	Tanggal laporan terakhir <i>Date of most recent report</i>	2
	102-52	Siklus pelaporan <i>Reporting cycle</i>	2
	102-53	Informasi nama kontak terkait pertanyaan atas laporan <i>Contact point for questions regarding the report</i>	35
	102-54	Informasi bahwa laporan telah sesuai dengan GRI Standards Opsi Core <i>Claims of reporting in accordance with the GRI Standards</i>	5
	102-55	Daftar indeks GRI Standards Core <i>GRI content index</i>	5
GRI 103 Pendekatan Manajemen <i>Management Approach</i>	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya <i>Explanation of the material topic and its boundary</i>	39, 53
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>The management approach and its components</i>	39, 46, 53
	103-3	Evaluasi atas pendekatan manajemen <i>Evaluation of the management approach</i>	39, 46, 53
GRI 201 Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	41, 42

Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan / Sustainability Reporting System		
	No.	Judul / Disclosure Title	No. Halaman Page No.
GRI 302 Energi <i>Energy</i>	302-1	Konsumsi Energi di dalam Perusahaan <i>Energy consumption within the organization</i>	50
	302-3	Intensitas energi <i>Energy intensity</i>	50
GRI 304 Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity</i>	304-2	Dampak signifikan aktivitas, produk dan layanan pada keanekaragaman hayati <i>Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity</i>	56
GRI 305 Emisi <i>Emission</i>	305-5	Penurunan emisi GRK <i>Reduction of GHG emissions</i>	51
GRI 403 Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	403-2	Jenis cedera dan tingkat cedera, penyakit akibat pekerjaan, hari yang hilang, dan ketidakhadiran serta jumlah kematian akibat pekerjaan <i>Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities</i>	64
GRI 404 Pelatihan & Pendidikan <i>Training & Education</i>	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>	63, 64
	404-2	Program untuk meningkatkan kemampuan karyawan dan program bantuan transisi <i>Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs</i>	64
GRI 405 Keberagaman & Kesempatan yang sama <i>Diversity & Equal Opportunity</i>	405-1	Keberagaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	59
GRI 413 Masyarakat Setempat <i>Local Community</i>	413-1	Operasional dengan pelibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs</i>	34, 68, 69
	413-2	Kegiatan operasional dengan dampak nyata dan potensi dampak negatif pada masyarakat sekitar <i>Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities</i>	34, 68
GRI 419 Kepatuhan Sosial Ekonomi <i>Socioeconomic Compliance</i>	419-1	Ketidakpatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan di bidang sosial dan ekonomi <i>Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</i>	42

Daftar Indeks POJK

List of POJK Index

No.	Nama Indeks Index Name	No. Halaman Page No.
Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy</i>		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy Statement</i>	12
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <i>An Overview of the Sustainability Performance Aspect</i>		
B.1	Aspek Ekonomi <i>Economic Aspect</i>	5
B.1.a	Kuantitas produksi atau jasa yang dijual <i>The quantity of sold production or service</i>	5
B.1.b	Pendapatan atau penjualan <i>Income or sales</i>	5
B.1.c	Laba atau rugi bersih <i>Net profit or loss</i>	41
B.1.d	Produk ramah lingkungan <i>Eco-friendly product</i>	N/A
B.1.e	Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan <i>Involving local parties related to the Sustainable finance business process</i>	44
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environment Performance Review</i>	5
B.2.a	Penggunaan energi <i>Energy usage</i>	5
B.2.b	Pengurangan emisi yang dihasilkan <i>Result of the emissions reduction</i>	5
B.2.c	Pengurangan limbah dan efluen <i>Waste and effluent reduction</i>	5
B.2.d	Pelestarian keanekaragaman hayati <i>Biodiversity conservation</i>	56
B.3	Aspek Sosial yang merupakan uraian mengenai dampak positif dan negative dari penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan <i>Social Aspect which describes the positive and negative impacts of implementing Sustainable finance for society and the environment</i>	58
Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan <i>Vision, Mission and Sustainability Values</i>	10
C.2	Alamat Perusahaan <i>Company Address</i>	35
C.3	Skala Perusahaan <i>Enterprise Scale</i>	13
C.3.a	Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban <i>Total assets or asset capitalisation and total liabilities</i>	13
C.3.b	Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan <i>number of employees by gender, position, age, education, and employment status</i>	60
C.3.c	Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham <i>Name of shareholder and percentage of share ownership</i>	13
C.3.d	Wilayah operasional <i>Operational area</i>	19
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan <i>Product, Services and Business Activities Undertaken</i>	38
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi <i>Membership in Association</i>	18
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan <i>Significant Changes in Issuers and Public Companies</i>	11
Penjelasan Direksi <i>Report of the Board of Directors</i>		
D.1	Penjelasan Direksi <i>Explanation on the Board of Directors</i>	6
D.1.a	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi Keberlanjutan <i>Policies to respond to challenges in fulfilling the Sustainability strategy</i>	6

No.	Nama Indeks Index Name	No. Halaman Page No.
D.1.b	Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Sustainable finance Implementation</i>	6
D.1.c	Strategi pencapaian target <i>Target achievement strategy</i>	6
Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Corporate Governance</i>		20
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Person in Charge of Sustainable finance Implementation</i>	21
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competency Development Related to Sustainable finance</i>	63
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk assessment on the Sustainable finance Implementation</i>	26
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan <i>Relations with Stakeholders</i>	34
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Issues against the Sustainable finance Implementation</i>	27
Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activities to Build a Culture of Sustainability</i>	12
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss</i>	43
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects that are in Compliance with Sustainable Financing</i>	42
Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environment Performance</i>		
Aspek Umum <i>General Aspect</i>		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Costs</i>	46
Aspek Material <i>Material Aspect</i>		
F.5	Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan <i>Use of Eco-friendly Materials</i>	57
Aspek Energi <i>Energy Aspect</i>		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan <i>Amount and Intensity of Used Energy</i>	47
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Attempts and Achievement of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy</i>	49
Aspek Air <i>Water Aspect</i>		
F.8	Penggunaan Air <i>Water Usage</i>	55
Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Aspect</i>		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Possessing Biodiversity</i>	56
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Conservation Effort</i>	56
Aspek Emisi <i>Emissions Aspect</i>		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>	51

No.	Nama Indeks Index Name	No. Halaman Page No.
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan <i>Amount and Intensity of Resulting emissions by Type of emission Reduction efforts and achievements Conducted</i>	52
Aspek Limbah Dan Efluen <i>Waste and Effluents Aspect</i>		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>The amount of waste and effluent generated by type</i>	53
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Waste and effluent management mechanisms</i>	53
F.15	Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) <i>Spill That Occur (if any)</i>	55
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Aspects of Complaints Related to the Environment</i>		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan <i>The number and content of environmental complaints that were received and solved</i>	58
Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>		
F.17	Komitmen Untuk Memberikan layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen <i>Commitment to Provide equal Services for Products and/or Services to Customers</i>	78
Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspect</i>		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equal Opportunity to Work</i>	59
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>	63
F.20	Upah Minimum Regional <i>Regional Minimum Wages</i>	66
F.21	Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman <i>Decent and safe work environment</i>	64, 67
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Capacity Building for Employees</i>	63
Aspek Masyarakat <i>Community Aspect</i>		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>Impact of Operations on the Surrounding Communities</i>	68
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>	77
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Environmental Social Responsibility (ESR) Activities</i>	69
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan <i>Responsibility for Sustainable Product / Service Development</i>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan <i>Innovation and Sustainable Financial Product / Service Development</i>	78
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan <i>Products / services that have been evaluated for safety for customers</i>	79
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Product / Service Impact</i>	79
F.29	Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali <i>Number of Withdrawn Products</i>	80
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and / or Services</i>	80
Lain-lain <i>Others</i>		
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen (jika ada) <i>An Affidavit Verification by the Independent Party (if any)</i>	N/A
G.2	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>	91
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Responses to the Preceding Year's Report feedback</i>	93
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai PoJK 51/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik <i>List of Disclosures in accordance with PoJK 51/2017 regarding the Implementation of Sustainable finance for financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies</i>	88

Lembar Umpan Balik

Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2021 PT Cisadane Sawit Raya Tbk memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui email atau pos.

The 2021 Sustainability Report of PT Cisadane Sawit Raya Tbk provides an overview of financial and sustainability performance. We are looking forward to receive any critics and suggestions from stakeholders about this Sustainability Report by sending this form by email or mail.

Golongan Pemangku Kepentingan

Stakeholders Group

- Pemegang Saham
Shareholders
 Masyarakat
Community
 Nasabah
Customer
 Rekanan
Partners
 Media Massa
Mass Media
- Pegawai & Organisasi Pegawai
Employee & Employee Organizations
 Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah
Government, Regulator, Legislative Customer
- Lain-lain, mohon sebutkan
other, please state

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah
Please choose the most appropriate answer that suit with the questions below

- | | Ya
<i>Yes</i> | Tidak
<i>No</i> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda.
<i>This report is useful to you.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan
<i>This report describe Company's performance in sustainability development.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mohon berikan penilaian atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan PT Cisadane Sawit Raya Tbk (nilai 1=paling tidak penting s/d 5=paling penting).

Please give assessment level to material aspects which you deemed as important for the sustainability of PT Cisadane Sawit Raya Tbk (score 1=least important up to 5=most important).

	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepegawaian <i>Employment</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendidikan dan Pelatihan <i>Education and Training</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lain-lain <i>Others</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Please provide advice/suggestion/comments on this report statements:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat

Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to address follows:

PT Cisadane Sawit Raya Tbk.

Komplek CBD Pluit Blok R2 No. B-25.

Jl. Pluit Selatan Raya,

Jakarta Utara 14440

Phone : +62 21 666 73312-15

Fax. : +62 21 666 73310-11

E-mail : corpsec@csr.co.id

Tanggapan Atas Lembar Umpan Balik Laporan Berkelanjutan 2020

Response To Sustainability Report Feedback Form 2020

Perseroan sangat mengapresiasi dan berterima kasih kepada segenap pemangku kepentingan yang telah meluangkan waktu dalam mengisi lembar umpan balik yang telah kami lampirkan dalam Laporan Berkelanjutan Tahun 2020. Terdapat 6 (enam) lembar umpan balik yang diterima dari pemegang saham, karyawan, pelanggan, dan mahasiswa. Dari keseluruhan pemangku kepentingan tersebut, semua setuju bahwa laporan berkelanjutan bermanfaat bagi mereka dan sudah menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan.

Dari lembar umpan balik yang diterima, terdapat beberapa masukan antara lain:

The Company greatly appreciates and would like to express gratitude to all stakeholders who have taken the time to fill out the feedback form that we have attached in the 2020 Sustainability Report. There were 6 (six) feedback forms received from shareholder, employees, customer, and student. Of all these stakeholders, all agree that the sustainability report is beneficial for them and has described the Company's performance in sustainable development.

From the feedback forms received, there are several inputs, including:

No.	Masukan dari Pemangku Kepentingan Input from Stakeholder	Tanggapan Perseroan Response from the Company
1.	<p>Agar dilakukan proses assurance pada laporan berkelanjutan di tahun 2021 dan memenuhi standar yang sudah ditetapkan.</p> <p><i>To carry out an assurance process on the sustainability report in 2021 and meet the standards that have been set.</i></p>	<p>Laporan Berkelanjutan Perseroan telah memenuhi GRI Standards dan juga SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 dimana proses assurance masih bersifat opsional. Namun ke depannya Perseroan berkomitmen untuk melakukan proses assurance agar laporan berkelanjutan Perseroan mendapatkan opini dari pihak independen.</p> <p><i>The Company's Sustainability Report has complied with GRI Standards and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 where the assurance process is still optional. However, in the future, the Company is committed to carrying out an assurance process so that the Company's sustainability report will obtain an opinion from an independent party.</i></p>
2.	<p>Agar remunerasi karyawan dapat disesuaikan dengan kemampuan Perseroan sehingga dapat mendukung kemajuan Perseroan.</p> <p><i>To adjust the employee remuneration with the ability of the Company to be able to support the Company's progress.</i></p>	<p>Perseroan berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh karyawannya yang disesuaikan dengan kemampuan Perseroan melalui remunerasi dan juga beragam fasilitas lainnya. Selain itu, Perseroan juga memastikan bahwa pemberian remunerasi telah memenuhi standar aturan yang berlaku.</p> <p><i>The Company is committed to improving the welfare of all its employees in accordance with the Company's abilities through remuneration and various other facilities. In addition, the Company also ensures that the remuneration has complied with the applicable regulatory standards.</i></p>
3.	<p>Agar tampilan laporan berikutnya dibuat lebih variatif dan menarik.</p> <p><i>To make the layout of the next report to be more varied and interesting.</i></p>	<p>Setiap laporan yang diterbitkan oleh Perseroan memiliki tema yang menggambarkan kinerja sesuai dengan tahun laporan tersebut. Secara keseluruhan dari grafis, tampilan dan desain disesuaikan dengan tema tersebut dan memastikan telah sesuai dengan brand manual dari Perseroan. Namun Perseroan tetap berupaya untuk membuat tampilan laporan agar menarik tanpa mengurangi kualitas isi dari laporan tersebut.</p> <p><i>Each report issued by the Company has a theme that describes the performance in accordance with the reporting year. Overall, the graphics, appearance and design are adjusted to the theme and ensure that they are in accordance with the Company's brand manual. However, the Company always strives to make the report look attractive without reducing the contents quality of the report.</i></p>



PT Cisadane Sawit Raya Tbk.

KANTOR PUSAT

Head Office

Komplek CBD Pluit
Blok R2 No. B-25
Jl. Pluit Selatan Raya
Jakarta Utara 14440

Phone : +62 21 666 73312-15

Fax : +62 21 666 73310-11

Email : corpsec@csr.co.id

www.csr.co.id

LinkedIn : PT Cisadane Sawit Raya Tbk.-csra

Facebook : csr.official

Instagram : csra.official

Twitter : @CSROFFICIAL3

Youtube : Cisadane Sawit Raya